

Na podlagi 8. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur.l. RS št.:45/2010 do 104/2011) in 74. člena Statuta Doma starejših občanov Polde Eberl Jamski Izlake je dne, 23.6.2014 direktorica Doma starejših občanov Polde Eberl Jamski Izlake sprejela naslednja

MERILA ZA RAZVRŠČANJE STANOVALCEV V KATEGORIJE OSKRBE

1. člen

Merila za razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe se v Domu starejših občanov Polde Eberl Jamski Izlake (v nadaljnjem besedilu : Merila) uporabljajo do sprejetja Podrobnejših standardov za izvajanje posameznih vrst oskrbe in meril za razvrščanje uporabnikov v posamezne vrste oskrbe za področje institucionalnega varstva v domovih za starejše, ki jih sprejme Skupnost socialnih zavodov Slovenije.

2. člen

Merila opredeljujejo posamezne vrste oskrbe, v katere zaradi različnega obsega pomoči, ki jo potrebujejo uvrščamo stanovalce Doma.

Razen storitev, ki so opredeljene v standardnih vrstah oskrbe lahko upravičenci uporabljajo tudi dodatne in nadstandardne storitve. Dodatne storitve so opredeljene 8. členu tega pravilnika, nadstandardne storitve pa določa Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev.

Cene se oblikujejo v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (24. – 33. člen).

3. člen

OSKRBA I

V Oskrbo I sodijo uporabniki, ki zaradi starosti ali drugih razlogov, ki spremljajo starost, niso sposobni za popolnoma samostojno življenje in potrebujejo manjši obseg neposredne osebne pomoči.

Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike, ki so pomični in jim nudimo splošen nadzor ter jim zagotavljamo osnovno in socialno oskrbo.

OSNOVNA OSKRBA

Osnovna oskrba zajema:

- bivanje,
- organiziranje prehrane,
- tehnično oskrbo in
- prevoz.

Bivanje je organizirano v ogrevanih, opremljenih in vzdrževanih dvoposteljnih sobah. Vključuje zagotavljanje sanitarnih prostorov, prostorov za osebno higieno, skupnih prostorov ter prostorov za izvajanje programov.

Podrobnejše tehnične standarde bivanja opredeljuje Pravilnik o minimalnih tehničnih pogojih za izvajanje institucionalnega varstva starejših oseb, pomoči na domu in socialnega servisa.

Bivanje zajema tudi čiščenje bivalnih in skupnih prostorov; pranje, čiščenje, vzdrževanje oblačil ter osebne in skupne perila; zagotavljanje odzivanja na klic po pomoči.

SOCIALNA OSKRBA

Socialna oskrba je strokovno vodena dejavnost, namenjena izvajanju vsebin socialne preventive, terapije in vodenja uporabnikov. Vključuje izvajanje nalog vodenja in varstva.

V standardni obseg strokovno vodene dejavnosti in nalog vodenja sodijo naloge povezane s sprejemi, premestitvami in odpusti, individualnimi programi, ohranjanjem in razvijanjem socialnih stikov ter organizacijo prostočasnih dejavnosti.

Varstvo vključuje nudenje pomoči uporabniku pri vzdrževanju osebne higiene in izvajanju dnevnih aktivnosti (vstajanju, oblačenju, premikanju, hoji, komunikaciji in pri orientaciji).

V Oskrbo I sodijo naslednje storitve:

STORITVE OSKRBE I		
št.	naziv	frekvenca
Čiščenje		
1	sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal in brisanje prahu na pohištvu v sobah stanovalcev	1 x tedensko
2	čiščenje sanitarnega prostora z opremo	1 x dnevno
3	preskrba s toaletnim papirjem in milom	po potrebi
4	čiščenje balkonov	2 x letno
5	čiščenje steklenih površin	2 x letno
6	praznjenje koša za smeti	1 x dnevno
7	čiščenje skupnih prostorov in skupnih kopalnic	1 x dnevno
Pranje in vzdrževanje perila		
8	običajno strojno pranje in likanje osebne perila	1 x tedensko
9	zagotavljanje sveže posteljnine	2 x mesečno
10	označevanje osebne perila	po potrebi
11	menjava brisač	2 x tedensko
Prehrana		
12	priprava starosti prilagojene prehrane v obliki toplih ali delno toplih	3 x dnevno

	obrokov z napitki	
13	postrežba obrokov v glavni jedilnici doma	3 x dnevno
	Tehnična oskrba	
14	vzdrževanje objekta in okolice	redno
15	vzdrževanje osnovnih sredstev doma	redno
16	vodenje evidenc o okvarah osnovnih sredstev in njihovo odpravljanje	redno
17	posredovanje splošnih informacij uporabnikom, svojcem in obiskovalcem	po potrebi
18	zagotavljanje sprejemanja in posredovanja navadnih poštnih pošilk	redno
19	vodenje odsotnosti uporabnikov daljših od 24 ur in sprejemanje najav odsotnosti	redno
	Prevozi	
20	organizacijo in izvedbo prevozov v zvezi z izvajanjem zakonskih pravic in obveznosti uporabnikov v nujnih primerih, ko prevoz ni mogoč s strani svojcev ali zakonitega zastopnika. (npr: urejanje zadev povezanih z matično knjigo, zapuščinske zadeve, prisotnost na komisijah ZPIZ)	po potrebi
	SOCIALNA OSKRBA	
	Vodenje	
21	vodenje postopkov za sprejem, premestitev in odpust uporabnika v skladu s Pravilnikom o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva	redno
22	oblikovanje, izvajanje in spremljanje individualnih programov uporabnikov, ki obsegajo najmanj navedbo storitev, ki so uporabnikom nudene	redno
23	pomoč pri vzpostavljanju in ohranjanju socialnih stikov znotraj doma ter vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom, sodelovanje z drugimi institucijami in strokovnimi sodelavci	po potrebi
24	organizacija prostočasnih dejavnosti v obliki rednih ali občasnih programov glede na psihofizično stanje, potrebe in želje uporabnika.	redno
25	organizacija terapevtskega dela v okviru možnosti izvajalca in glede na želje ter psihofizično stanje uporabnika.	redno
	Varstvo	
26	spremljanje stanja osebne higiene uporabnika in ožjega bivalnega okolja	redno
28	odziv na nujni klic po pomoči	po potrebi

29	pomoči pri vključevanju uporabnikov k dejavnostim doma	po potrebi
----	--	------------

Dom lahko organizira in izvaja tudi druge vrste prevozov in spremstev (npr. prevozi uporabnikov na kontrolne zdravstvene preglede), vendar se ti prevozi zaračunajo po veljavnem ceniku storitev. Zdravstveno indicirani nujni prevozi so zagotovljeni v okviru Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Prostočasne dejavnosti se lahko izvajajo v domu ali zunaj njega, praviloma na področju: kulturno zabavnih, družabnih, ustvarjalnih, interesnih, rekreativnih, športnih in okupacijskih dejavnosti ter duhovnega življenja. O programih se vodi dokumentacija, iz katere je razvidna vsebina programa, njegov nosilec, čas izvedbe in obseg programa ter število oz. seznam udeležencev.

Med minimalni standard vzdrževanja osebne higiene ne sodijo frizerske, pedikerske in kozmetične storitve, masaža telesa ali delov telesa, ipd.

4. člen

OSKRBA II

V oskrbo II sodijo uporabniki z zmernimi starostnimi in drugimi težavami, ki potrebujejo večji obseg neposredne osebne pomoči.

Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike, ki so delno pomični, z občasno inkontinenco ali uporabnike z zgodnjo stopnjo demence. Pomoč je potrebna za opravljanje večine osnovnih življenjskih potreb, kadar jih uporabniki zaradi trajnih sprememb, ne morejo samostojno zadovoljevati.

V Oskrbo II se razvrstijo stanovalci, ki poleg storitev Oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj 3 storitve Oskrbe II ali pa vsaj eno storitev Oskrbe II, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

5. člen

OSKRBA III

V Oskrbo III sodijo uporabniki z najzahtevnejšimi starostnimi in drugimi težavami, ki v celoti potrebujejo neposredno osebno pomoč (Oskrba III/A) oziroma uporabniki, ki v celoti potrebujejo stalno osebno pomoč in hkrati tudi obvezno strokovno pomoč (Oskrba III/B).

Storitve se praviloma nanašajo na uporabnike, ki so delno pomični ali nepomični in so zaradi fizičnih ali psihičnih težav oziroma obeh, delno ali v celoti odvisni od pomoči pri izvajanju osnovnih življenjskih aktivnosti.

Zaradi trajnih sprememb je pomoč potrebna za opravljanje večine osnovnih življenjskih potreb, ker se niti ob osebnih prizadevanjih in ob pomoči ortopedskih pripomočkov ne morejo samostojno gibati, hraniti, oblačiti in slačiti, se obuvati in sezuvati, skrbeti za osebno higieno, kakor tudi ne opravljati drugih življenjskih opravil, nujno potrebnih za življenje.

V Oskrbo III/A se razvrstijo stanovalci, ki poleg storitev Oskrbe I potrebujejo dnevno vsaj 3 (tri storitve Oskrbe III/A ali pa vsaj eno storitev Oskrbe III/A, ki se ponovi najmanj trikrat dnevno.

	STORITVE OSKRBE II in III	OS II	OS III
št.	naziv	frekvenca	frekvenca
	Čiščenje, pranje, pospravljanje		
1	sesanje talnih površin ali mokro čiščenje tal	2 x tedensko	1 x dnevno
2	čiščenje invalidskega vozička ali drugih ortopedskih pripomočkov	1 x mesečno	1 x mesečno
3	čiščenje nočnih omaric in čiščenje trapezov	1 x tedensko	1 x mesečno
4	brisanje mizic po obroku	3 x dnevno	3 x dnevno
5	pomoč pri urejanju notranjosti omar ob prisotnosti uporabnika	1 x mesečno	1 x mesečno
6	čiščenje notranjosti pohištva	1 x letno	1 x letno
7	urejanje postelje	1 x dnevno	po potrebi
8	menjava posteljnega perila in čiščenje postelje	1 x na 14 dni	po potrebi
9	zbiranje in odnašanje umazanega osebne perila	1 x tedensko	1 x dnevno
10	dostava čistega osebne perila	2 x tedensko	2 x tedensko
	Prehrana		
11	strežba hrane v skupnih prostorih na oddelku ali v sobi	3 x dnevno	3 x dnevno
12	priprava oziroma serviranje napitkov ali pomoč pri pitju	po potrebi	po potrebi
13	priprava na hranjenje	3 x dnevno	3 x dnevno
14	pomoč pri hranjenju, pomoč pri rezanju mesa ter drugih kosov hrane	3 x dnevno	3 x dnevno
	Osebna higiena in urejenost		
15	kopanje	1 x na 14 dni	1 x na 14 dni
16	pomoč pri umivanju (umivanje do pasu)	1 x dnevno	1 x dnevno
17	umivanje anogenitalnega predela	1x dnevno	3 x dnevno, oz.po potrebi
18	pomoč pri umivanju zob in ustne votline	1 x dnevno	1 x dnevno
19	umivanje zobne proteze in posodice za protezo	1 x dnevno	1 x dnevno

20	pomoč pri striženju nohtov	1 x na 14 dni	1 x na 14 dni
21	britje	2 x tedensko	2 x tedensko
22	striženje las	3 x letno	3 x letno
23	pomoč pri uporabi in menjavi inkontinenčnih pripomočkov	1 x dnevno	3 x dnevno
24	pomoč pri posedanju na sobno stranišče ali WC in čiščenje sobnih stranišč	Po potrebi	Po potrebi
25	praznjenje in čiščenje urinskih steklenic	Do3x dnevno	do3x dnevno
26	pomoč pri menjavi osebne perila, oblačenju, slačenju, obuvanju in sezuvanju	1x dnevno	1 x dnevno
27	pomoč pri oblačenju elastičnih nogavic	1x dnevno	1 x dnevno
28	nameščanje ortopedskih pripomočkov (slušni aparat, očesna proteza, protetika)	1 x dnevno	1 x dnevno
	Gibanje		
29	pomoč pri posedanju na invalidski voziček in z invalidskega vozička ter transfer do najbližjega skupnega prostora	1 x dnevno (razen nedelje in prazniki)	1 x dnevno (razen nedelje in prazniki)
30	pomoč pri obračanju v postelji	Po potrebi	Po potrebi
31	pomoč pri vstajanju	1 x dnevno	1 x dnevno
32	spremljanje stanovalca na aktivnosti znotraj doma	Po potrebi	Po potrebi
	Drugo		
33	dobava inkontinenčnih pripomočkov	redno	redno
34	prinašanje zdravil iz lekarne in potrjevanje kartice zdravstvenega zavarovanja	po potrebi	Po potrebi
35	priprava na specialistične preglede	po potrebi	Po potrebi

6. člen

OSKRBA III/B

V Oskrbo III/B sodijo najtežje prizadeti uporabniki, ki potrebujejo stalno izvajanje zdravstvene nege ter hkrati tudi obvezno strokovno pomoč (najmanj zdravstvenega tehnika).

7. člen

OSKRBA IV

V Oskrbo IV sodijo uporabniki z najzahtevnejšimi dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki zaradi starostne demence ali sorodnih stanj potrebujejo delno ali popolno osebno pomoč in nadzor ter posebne oblike varstva.

Za te uporabnike je značilno, da imajo pogosto ali trajno zmanjšano sposobnost razumevanja in presoje, težko sledijo daljšim pogovorom, težje dojemajo simbolno izražanje, ne morejo samostojno urejati finančnih zadev, samostojno potovati in imajo težave z orientacijo v prostoru in času.

Osnova za razvrstitev uporabnika v Oskrbo IV je diagnoza specialista psihiatra skladna s prejšnjim odstavkom. Poleg tega pa mora biti uporabnikom v zagotovljena vzpodbuda za vključevanje v aktivnosti, ki jih še zmorejo, stalen nadzor in varovanje.

Poleg pogojev in storitev iz prejšnjega odstavka, mora biti za zaračunavanje Oskrbe IV uporabnikom, zagotovljen tudi predpisan obseg storitev za Oskrbo II.

8. člen

DODATNE STORITEV

Dodatne storitve so storitve, ki se izvedejo nad določenim obsegom storitev in se jih zaračunava na podlagi izkazanih in dokumentiranih dodatnih stroškov.

Kot dodatne storitve se štejejo storitve, ki so se stanovalcu opravile in niso zajete v vrsti oskrbe, ki jo stanovalec prejema. Nabor, oziroma cena dodatnih storitev, ne sme preseči cene višje kategorije oskrbe. V tem primeru se stanovalec za to obdobje razvrsti v višjo kategorijo oskrbe.

Dodatne storitve so:

- Dietna prehrana;
- Spremljevalstvo na specialistične preglede;
- Storitve šivilje;
- Čiščenje nad določenim obsegom;
- Pogostejše menjave brisač, posteljnega perila;
- Dodatno kopanje, britje, striženje;
- Pomoč pri menjavi inkontinenčnega pripomočka;
- Pomoč pri oblačenju;
- Anogenitalna nega
- Pomoč pri posedanju na invalidski voziček;
- Postrežba hrane v sobi;
- Izdaja potrdila o bivanju;
- Dodatna oprema v sobi (lastni TV, hladilnik, klimatska naprava)
- Doplačilo za začasne namestitve;

9. člen

Komisija za sprejem, odpust in premestitev stanovalca ob sprejemu uvrsti v kategorijo oskrbe na podlagi priloženega zdravniškega mnenja.

Konec meseca, po 25. v mesecu Komisija za razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe (socialna delavka in dipl. medicinska sestra, oz dipl. zdravstvenik) na podlagi zabeleženih storitev pri posameznem stanovalcu predlagata prehod v višjo kategorijo oskrbe, kadar se je stanovalcu zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja nudil večji obseg storitev. Oziroma predlagajo prehod v nižjo kategorijo oskrbe, če se je zdravstveno stanje in zmožnost samooskrbe popravila tako, da stanovalec potrebuje manjši obseg storitev.

PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

10. člen

Merila za razvrščanje stanovalcev v kategorije oskrbe začnejo veljati, ko jih sprejeme direktorica.

Stanovalce, oz. njihove zakonite zastopnike, oz. pooblaščenca se z merili seznanijo ob sprejemu v dom.

Izlake, 23.6.2014

Mateja Černi, univ.dipl.ekon.

direktorica