

DELOVNO POROČILO ZA LETO 2023

DOM STAREJŠIH OBČANOV POLDE EBERL-JAMSKI

Februar, 2024

KAZALO

I. UVOD	3
Mateja Černi, univ.dipl.ekon., direktorica	
II. POROČILO SOCIALNE SLUŽBE	13
Urška Kolar, univ.dipl.soc.del., socialna delavka, viš. svetovalka	
III. POROČILO SLUŽBE ZDRAVSTVENE NEGE IN OSKRBE	23
Mateja Jagodič Pavlin, dipl.ms., dipl. upr. org., namestnica direktorice za področje ZNO	
IV. POROČILO FIZIOTERAPIJE	29
Andreja Ševerkar, viš. fiziot., vodja fizioterapije, svetovalka	
V. POROČILO DELOVNE TERAPIJE	36
Danijela Majković, viš. delovna terapevtka, mentorica, vodja strok. skupine za demenco	
VII. POROČILO NABAVNE IN TEHNIČNO-VZDRŽEVALNE SLUŽBE	44
Andrej Razboršek, vodja nabavne in tehnično-vzdrževalne službe	
VIII. POROČILO SLUŽBE PREHRANE IN STREŽBE	49
Anica Masleša, inž. živilstva, vodja službe prehrane in strežbe	
IX. POROČILO SLUŽBE POMOČI DRUŽINI NA DOMU	51
Jessica Käpp Prelovšek, mag. soc. geron., koordinatorka in vodja pomoči na domu	
X. POROČILO ADMINISTRATIVNO-KADROVSKE SLUŽBE	65
Mateja Kurež, tajnica direktorice	

I. UVOD

Leto 2023 je bilo za poslovanje doma zelo težko. Kljub temu, da smo poslovali kar se da gospodarno in varčno, smo izkazali pri realizaciji finančnega načrta negativni rezultat. Vzroki so predvsem v povečanju stroška živil za do 30 %, povečanju stroška energentov, predvsem elektrike za več kot 300 % in tudi v povečanju stroškov plač zaposlenih. Pričakovali smo, da bo razliko v ceni krila Vlada RS, vendar do tega ni prišlo. Hkrati pa je Ministrstvo za solidarno prihodnost (MSP) pri izredni uskladitvi cen socialno varstvenih storitev omejilo dvig cen in tako cene ne odražajo dejanskih stroškov doma. Ker je dom v preteklih letih posloval zelo uspešno, pa na srečo nismo imeli nikakršnih likvidnostnih težav.

Tako kot večina domov za starejše, pa imamo vedno večje težave na področju zaposlovanja. Ker so delovni pogoji težki, plače pa nestimulativne, je kar nekaj zaposlenih prekinilo delovno razmerje in odšlo na lažja in boljše plačana delovna mesta. Zaradi tega in zaradi povečanega obsega dela ter nadomeščanja bolniških odsotnosti, smo v letu 2023 posredovali sporočila o prostih delovnih mestih kar 99 krat. Od tega 25 krat za socialne oskrbovalke, 25 krat za strežnice, 19 krat za bolničarje negovalce, 15 krat za oskrbovalke, 15 krat pa še za ostalo osebje (telefonist-receptor, pomočnik (dietnega) kuharja, natak, socialni delavec, finančnik VII) Uspešno smo zaposlili le 12 delavcev, od tega nobenega bolničarja negovalca, le tri socialne oskrbovalke, dve strežnici in eno oskrbovalko. Prav zaradi perečih kadrovskih težav smo se udeležili tudi zaposlitvenega sejma na Zavodu za zaposlovanje v Trbovljah, vendar interesa za zaposlitev ni bilo. Vsekakor je na tem mestu potrebno pohvaliti velik del zaposlenih, ki izkazujejo veliko pripadnost domu in etično odgovornost. S svojo prizadevnostjo se maksimalno trudijo in z racionalizacijo dela ter tudi z opravljanjem nadur še vedno zagotavljajo kakovostne storitve za vse naše stanovalce in uporabnike pomoči na domu. Če želimo ohraniti potreben nivo izvajanja storitev in hkrati poskrbeti za varnost in zdravje pri delu zaposlenih, bo nujno potrebno storiti določene korake tudi na sistemskem nivoju; namreč s strani Vlade RS pričakujemo ureditev stimulatивnih pogojev zaposlovanja in nagrajevanja, ki bodo privabili nove zaposlene tudi v domove za starejše.

Največ časa nam je tudi v letu 2023 vzel projekt prenove negovalnega dela doma v okviru pobude REACT-EU. Težave z izvajalcem so se iz leta 2022 nadaljevale (nekvalitetna izvedba del, nedoseganje terminskega plana, neupoštevanje navodil nadzornikov,...), tako da smo že v začetku junija ugotovili, da ne bodo mogli dokončati vseh del v skladu z določenim rokom, ki je bil 30.9.2023. Izvajalec je sam predlagal prekinitev gradbene pogodbe po zaključku prenove trakta A in C, za kar smo prejeli tudi pozitivno mnenje s strani Ministrstva za kohezijo in regionalni razvoj. Dela na traktu A so se končala v mesecu marcu, na traktu C pa šele konec meseca avgusta. V mesecu oktobru smo sklenili z izvajalcem aneks, s katerim smo sklenili sporazumno prekinitev gradbene pogodbe. Med tem časom smo uspešno izvedli novo javno naročilo za izvedbo gradbeno-obrtniških del na traktu B ter po našem zaprosilu, s strani Ministrstva za solidarno prihodnost, prejeli sklep, da se rok za izvedbo projekta podaljša do 31.7.2024. Dela na traktu B so se pričela meseca novembra. Kljub temu, da so se stroški projekta povečali in da bomo morali zaradi tega najeti tudi dolgoročno posojilo, pa nas trenutna situacija v zvezi s prenovo doma navdaja z optimizmom, saj z resornim ministrstvom zelo dobro sodelujemo, izbrani izvajalec pa izvaja dela strokovno, korektno in v skladu s terminskim planom.

Stanovalci so v večini primerov z razumevanjem spremljali naše težave, o katerih smo jih stalno obveščali na rednih zborih. Prav njihova potrpežljivost in optimizem nam je vlivala moč in energijo, da smo uspeli najti rešitve za probleme in se skupaj povесeliti ob najrazličnejših prireditvah, ki smo jih pripravili tekom leta.

1. DELOVANJE ORGANOV DOMA V LETU 2023

- Svet Doma se je sestel na štirih rednih sejah, dvakrat pa je odločal dopisno. Svet Doma je deloval uspešno in konstruktivno.
- Kolegij direktorice se je sestajal tedensko oziroma po potrebi in obravnaval tekočo problematiko.
- Komisija za sprejem, premestitev in odpust se je sestala po potrebi.
- Zbor stanovalcev se je sestel 10 krat.

2. OBISKI INŠPEKTORJEV V LETU 2023

- Dne **12.4.2023** smo s strani **Inšpektorata RS za informacijsko družbo** prejeli obvestilo o zakonski obveznosti glede spletnih objav na našem spletišču in bili hkrati pozvani, da se izjasnimo ali naše spletišče izpolnjuje zahteve glede dostopnosti (informacije, ki so razumljive in dostopne na tak način, da jih lahko uporabniki zaznajo, delujoči uporabniški vmesniki in navigacija, dostop do vsebin tudi z naprednimi tehnologijami). Glede na zahtevnost zadeve, smo se za pomoč obrnili na našega zunanjega sodelavca, ki nam je pripravil spletno stran. Večino zahtev smo imeli že izpolnjenih, ostale pa nam je omenjeni sodelavec uredil v predpisanem roku. Dne 21.4.2023 smo inšpektorat obvestili, da izpolnjujemo vse zakonske zahteve dostopnosti spletišč.
- Dne **9.6.2023** je bil izveden **ponovni inšpekcijski nadzor s področja varstva pred požarom**. Le-ta se je nanašal na redni inšpekcijski nadzor, ki je bil opravljen 26.5.2022. Namen ponovnega inšpekcijskega nadzora je bil preveriti izvajanje in upoštevanje določil Zakona o varstvu pred požarom in podzakonskih predpisov ter ugotoviti dejansko stanje na tem področju v našem domu. Inšpektorju smo v ta namen morali posredovati obsežno dokumentacijo v zvezi z zagotavljanjem požarne varnosti (požarni red, poročila in potrdila o pregledih in vzdrževanju naprav, strokovno presojo požarne varnosti, fotografije predpisanih oznak, izvlečkov, načrtov ter gasilnikov). Po pregledu celotne dokumentacije inšpektor ni ugotovil nobenih pomanjkljivosti, zato je bil postopek z zapisnikom dne 13.6.2023 ustavljen.
- Dne **30.5.2023** je opravljal redni inšpekcijski pregled **zdravstveni inšpektor**. Namen pregleda je bil preverjanje spoštovanja zakonodaje na področju:
 - nalezljivih bolezni (Zakon o nalezljivih boleznih v zvezi s Pravilnikom o pogojih za pripravo in izvajanje programa preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb – POBO),
 - minimalnih sanitarno zdravstvenih pogojev pri pravnih osebah, ki izvajajo zdravstveno dejavnost,
 - ravnanja z odpadki, ki nastanejo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti,
 - zdravstvene dejavnosti.

Pri pregledu so bila ugotovljena naslednja neskladja:

- v letu 2022 ni bilo izvedeno vzorčenje pitne vode na prisotnost legionele ter ni bilo opravljeno vzdrževanje zalogovnikov. Inšpektorju je bilo obrazloženo, da je potekala obnova doma in da smo imeli namen izvesti vse potrebne aktivnosti po prenovi posameznega trakta.
- posode za zbiranje odpadkov iz zdravstva (18 01 03*) na kraju nastanka teh odpadkov niso bile opremljene z vidno oznako vrste in navedbe odpadka.

Za obe neskladji nam je inšpektor izrekel opozorilo ter naložil, da le-te odpravimo v roku enega meseca, kar smo tudi storili.

Na ostalih področjih nadzora inšpektor ni ugotovil neskladnosti. Dne 17.7.2023 smo prejeli sklep o ustavitvi postopka, ker so bila vsa neskladja pravočasno odpravljena.

3. REALIZACIJA INVESTICIJ

3.1 Realizacija investicijskih vlaganj (nabava osnovnih sredstev)

OSNOVNA SREDSTVA IN STORITVE	DATUM NABAVE	CENA (EUR)
Omara za čistilne pripomočke (kuhinja)	10.02.2023	965,38
Rekonstrukcija negovalnega dela doma A trakt – dokončanje del	31.03.2023	731.500,28
Oprema – trakt A	18.04.2023	168.929,55
Kopalna postelja	26.04.2023	2.463,20
Telefonski aparat Dect	26.07.2023	229,33
Rekonstrukcija negovalnega dela doma C trakt	30.09.2023	886.948,57
Projekt PID – izdelan za trakta A in C	30.09.2023	15.410,18
Oprema – trakt C	06.10.2023	135.158,20
Rekonstrukcija negovalnega dela doma B trakt	31.12.2023	570.631,59

V Programu dela za leto 2023 smo načrtovali tudi nabavo vozička za čiščenje, garderobne omare za zaposlene v kuhinji, optični čitalnik za računovodstvo, pisarniške stole za fizioterapijo, motorno koso nitkarico in razširitev požarne centrale, vendar se zaradi povečevanja stroškov, zlasti energentov in hrane, za to nismo odločili. Nekaj načrtovanih nabav osnovnih sredstev pa smo opustili na račun ne planiranih, vendar nujno potrebnih nabav.

Nenačrtovana vlaganja

OSNOVNA SREDSTVA (NEPLANIRANE NABAVE)	VZROK NABAVE	DATUM	VREDNOST (EUR)
Omara za strežnik	Naknadno ugotovljena potreba	04.05.2023	929,46
Fortinet Forti AP –wifi (10x)	Naknadno ugotovljena potreba	01.06.2023, 13.09.2023	5.973,56

Tiskalnik - bife	Okvara	05.06.2023	189,75
Mešalnik Blender (kuhinja)	Okvara	27.07.2023	1.950,59
Tiskalnik XEROX - tajništvo	Okvara zaradi izliva vode ob obnovi (stroške pokrili izvajalec)	06.09.2023	1.582,39
Pomivalno korito	Nujna potreba	07.09.2023	54,60
Telefon Samsung Galaxy (3x)	Okvara	11.10.2023	328,15
Pisalna miza s kartotečno omaro in predalnikom	Zobozdravstvena ambulanta (odkup)	20.11.2023	300,00
Omara za kompresor	Zobozdravstvena ambulanta (odkup)	20.11.2023	50,00
Kotna omara za čistila	Zobozdravstvena ambulanta (odkup)	20.11.2023	50,00
Telefon Samsung Galaxy (koordinator PND)	Okvara	28.12.2023	350,07

3.2 Realizacija investicijskega vzdrževanja

INVESTICIJSKA VZDRŽEVANJA	DATUM NABAVE	CENA (EUR)
Dograditev regulacije pretoka termalne vode	13.12.2023	12.931,06

V Programu dela smo načrtovali tudi obnovo dvorane, ki pa je nismo izvedli, saj smo jo, zaradi prenove doma, potrebovali kot nadomestni prostor za ambulanto in prostor za zdravila, kasneje pa za skladišče opreme. Tudi keramike v kuhinji nismo obnovili; vzrok je podrobneje obrazložen v točki 5.3.

4. DONACIJSKA IN SPONZORSKA SREDSTVA

V letu 2023 smo prejeli le eno donacijo in sicer s strani podjetja PEVO d.o.o. iz Prevalj smo prejeli razkužila za dezinfekcijo rok v skupni vrednosti 1.150 EUR.

5. AKTUALNE ZADEVE V LETU 2023

5.1 Program javnih del za leto 2023

S 1. januarjem smo zaposlili 3 javne delavce v okviru programa družabništva in spremljanja, stroške dveh je v celoti krila Občina Zagorje ob Savi. Zavod za zaposlovanje nam je sicer potrdil štiri javne delavce, vendar v celotnem letu nismo uspeli pridobiti četrtega kandidata, ker v zasavski regiji ni interesentov za delo v okviru omenjenega programa.

5.2 Prenova negovalnega dela Doma

- Gradbena dela v traktu A so bila zaključena v mesecu marcu. Opravljene so bile vse potrebne meritve, nato pa se je pričela montaža pohištva. V začetku aprila je bil z nadzorniki opravljen kakovostni pregled vseh traktov, podane so bile pripombe in zahteve k odpravi pomanjkljivosti in napak. Od 11.4.2023 do vključno 15.4.2023 so bili preseljeni stanovalci v trakt A, hkrati pa smo popolnoma izpraznili trakt C in ga tako pripravili za prenovu, ki se je pričela 17.4.2023.
- Dne 21.6.2023 je na Ministrstvu za solidarno prihodnost (MSP) potekal, zaradi dvomov o pravočasnem dokončanju del po projektu, urgentni sestanek s predstavniki podjetja Ande d.o.o. Na tem sestanku nam niso mogli zagotoviti, da bodo dela končana v skladu s končnim terminom, so pa podali predlog, da bi po končanju prenove trakta C sporazumno prekinili pogodbo. Glede na celotno situacijo smo to možnost preverili pri organu opravljanja, ki nam je načelno izvedljivost te možnosti potrdil. Zato smo se z izvajalcem domenili, da se z delom na traktu B ne prične. Kljub našim stalnim opozorilom, se gradbeno-obrtniška in inštalaterska dela na traktu C niso izvajala v skladu s pričakovanji in so se zaključila šele v mesecu avgustu. Kakovostni pregled s strani nadzora je bil opravljen v začetku meseca septembra. V zadnji polovici meseca septembra so bili preseljeni stanovalci v trakt C.
- Dne 29.8.2023 smo prejeli s strani Ministrstva za solidarno prihodnost pozitivno mnenje Organa upravljanja v zvezi z našo vlogo, ki smo jo posredovali na resorno ministrstvo dne 3.8.2023, skupaj z Novelacijo IP, za podaljšanje obdobja upravičenosti oziroma roka izvedbe našega projekta. V tem mnenju se posredniški organ strinja, da se obdobje upravičenosti stroškov projekta in upravičenih izdatkov podaljša do 31.12.2023 ter da se rok za izvedbo projekta oziroma doseg specifičnega kazalnika projekta podaljša do 31.7.2024. Celotna investicija v Dom starejših občanov Polde Eberl – Jamski se bo za dela in storitve, izvedene izven obdobja upravičenosti stroškov, zaključila z lastnimi sredstvi najkasneje do 31.7.2024.
- Dne 30.8.2023 je bil s strani investitorja sklican sestanek v zvezi s pripravo akta o prekinitvi pogodbe. Dogovorjeno je bilo, da se, poleg vseh finančnih zadev (uskladitev zahtevkov in ostalih obveznosti obeh strank), pregledajo tudi zapisniki o kakovosti opravljenih del in se poda zahtevek za dela, ki niso bila izvedena kakovostno. Z izvajalcem del je bil tako dne 5.10.2023 sklenjen Aneks št. 7, s katerim smo sklenili sporazumno prekinitev Pogodbe za rekonstrukcijo Doma starejših občanov Polde Eberl-Jamski z dne 15.7.2022. Izvajalec je dokončal prenovu trakta A in C.
- Dne 28.9.2023 smo z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti sklenili Aneks št. 3 k Pogodbi št. C2611-21-151109 o sofinanciranju projekta Sklopa 1 »COVID-19 – Rekonstrukcija Doma starejših občanov Polde Eberl-Jamski«, na podlagi katerega se podaljša obdobje za izvedbo projekta do 31.7.2024, obdobje upravičenosti stroškov projekta in obdobje upravičenosti izdatkov projekta, ki jih bomo uveljavljali za sofinanciranje pa do 31.12.2023. Hkrati se podaljša tudi rok za posredovanje končnega poročila (do 30.9.2024) in se spremeni tudi skrbnik pogodbe s strani PO.
- Za rekonstrukcijo trakta B smo v mesecu septembru objavili novo javno naročilo za izbiro izvajalca gradbenih, obrtniških in inštalacijskih del. Dne 14.10.2023 je postal sklep o izbiri ponudnika pravnomočen, dne 23.10.2023 pa smo z izbranim izvajalcem Ambient d.o.o. podpisali pogodbo za rekonstrukcijo trakta B. Izvajalec je pričel z delom v začetku meseca novembra. Trenutno dela

potekajo tekoče in v skladu s planom. Načrtujemo, da bodo vsa GOI dela investicije zaključena do 31.5.2024.

- Za dobavo opreme je bil izveden poseben javni razpis in z izbranim izvajalcem dela nadaljujemo tudi na traktu B.
- Dne 1.12.2023 smo z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti sklenili Aneks št. 4 k Pogodbi št. C2611-21-151109 o sofinanciranju projekta Sklopa 1 »COVID-19 – Rekonstrukcija Doma starejših občanov Polde Eberl-Jamski«, na podlagi katerega se spremeni skupna višina sredstev, namenjenih za izvedbo projekta, višina vseh upravičenih stroškov projekta, dinamika izplačevanja sredstev za sofinanciranje skupnih upravičenih stroškov in višina ostalih sredstev, ki jih zagotovi upravičenec iz lastnih virov. Določi pa se tudi višina sredstev za izplačilo predplačil in njihovi roki.
- Dne 4.12.2023 smo na Ministrstvo za finance (MF) posredovali, po predhodnem pozitivnem mnenju Ministrstva za solidarno prihodnost, vlogo za pridobitev soglasja k zadolžitvi za dolgoročno zadolževanje in sicer za znesek 600.000 EUR za obdobje desetih let, s katerim bomo lahko, poleg ostalih lastnih sredstev, pokrili preostale stroške projekta, ki niso vključeni v sredstva EU. Dne 8.12.2023 smo s strani MF prejeli soglasje k dolgoročnemu zadolževanju.
- dne 13.12.2023 smo šestim bankam posredovali povabilo k oddaji ponudbe za zadolžitev (120-mesečni kredit v višini 600.000,00 EUR s 5-mesečnim moratorijem na odplačilo glavnice).

Prenovljene sobe





5.3. Obnova keramike v centralni kuhinji

V Programu dela za leto 2023 smo načrtovali tudi obnovo talne keramike v centralni kuhinji, ki bi bila izvedena tekom prenove trakta B. Namreč, načrtovano je bilo, da kuhinja zaradi te prenove ne bo obratovala dva tedna. Ker pa smo z izvajalcem Ande d.o.o., ki nam je podal tak načrt, prekinili pogodbo,

se do konca leta 2023 prenova strojnih inštalacij trakta B nad kuhinjo ni pričela, zato tudi keramika v kuhinji ni bila obnovljena.

5.4 Dograditev regulacije pretoka termalne vode

Dne 21.7.2023 je bila v Uradnem listu RS objavljena Uredba o spremembi in dopolnitvi Uredbe o koncesiji za rabo termalne vode iz vrtine V-3/84 za ogrevanje objektov na Izlakah, za katero je Dom moral podati predlog zaradi lanskoletne prekoračitve največje dovoljene letne količine rabe termalne vode iz koncesijskega akta. Le-ta je nastala zaradi neustreznih merilnih naprav. Zato smo v sodelovanju z Geološkim zavodom RS in podjetjem Eltratec pričeli z ureditvijo regulacije pretoka vode. Načrtovali smo, da bo zadeva urejena v prvi tretjini leta, vendar zaradi zasedenosti izvajalcev se je prenova močno zavlekla in je bila dokončana šele v mesecu decembru.

5.5 Urejanje pravnih zadev v dveh gospodarskih sporih

Glede pravnih zadev v zvezi z odstopi od podpisa pogodbe v dveh javnih naročilih za prenovu negovalnega dela doma, zaradi katere smo od izvajalcev zahtevali 30.000 EUR odškodnine, je dom izvajal naslednje aktivnosti:

- v pravdni zadevi zoper toženo stranko Adaptacije-Vzdrževanje je Okrožno sodišče v Ljubljani zavrnilo naš zahtevek za izvršbo na podlagi menice. Po razgovoru s pooblaščenim odvetnikom smo skupno oblikovali in posredovali pritožbo na višje sodišče, s strani katerega smo v mesecu novembru prejeli predlog za soglasje k začetku postopka mediacije. Sodišče smo obvestili, da se s postopkom mediacije strinjamo. Za pričetek tega postopka pa bi moralo podati svoje soglasje tudi podjetje Adaptacije-Vzdrževanje. Do konca leta nismo prejeli s strani sodišča nobenega obvestila v zvezi s to zadevo.
- v pravdni zadevi zoper toženo stranko Gradnik d.o.o. pa je bila predlagana mediacija že s strani sodišča na prvi stopnji. Direktorica je imela v mesecu avgustu sestanek s predstavniki tožene stranke, na katerem so le-ti, po krajšem pogajanju, privolili v poravnavo, ki jo je na pripravljalnem naroku predlagala sodnica. Zaradi ne podpisa pogodbe so nam plačali odškodnino v znesku 10.000 EUR. S tem se je pravdna zadeva zaključila.

5.6 Odpoved najemne pogodbe za zobozdravstveno ambulanto

V mesecu septembru nas je zobozdravnica Urška Vajdič, dr. dent. med. obvestila, da podaja odpoved najemne pogodbe zobozdravstvene ambulante. Delo je nato opravljala še do konca meseca novembra, nato pa se je pridružila zasebniku v Trbovljah, kjer opravlja svoje storitve le še za samoplačnike. Predstavniki Občine Zagorje ob Savi so nas prosili, če bi lahko ta prostor oddali za novega zobozdravnika, ki bi mu Občina podelila koncesijo. S predlogom smo se strinjali, smo pa izrazili naše pričakovanje, da bodo imeli tudi v bodoče naši stanovalci pri pregledih prednost. Predstavniki Občine so to vzeli na znanje. Po navedbah predstavnikov Občine, je kandidat za podelitev koncesije že izbran, potekajo pa še formalnosti z Ministrstvom za zdravje. Pričakujemo, da bo zobozdravstvena ambulanta pričela delovati konec meseca februarja ali v začetku 2024.

5.7 E-Qalin, vmesna presoja

Dne 12.6.2023 je potekala vmesna presoja izvajanja sistema kakovosti E-Qalin. Presojevalka se je sestala s procesnimi vodji in moderatorji, pogovorila pa se je tudi s stanovalci in z zaposlenimi ter pregledala 2 kriterija in en kazalnik. V svojem odzivu je, med drugim, zapisala: »Prenova z dograditvijo terja veliko pozornosti vodstva in potrpljenja sodelavcev ter stanovalcev. A skupni cilji vedno povežejo in dajo krila. DSO Polde Eberl Jamski Izlake je svoj prvi certifikat kakovosti po modelu E-Qalin pridobil decembra 2021, a je pri njih skrb za kakovost in razvoj procesov na nivoju »izkušenih mačkov«. Zavzeti za učenje in pripravljeni na novosti so brez težav opravili kontrolno presojo kakovosti.«

5.8 Razvojni program Doma

Zadnji razvojni program Doma je bil pripravljen za obdobje 2017 do 2021. Že za leto 2022 smo načrtovali pripravo razvojnega programa za novo petletno obdobje, vendar se je z novo Vlado RS realizacija Zakona o dolgotrajni oskrbi zamaknila na leto 2024, glede izvajanja institucionalnega varstva in pomoči na domu pa na leto 2025. Poleg tega pa Vlada še vedno ni sprejela bistvenih podzakonskih aktov, ki bodo bolj natančno usmerjali naše delo v okviru dolgotrajne oskrbe. Zato tudi v letu 2023 še nismo oblikovali novega razvojnega programa.

5.9 Pridobitev naziva »učni zavod«

Dom je prvič prejel naziv »učni zavod« že leta 2013 in potem vsakih pet let zaprosil za ponovno podelitev naziva. Tako smo tudi v letu 2023 Ministrstvo za zdravje zaprosili za podelitev naziva »učni zavod« in sicer za izvajanje praktičnega pouka študentov visokošolskega strokovnega študijskega programa prve stopnje »zdravstvena nega«, dijakov programa srednjega strokovnega izobraževanja »tehtnik zdravstvene nege« in dijakov srednjega poklicnega izobraževanja »bolničar negovalec«. V mesecu decembru smo prejeli pozitivno odločbo in tako ohranili omenjeni naziv za nadaljnjih pet let. Ta naziv nam omogoča izvajanje praktičnega pouka študentom in dijakom zdravstvenih šol, kar pomeni za naše strokovne delavce poklicno in osebnostno rast, hkrati pa nam omogoča seznanjanje z morebitnimi bodočimi sodelavci.

5.10 Notranja revizija o pravilnosti poslovanja Doma

Revidiranje je bilo opravljeno skladno s Pogodbo za izvedbo storitev notranjega revidiranja z dne 9. 10. 2023. Notranja revizija je potekala od 10. 10. do 26. 12. 2023 in je bila osredotočena pregled delovanja sistema notranjih kontrol pri izvajanju kadrovske funkcije v primerjavi z normativi in standardi v zavodu v letih 2022 in 2023.

V okviru navedenega je bil namen preveriti in oceniti zanesljivost delovanja notranjih kontrol na področju izvajanja in analiziranja poslovanja na področju izvajanja kadrovske funkcije iz vidika izračuna kadra glede na normative ter pregled dejanskega stanja kadra v letih 2022 in 2023.

V okviru notranje revizije so bile izvedene naslednje aktivnosti in preverjeni naslednji dokumenti:

- pregled internih pravilnikov in navodil, ki se nanašajo na izvajanje kadrovske funkcije;

- pregled izračunov v okviru določitve kadrovskega načrta za leto 2022 v primerjavi s standardi in normativi;
- pregled postopkov izvajanja kadrovske funkcije v zavodu in
- pregled dejanskega stanja kadra za leto 2022 na dan 31. 12. 2022, na dan 25. 10. 2023 in kadrovskega načrta za leto 2023 v primerjavi z normativi in standardi.

Revizija je potekala po programu, ki je bil dogovorjen z vodstvom doma. Revizijski postopki so vključevali pregled dokumentov, ki dokazujejo postopke izvajanja poslovnih funkcij, ki so bile predmet revidiranja, na podlagi pregleda vzorčnih podatkov in konkreten pregled ter preizkušanje delovanja notranjih kontrol pri izvajanju obravnavanih aktivnosti.

Ugotovitve in priporočila notranje revizije:

- Pregled izvajanja kadrovske funkcije
 - Revizorki smo podali splošen opis izvajanja kadrovske funkcije, našli odgovorne osebe, ki izvajajo kadrovske funkcije in opisali njihove naloge. Poleg tega smo ji posredovali vse razpoložljive statistične podatke v zvezi z zaposlovanjem ter kadrovske načrte za leti 2022 in 2023.
- Število zaposlenih v primerjavi z normativi in standardi za leto 2022 in prva polovica leta 2023
 - Revizorki smo posredovali tabele z normativi in našimi izračuni števila zaposlenih v obravnavanih obdobjih. Osnova za izračun normativnega števila zaposlenih po posameznih profilih in virih financiranja je načrtovan obseg uporabnikov institucionalnega varstva, zdravstvene nege ter pomoči na domu za tekoče leto. Revizorka je ugotovila, da je bilo število zaposlenih v obeh letih preseženo za 2 delavca glede na normativ iz ur in da smo s strani Ministrstva za solidarno prihodnost prejeli soglasje k navedenemu kadrovskemu načrtu.
- Analiza kadrovanja za leto 2022 in števila zaposlenih na dan 25. 10. 2023
 - Iz posredovanih tabel je razbrala, da je za skupno institucionalno varstvo določen skupen normativ v višini 97,55 delavca iz ur, dejansko pa je realizirano 99,25 delavca iz ur kar pomeni, da je presežen normativ za 1,7 delavca iz ur. Služba pomoči na domu in s tem zaposleni na tem področju so financirani iz občinskega proračuna in iz doplačil uporabnikov za te storitve, za kar ni predpisanega normativa, ampak je število zaposlenih odvisno od razpoložljivih virov financiranja. 24
 - Iz podrobnejše analize realiziranih zaposlitev iz ur po profilih zaposlenih pa je bilo ugotovljeno, da nam manjka 7 bolničarjev ali 68 % normativa, ki jih nadomeščamo z oskrbovalkami, kar vpliva na kakovost izvajanja storitev, saj oskrbovalke nimajo ustrezne (zdravstvene) izobrazbe. Pri tem si pomagamo tako, da oskrbovalke interno izobražujejo zaposleni v zavodu na področjih zdravstvene nege in oskrbe.

Po končanem pregledu je revizorka podala naslednje ugotovitve:

- V vseh posredovanih tabelah nepravilnosti pri izračunu normativnega števila zaposlenih ni bilo ugotovljenih.

- Svetovala je, da v domu, poleg posredovanih tabel, prikazuje normativ in načrt ter realizacija zaposlenih tudi po virih financiranja kar pomeni: za institucionalno varstvo, za posamezne projekte, tržno dejavnost, za javna dela, za pripravnike in službo pomoči na domu. Na ta način bo bolj transparenten prikaz ugotovljenih presežkov ali mankov zaposlenih

V zaključku revizorka ugotavlja, da je bil zastavljen cilj notranje revizije dela poslovanja zavoda v letu 2023 za leto 2022 in delno leto 2023 dosežen. Pri delu je bila zelo zadovoljna s kooperativnostjo zaposlenih na vseh ravneh, zato je njeno delo potekalo nemoteno.

6. DOPOLNITEV INTERNIH AKTOV (pravilniki, sklepi in navodila)

V letu 2023 smo sprejeli naslednje interne akte:

- Program preprečevanja razmnoževanja legionele v internem vodovodnem omrežju (januar),
- Sklep o spremembi Sklepa o izplačilu dodatka COVID-19 (januar),
- Pravilnik o kriterijih razvrščanja in izvajanja posameznih vrst oskrbe pri stanovalcih in plačevanju storitev (februar),
- Navodila za preprečevanje padcev in poškodb ter spremljanje kazalnika kakovosti (junij),
- Krizni načrt v primeru množičnega pojava okužb z nalezljivo boleznijo pri stanovalcih in zaposlenih (junij),
- Program preprečevanja in obvladovanja okužb povezanih z zdravstvom – POBO (junij),
- Navodila za ravnanje z odpadki iz zdravstva (junij),
- Načrt gospodarjenja z odpadki (junij),
- Načrt gospodarjenja z odpadki iz zdravstva (junij),
- Sprememba Razporeda delovnega časa za leto 2023 (01/23) (julij),
- Razpored delovnega časa za leto 2024 (december).

II. POROČILO SOCIALNE SLUŽBE

V letu 2023 našega delovanja ni več zaznamoval beseda COVID -19, tako kot v preteklih letih. V domu so se še pojavljale okužbe z imenovanim virusom, vendar pa življenja v domu niso več tako močno krojili pogoji in omejitve. V februarju smo ob pojavu okužbe z virusom COVID -19 še izvajali premestitve in zagotavljali karanteno okuženim stanovalcem, kasneje pa so stanovalci ostali v svoji sobi, tako kot ob drugih virusnih okužbah, ki ne zahtevajo karantene.

Nedvomno pa je življenje v domu krojila obnova doma, ki je potekala vse leto in se do konca leta še ni zaključila. Dela v traktu A so se končala v aprilu in takrat smo lahko prvič premestili stanovalce v obnovljene sobe, hkrati pa tudi odselili stanovalce trakta C, saj so se dela pričela v tem delu doma. V aprilu 2023 smo tako zaradi obnove doma premestili 58 stanovalcev. Ob zaključku obnove v traktu C smo stanovalce zopet naselili v obnovljene sobe, ter premestili stanovalce trakta B, kar je bil velik zalogaj, saj je v traktu B nastanjeno največje število stanovalcev, ki smo jih poleg že urejenih sob iz prejšnjih faz gradnje, namestili tudi v sobe, ki smo jih za izvajanje programa rehabilitacije pripravili nad bivšim bazenom, 10 stanovalcev pa smo namestili v telovadnico. V tej fazi smo premestili 66 stanovalcev.

V letu 2022 so bili v Uradnem listu RS objavljeni Podrobnejši standardi za izvajanje posameznih vrst oskrbe in kriteriji za določitev vrste oskrbe glede na potrebe uporabnikov storitve institucionalnega varstva v domovih za starejše. V letu 2023 smo v domu pripravili tudi interni pravilnik, na podlagi katerega smo ponovno v skladu z novimi merili in kriteriji v kategorije oskrbe razvrstili vse naše stanovalce. V skladu z novimi merili je prišlo do spremembe kategorije oskrbe pri 80 stanovalcih, s katerimi smo sklenili dodatke k dogovorom.

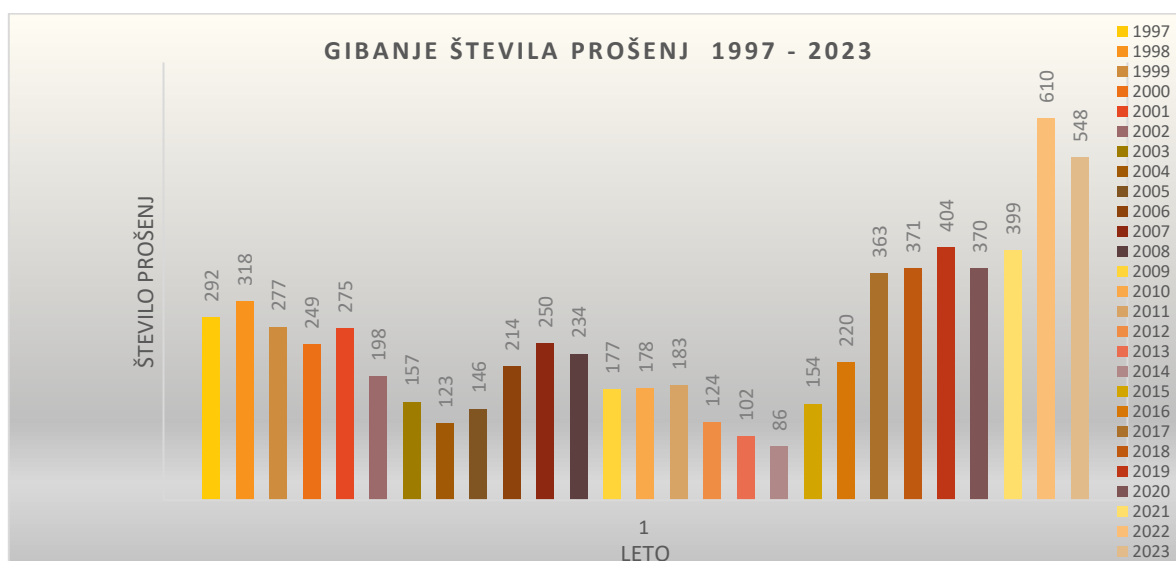
Statistično poročilo

V letu 2023 smo se zaposleni v domu srečali s 405 stanovalci, uporabniki programa rehabilitacije ter uporabniki dnevnega varstva. V dom smo v letu 2023 sprejeli 231 stanovalcev. Sprejemov v program rehabilitacije je bilo v tem letu 183. V letu 2023 kratkotrajnih namestitev nismo izvajali zaradi obnove doma. V domsko oskrbo za nedoločen čas (stalni stanovalci) smo v letu 2023 sprejeli 41 prosilcev za namestitev. 39 sprejetih stanovalcev prihaja iz občine Zagorje ob Savi, dve stanovalki pa iz sosednjih občin, vendar njuni svojci bivajo v naši občini. V tem letu so dom zapustili 3 stanovalci. Vsi trije so se vrnili v domače okolje, vendar se je en stanovalec po dveh mesecih bivanja doma, vrnil v dom.

V letu 2023 je v domu umrlo 39 stanovalcev.

Komisija za sprejem, odpust in premestitev se je sestajala redno vse leto in obravnavala prispеле prošnje za sprejem v dom. Komisija je odločala tudi o premestitvah stanovalcev znotraj doma. V letu 2023 smo zabeležili 167 premestitev stanovalcev znotraj doma. Nekaj premestitev v začetku leta je bilo izvedenih zaradi okužbe c COVID – 19, velika večina pa zaradi obnove doma. Seveda pa stanovalce premeščamo tudi na njihovo željo, če si želijo spremembe (boljši standard, konflikti s sostanovalci...) ali ker potrebujejo varovanje na varovanem oddelku doma ali ker varovanja ne potrebujejo več in se premestijo na negovalni oddelk doma. V letu 2023 je Komisija za sprejem, odpust in premestitev ni obravnavala hujših kršitev Hišnega reda.

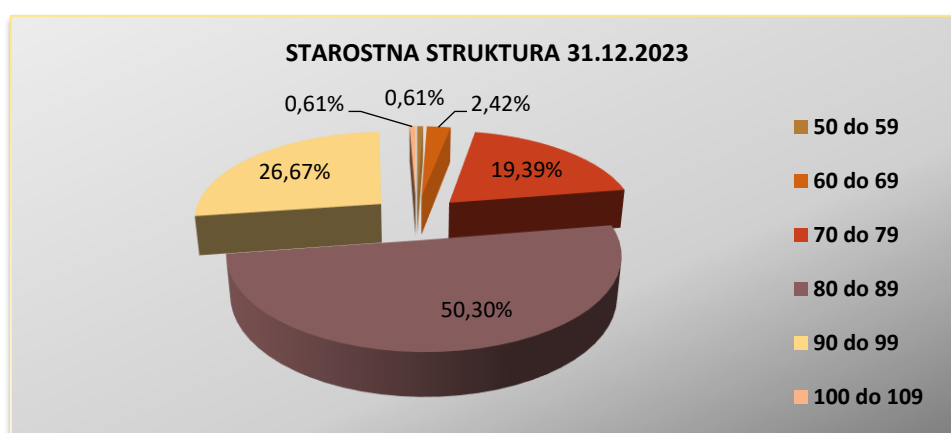
Število vloženih prošenj za sprejem v letu 2023 je 548, kar je 62 manj kot v preteklem letu. Še vedno pa bistveno več kot v preteklih letih.



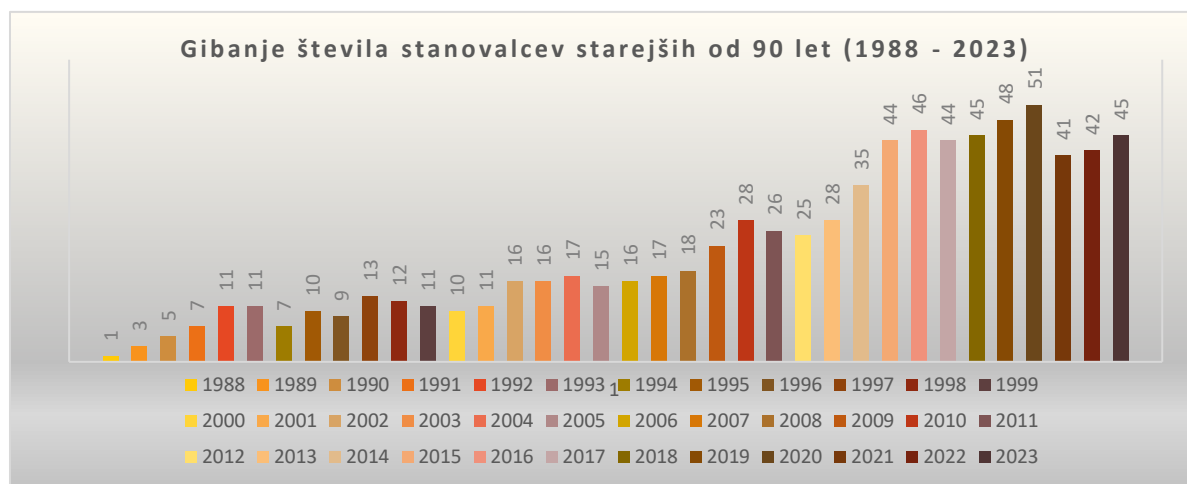
V letu 2023 smo arhivirali 146 prošenj, ki so bile vložene v letu 2023, ker so prosilci našli namestitev v drugem domu ali so umrli. Zaključili smo 16 prošenj, ker jih prosilci, kljub pozivu niso dopolnili in izdali 31 odločb o zavrnitvi prošnje, ki so jo vložili prosilci, ki so mlajši od 65 let in v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev niso upravičeni do namestitve v dom starejših občanov.

Zadnji dan v letu 2023 je bilo v domu nastanjenih 165 stanovalcev, brez uporabnikov programa rehabilitacije, saj je zaradi obnove doma v zadnjih mesecih leta ne izvajamo. Na zadnji dan leta beležimo tudi dva uporabnika dnevnega varstva. V domu je bilo nastanjenih 42 moških (25,44 %) in 123 žensk (74,55 %).

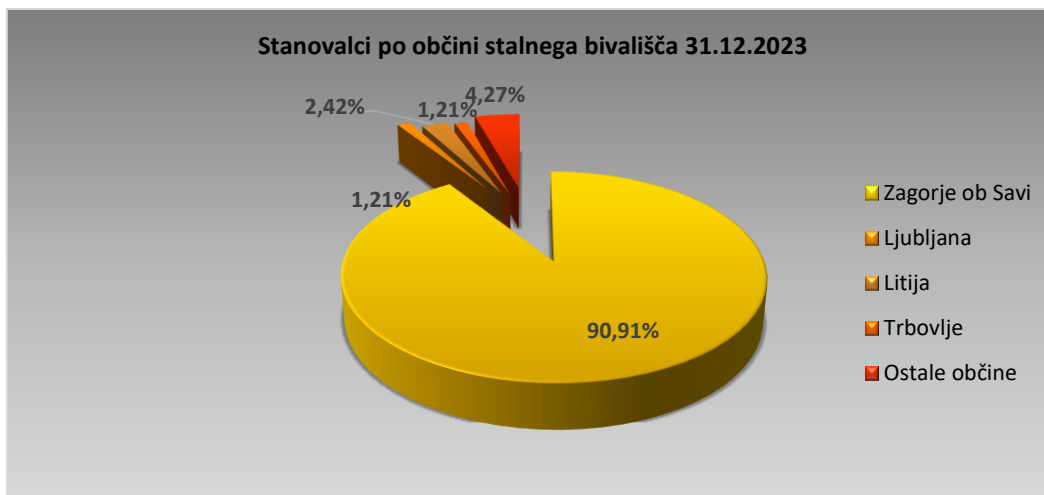
Povprečna starost stanovalcev je bila 85 let na dan 31.12.2023. Najstarejša stanovalka šteje 100 let, najstarejši stanovalec pa 93 let.



V starostni strukturi stanovalcev v primerjavi z lanskim letom ni bistvenih sprememb. Manjši deleži stanovalcev so v starostni skupini od 50 do 70 let, največji delež stanovalcev je v starostni skupini od 80 do 89 let, kar 50,30 %, ter v starostni skupini od 90 do 99 let, 26,67% stanovalcev. V letu 2023 je ena od stanovalk napolnila 100 let. Zopet se je rahlo dvignilo število stanovalcev, ki so starejši od 90 let, kar je vidno na spodnjem grafu.

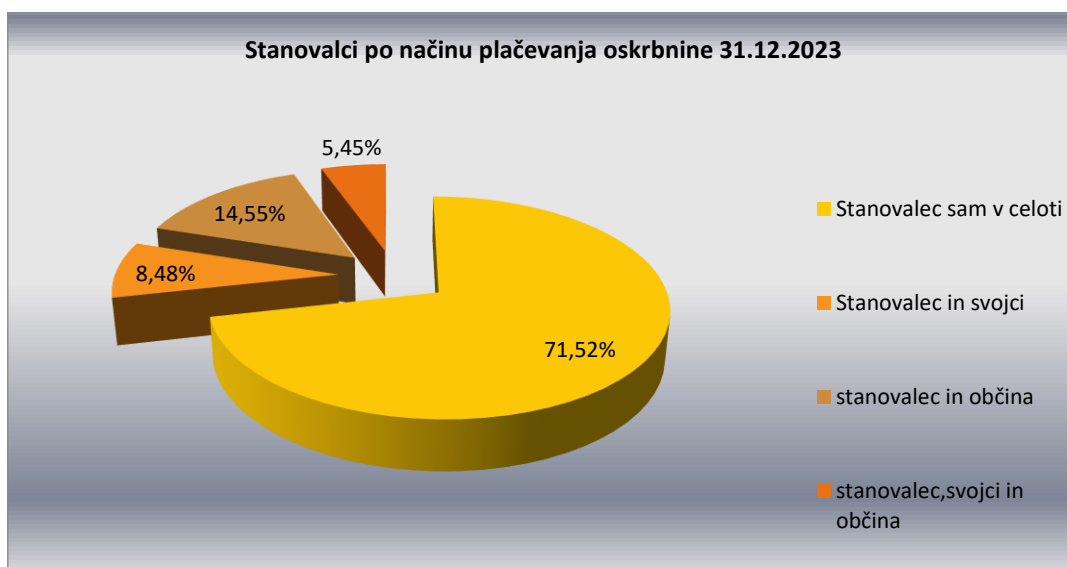


Največ stanovalcev prihaja iz domače občine, kar 90,91 %, z Trbovelj 1,21%, iz Ljubljane prihaja 1,21 % stanovalcev, iz Litije 2,42 %. Iz ostalih 7 občin prihaja le po en stanovalec, predvsem so to stanovalci, ki imajo svojce v občini Zagorje ob Savi.



Največ stanovalcev se za namestitev v domu odloči iz zdravstvenih razlogov, ker jim bolezen onemogoča bivanje in oskrbo v domačem okolju, takšnih je 87,88 % stanovalcev.

Glede na način plačila je struktura stanovalcev naslednja: 71,52 % stanovalcev je samoplačnikov. Vendar so v tem odstotku zajeti tudi stanovalci, kjer dom zaračuna celotno oskrbo enemu plačniku in si stroške delijo svojci sami po dogovoru, brez našega posredovanja ali posredovanja CSD. 8,48 % stanovalcem pri plačilu pomagajo svojci, 14,55 % stanovalcem k plačilu prispevajo občine v kateri so bivali pred sprejemom, 5,45 % stanovalcem plačujejo oskrbnino svojci, občina, pripevajo pa tudi svojo pokojnino. Rahlo se je zmanjšal odstotek stanovalcev, ki so samoplačniki iz 75,15 % na 71,52%, zmanjšal se je tudi odstotek stanovalcev, kjer oskrbo doplačuje le občina, dvignili pa so se deleži stanovalcev, kjer oskrbo doplačajo svojci ali pa gre za doplačilo obojih svojcev in občine.



STANOVALCI

1. Animacija za aktivno udeležbo pri domskih aktivnostih

V letu 2023 smo aktivnosti in prireditve počasi začeli vračati v stare tirnice. Redno smo načrtovali in izvajali program prireditev. Prireditve so potekale tako na prostem kot v notranjih prostorih doma, saj našega življenja epidemija ni več oblikovala kot prejšnja leta.

Animacija (motivacija stanovalcev za vključevanje v aktivnosti, dejavnosti, prireditve in dogodke) pa je vsekakor potrebna, saj se struktura naših stanovalcev skozi leta pomembno spreminja. Razlogi zaradi katerih stanovalci pridejo v dom so vse pogostejše težje oblike bolezni, zaradi katerih se v domsko življenje in aktivnosti vse težje vključujejo.

2. Individualni načrt obravnave za stanovalce

Mesečno načrtujemo individualne pogovore s stanovalci, če nastopi potreba po razreševanju konfliktov, svetovanju ob osebnih stiskah in težavah ali v prilagajanju na novo življenjsko okolje.

Individualni pogovori s stanovalci se zelo temeljito izvedejo ob sprejemu novega stanovalca, predvsem z namenom, da se s stanovalcem spoznamo, raziščemo njegove interese, zanimanja, poskušamo najti dejavnosti, ki jih v domu ponujamo in možnosti za vključevanje. Ti prvi pogovori so tudi osnova za oblikovanje individualnih načrtov obravnave. Individualno delo s stanovalci poteka tudi ob kriznih dogodkih, ko stanovalci potrebujejo svetovanje in pogovor.

Redni timski sestanek, ki se jih udeležujejo fizioterapevtka, delovna terapevtka, diplomirana medicinska sestra ali zdravstvenik in socialna delavka so potekali vse leto, z nekaj prekinitvami. Na timskih sestankih strokovni delavci oblikujemo individualni načrt obravnave, pripravimo oceno tveganja in evalviramo že oblikovane individualne načrte.

SVOJCI

V letu 2023 smo skozi vse leto obiske svojcev pri stanovalcih omogočali in upamo, da takšnih skrajnih ukrepov, kot je bilo popolno zaprtje doma in kasneje naročanje ter spremljanje pogoja PCT pri obiskovalcih več ne bo potrebno uvajati.

V letu 2023 smo organizirali 3 sestanke s svojci novo sprejetih stanovalcev; v februarju, juniju in oktobru. Povabili smo 30 svojcev, sestanka se je udeležilo 14 svojcev. Vsa leta beležimo približno polovično udeležbo na takšnih sestankih, čeprav vabimo svojce z osebnimi vabili in bi si želeli večje udeležbe, saj na sestanku predstavimo organizacijo in vsebino dela v domu.

Še vedno je delovala tudi skupina za kakovost v okviru sistema upravljanja kakovosti E-Qalin, ki jo sestavljajo svojci naših stanovalcev, ki tudi podajajo predloge za spremembe, predvsem iz vidika stanovalcev.

PROSTOČASNE AKTIVNOSTI

V letu 2023 krožki še vedno niso delovali kot v »predkoronskem« času. Stanovalci se redno udeležujejo telovadbe, tudi krožek ročnih del deluje, stanovalcem so na voljo knjige v domski knjižnici in računalniški kotiček. V letu 2023 smo začeli zopet z izvajanjem Molitvene skupine, ki jo vodijo prostovoljke iz Slovenske karitas.

- **Telovadba**, se odvija vsakodnevno ob 13. uri v telovadnici. Obiskuje jo približno 30 stanovalcev.
- **Molitvena skupina**, 1. in 2. četrtek v mesecu, obisku jo 5-10 stanovalcev.
- **Krožek ročnih del**, je v letu 2023 deloval pod mentorstvom Bojane Cukjati in Karmen Urbanija. Sestajajo se ob torkih ob 13.uri. Članice pa seveda tudi brez mentorice preživljajo čas ob ročnem delu.
- **Domska knjižnica** – v domu imamo bogato knjižnico, tako stanovalci kot tudi zaposleni pa si radi izposojajo knjige. V letu 2018 smo knjižnico prestavili v pritličje doma in je tako še bolj dostopna stanovalcem, ki si radi sposodijo knjige.

Prireditve po mesečnih programih aktivnosti:

Januar 2023

- Filmsko popoldne, slovenski film »Vesna«
- Zbor stanovalcev
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev
- Sestanki s stanovalci po nadstropjih
- Obisk predstavnikov RK Zagorje in nastop učencev OŠ Ivana Kavčiča Izlake

Februar 2023

- Nedeljska sveta maša
- Članarina za Društvo upokojencev Zagorje
- Zbor stanovalcev
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev
- Veselo pustovanje
- Vokalna skupina »Iris«
- Sestanek s svojci novo sprejetih stanovalcev

Marec 2023

- Nedeljska sveta maša
- Otvoritev razstave ročnih del stanovalk
- Zbor stanovalcev
- Sestanki s stanovalci po nadstropjih
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev
- Pevska skupina »Klasek«
- Delavnica »Butarice«

April 2023

- Cvetna nedelja – nedeljska sveta maša
- Nastop otrok iz Vrtca Kekec iz Izlak
- Zbor stanovalcev
- Delavnica »Pirhi«
- Velikonočna sveta maša
- Filmsko popoldne – »Kekčeve ukane«
- »Rdeči noski« na obisku in sprehodu po domu
- DUO »Midva«
- Kulturno društvo Mlinše
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev

Maj 2023

- »Rdeči noski« na obiski in sprehodu po domu
- Nedeljska sveta maša
- Filmsko popoldne: »Sreča na vrvi«
- Zbor stanovalcev
- Mešani pevski zbor DU Moravče
- Športno – družabno srečanje
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev
- Sestanki s stanovalci po nadstropjih
- MPZ »Loški glas«

Junij 2023

- Športno druženje s člani Športnega društva Izlake
- Nedeljska sveta maša
- Zbor stanovalcev
- »Rdeči noski« na obisku in sprehodu po domu
- Pihalni orkester »SVEA« Zagorje
- Zavod PET – enota pasjih terapevtov – Zoja na obisku
- Moški pevski zbor »Lipa« Trojane
- Sestanek s svojci novo sprejetih stanovalcev
- »Sladoledni dan«

Julij 2023

- Nedeljska sveta maša
- »rdeči noski« na sprehodu po domu
- Izlet na Kum
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev

Avgust 2023

- Nedeljska sveta maša

- Sadni dan
- Delavnice – digitalne kompetence z ZLU
- »Rdeči noski« na sprehodu po domu
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev

September 2023

- Nedeljska sveta maša
- Zbor stanovalcev
- »Rdeči noski« na sprehodu po domu
- Družabno srečanje v parku ob mesecu Alzheimerjeve bolezni in Zavod PET
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev

Oktober 2023

- Nedeljska sveta maša
- Zbor stanovalcev
- Prireditve ob Mednarodnem dnevu starejših v izvedbi Srednje zdravstvene šole Zagorje
- Popoldanski kino: »Moj ata socialistični kulak«
- »Rdeči noski« na sprehodu po domu
- Kostanjev piknik
- Delavnica »Jesenska ustvarjalnost« v izvedbi Zasavske ljudske univerze
- Delavnica Digitalnih kompetenc - Simbioza
- Sestanek s svojci novo sprejetih stanovalcev

November 2023

- MPZ »Ladko Korošec« iz Zagorja
- Nedeljska sveta maša
- MPZ DU Moravče
- Zbor stanovalcev
- »Rdeči noski« na sprehodu po domu
- Tradicionalni slovenski zajtrk
- Besedno bogoslužje z obhajilom
- Predavanje o požarni varnosti
- Pečemo jabolčno pito
- Praznovanje rojstnih dni z OŠ Ivana Kavčiča Izlake in RK Zagorje

December 2023

- Nedeljska sveta maša
- Zbor stanovalcev
- Dedek Mraz za otroke zaposlenih in Lutkovna predstava »Izgubljeni volk«, LUKI Kisovec
- »Pečemo božične piškote«
- Vokalna skupina Zdravčice
- »Rdeči noski« na sprehodu po domu

- Pevski zbor DI Trbovlje
- Obisk in obdaritev članov DU Zagorje ob Savi
- Postavitev razstave Krožka ročnih del
- Besedno bogoslužje z obhajilom
- Božična predstava v izvedbi skupine »Rozalinda« iz Kisovca
- Božična sveta maša
- Praznovanje 100 let Marije Mostar
- Novoletni ples z Jernejem Piklom in obisk dedka Mraza
- Praznovanje rojstnih dni stanovalcev



Obisk kužka iz zavoda PET



Novoletni ples



Učenje računalniških veščin



Obisk pevskega zbora iz Moravč

SODELOVANJE Z ZUNANJIMI INSTITUCIJAMI IN DRUŠTVI

Poleg utečenih vezi z raznolikimi institucijami, katerih sodelovanje nam zavezujejo tudi zakonske osnove: Centri za socialno delo, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje RS, Zavod za zdravstveno zavarovanje RS, bolnišnice, občine smo se trudili okrepiti sodelovanje z institucijami in (ne/pol)formalnimi skupinami iz lokalnega okolja.

Prostovoljci počasi spet začenjajo z delom v domu, dve prostovoljki Slovenske Karitas vodita Molitveno skupino, redno je prihajala prostovoljka Zavoda PET s terapevtskim psom, prihajala so tudi trije prostovoljci, eden je pomoč nudil pri oskrbi na negovalnem oddelku, eden v kuhinji in ena prostovoljka v fizioterapiji.

Ker v domu od marca 2015 deluje tudi Varovani oddelek, sodelujemo tudi z Okrožnim sodiščem v Trbovljah, saj za nameščanje na varovani oddelek, kjer omejimo pravico do prostega gibanja stanovalcem zaradi varnosti, potrebujemo sklep sodišča, ki nam dovoli omejiti pravico do gibanja. Vsi naroki v letu 2023 so bili izvedeni v domu. V sodelovanju s sodiščem in Centrom za socialno delo, pa je bilo izvedenih tudi nekaj postopkov za postavitve stanovalcev pod skrbništvo. Trenutno je v domu 26 stanovalcev postavljenih pod skrbništvo.

DOKUMENTACIJA IN ARHIVIRANJE

Pri izvajanju, vodenju in tudi poročanju o poteku socialne oskrbe je nujno potrebna vestnost pri izvajanju administrativne oblike vodenja dokumentacije za vsakega uporabnika, vsako skupino, oblike prostočasnih aktivnosti. Prav tako tudi zapisnikov in uradnih zaznamkov o razgovorih in sestankih.

OBRAVNAVA PRITOŽB, MNENJ IN UGOVOROV

V skladu s Pravilnikom obravnave pritožb, mnenj in ugovorov v DSO Polde Eberl Jamski Izlake smo v domu v letu 2023 obravnavali 15 pritožb. Vse pritožbe so bile vložene s strani stanovalcev, oz. svojcev naših stanovalcev. Razlogi pritožb so bili raznovrstni, glede izvajanja posedanja pri stanovalcih, menjavi brisač, dodatnih storitev in zaračunavanja, kakovosti plenice, vročine v sobah, opran telefon, skladiščenje v parku, nezadostni ukrepi ob izbruhu okužbe.

SODELOVANJE Z ZAPOSLENIMI

Socialna služba v domu ne more delovati izolirano, sama zase, temveč se vedno povezuje z ostalimi strokovnimi delavci in sodelavci ter zaposlenimi. Predaja informacij, dajanje predlogov, posvetovanje, izmenjava izkušenj in mnenj je del vsakodnevnega delovnega dne.

V domu imamo utečene oblike sodelovanja: skupne predaje raporta, strokovni timi, strokovni kolegiji, strokovni svet ipd.

PALIATIVNA OSKRBA

V letu 2023 smo nadaljevali z izvajanjem družinskih sestankov, ki se jih udeležijo zdravnica, diplomirana medicinska sestra in socialna delavka ter vabljeni svojci stanovalca. Na sestanke vabimo svojce stanovalcev z boleznimi, ki so napredujoče in neozdravljive. Skupaj se pogovorimo o pričakovanjih, nadaljnjem poteku zdravljenja, posegih, napotitvah v bolnišnico, obiskih duhovnika, obveščanju svojcev. S stanovalci, ki svoje želje še lahko izražajo se pogovori zdravnica sama. V letu 2023 smo izvedli 7 družinskih sestankov.

SISTEM KAKOVOSTI E-QALIN

V letu 2023 smo delo v sistemu E-Qalin nadaljevali. V pomladnih mesecih smo dokončali 2. fazo samoocenjevanja v 2. obdobju. V oktobru 2023 so skupine za kakovost začele s samoocenjevanjem v 3. fazi in delo dokončale do konca decembra 2023. Predlogi, ki so jih skupine podale še čakajo na obravnavo Razvojnne skupine.

V juniju 2023 smo v sistemu E-Qalin imeli tudi vmesno presojo, ki jo presojevalska organizacija opravi v 2. ocenjevalnem obdobju po prvi presoji. Namen vmesne presoje je preveriti kako se delo nadaljuje in predvsem motivacija za nadaljevanje dela.

III. POROČILO SLUŽBE ZDRAVSTVENE NEGE IN OSKRBE

Zdravstvena nega in oskrba v Domu vključuje storitve zdravstvene nege in oskrbe, fizioterapije in delovne terapije.

Delo temelji na timskem delu, na individualnem pristopu in prilagajanju željam ter potrebam stanovalcev s ciljem, ohraniti njihovo čim večjo samostojnost in izboljšanje ali ohranjanje zdravja.

Delo na področju zdravstvene nege in oskrbe je organizirano vse dni v letu, glede na potrebe in zdravstveno stanje stanovalcev, ki so delno ali v celoti odvisni od nege in pomoči v nekaterih ali v vseh življenjskih aktivnostih.

Storitve oskrbe

Storitve oskrbe izvajamo na osnovi predpisov s področja socialnega varstva in vključujejo:

- bivanje v ogrevanih, vzdrževanih in po potrebi dodatno opremljenih sobah,
- pripravo in serviranje celodnevne starosti primerne prehrane in napitkov,
- pranje in likanje osebne perila,
- čiščenje bivalnih prostorov ter čiščenje ortopedskih in drugih pripomočkov,
- pomoč pri oblačenju, obujanju, vstajanju in hoji, posedanje na voziček in transfer,
- stalna skrb za osebno higieno (umivanje, kopanje, britje, striženje nohtov),
- vsakodnevno urejanje postelje in redna menjava posteljnine.

Glede na stopnjo samooskrbe so bili stanovalci na podlagi novega Pravilnika o kriterijih razvrščanja in izvajanja posameznih vrst oskrbe pri stanovalcih in plačevanju storitev, sprejetega v letu 2023 na podlagi 8. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev, Podrobnejših standardov za izvajanje posameznih vrst oskrbe in Statuta Doma, uvrščeni v naslednje kategorije oskrbe:

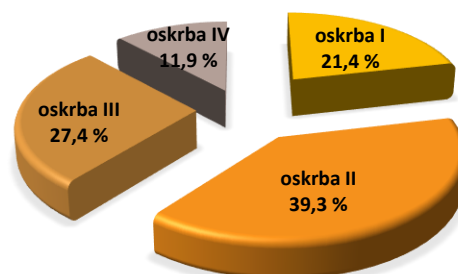
Letno poročilo realizacije oskrbe v l. 2023:

Oskrba I: 21,4 %

Oskrba II: 39,3 %

Oskrba III: 27,4 %

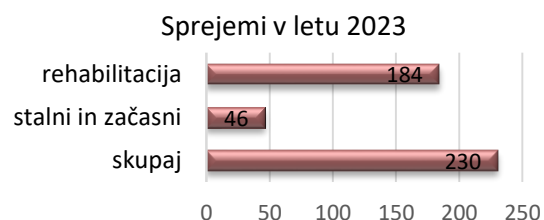
Oskrba IV: 11,9 %



V letu 2023 je umrlo **39 stanovalcev**.

Sprejemi v letu 2023

V letu 2023 smo opravili 230 sprejemov, od tega 184 na oddelek rehabilitacije bolnikov po možganski kapi, na novo pa je bilo v domsko življenje za stalno vključenih 41 stanovalcev in začasno 5 stanovalcev.



Za vsakega stanovalca je strokovni interdisciplinarni tim pripravil individualni načrt obravnave stanovalca in oceno tveganja. **Strokovni tim sestavljajo:** socialni delavec, diplomirana medicinska sestra/zdravstvenik, delovni terapevt in fizioterapevt.

Storitve zdravstvene nege

Zdravstvena nega je odvisna od stopnje prizadetosti posameznega stanovalca ter od vrste in števila opravljenih zdravstvenih storitev. Osnova za vrednotenje zdravstvene nege so Merila za razvrščanje oskrbovancev po zahtevnosti zdravstvene nege (priloga Splošnega dogovora za pogodbeno leto), na podlagi katerih stanovalce glede na zdravstveno stanje in opravila zdravstvene nege razvrščamo v štiri tipe zdravstvene nege (ZN), glede na dnevno porabo časa negovalnega tima na enega stanovalca. Tako poznamo zdravstveno nego I (ZN I), zdravstveno nego II (ZN II) in zdravstveno nego III (ZN III) ter najzahtevnejšo zdravstveno nego (ZN IV).

Vsa opravila, ki jih izvedemo pri stanovalcih, so zabeležena na temperaturnem listu (dokument, ki ga vodi zdravnik), na negovalnih listih in v računalniškem programu (vodijo jih dipl.m.s./zn., tehniki zdravstvene nege). Vsi ti postopki so osnova za obračun zdravstvenih storitev. Potrjevanje, beleženje in izvajanje zdravstvene nege je predmet strokovnih nadzorov ZZZS.

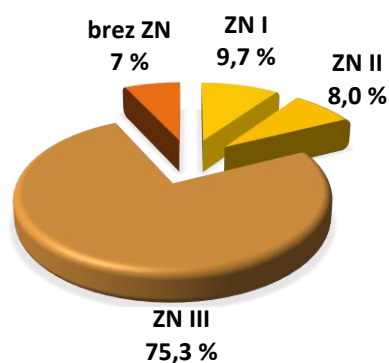
Letno poročilo realizacije ZN v I. 2023:

ZN I: 9,7 %

ZN II: 8,0 %

ZN III: 75,3 %

brez ZN: 7 %



Sodelovanje z zdravniki specialisti

Osnovno zdravstveno varstvo v Domu je izvajal Zdravstveni dom Zagorje ob Savi. Vsem stanovalcem je bilo zagotovljeno zdravstveno varstvo na ravni osnovne zdravstvene dejavnosti v obsegu 5 ur učinkovitega dela, preračunano na vse posteljne kapacitete na leto. Zdravnica specialistka družinske medicine je preglede stanovalcev opravljala tri do štirikrat tedensko v dopoldanskem času in dajala tudi zdravstvene informacije svojim stanovalcem, osebno ali po telefonu. Z njo je prihajala medicinska sestra Zdravstvenega doma, ki je vodila zdravstveno administracijo za njihove potrebe, naša ambulantna medicinska sestra pa za potrebe Doma. Pregledi so se v veliki večini opravljali ob postelji stanovalca. Domska ambulantna medicinska sestra je sodelovala pri pregledih in podajala zdravniški vse informacije o spremembah zdravstvenega stanja in meritvah, ki so bile opravljene pri stanovalcu. Poskrbela je tudi za pretok informacij in naročil zdravnice do oddelčnih medicinskih sester, ki so naročila izvedle. V času odsotnosti domske zdravnice, nam je storitve zagotavljala dežurna služba Zdravstvenega doma Zagorje.

Stanovalcem, ki so vodeni v Ambulanti za trombotična obolenja, ki zagotavlja spremljanje in prilagajanje antikoagulacijskega zdravljenja z antikoagulantnimi zdravili, pa redne odvzeme krvi dvakrat tedensko vrši domska dipl.m.s./zn. Frekvenco teh odvzemov določa zdravnik v antitrombotični ambulanti. V letu 2023 smo izvedli 362 odvzemov.

Dvakrat mesečno je v popoldanskem času prihajal specialist psihiater, za potrebe stanovalcev, ki potrebujejo psihiatrično obravnavo. Program rehabilitacije je vodila zdravnica specialistka družinske medicine, ki je v Dom prihajala dvakrat tedensko. Zaradi Programa rehabilitacije prizadetih po možganski kapi, pa je redno mesečno dočasne prekinitve programa zaradi obnove, prihajal tudi specialist fiziater iz URI Soča.

V prostorih Doma je del leta opravljala svojo dejavnost tudi zobozdravnica. Njene storitve stanovalci pogosto koristijo zaradi zobobolov ali neustrezne protetike. Nekateri stanovalci zobozdravstveno ordinacijo obiščejo sami, večina pa potrebuje naše spremstvo.

Specialistični in kontrolni pregledi

Stanovalci so bili v lanskem letu deležni številnih specialističnih in kontrolnih pregledov, ki so se opravili v zdravstvenih inštitucijah izven Doma. V letu 2023 je bilo takšnih pregledov 340, kar je za 180 več kot

v lanskem letu, v 38 primerih je 13 različnih stanovalcev koristilo spremstvo našega negovalnega osebja oziroma javnih delavcev.

Bolnišnično zdravljenje

V letu 2023 so bili naši stanovalci na bolnišnično zdravljenje napoteni 82 – krat, 55 različnih stanovalcev. V bolnišnici so skupno prebili 633 dni. Povprečno je hospitalizacija pri 55 stanovalcih, na posameznega napotenega stanovalca trajala skoraj 8 dni.

KAZALNIKI KAKOVOSTI IN VARNOSTI ZDRAVSTVENE OBRAVNAVE

V skladu z Zakonom o zdravstveni dejavnosti se je spremljala kakovost zdravstvene obravnave v Socialno varstvenih zavodih (v nadaljevanju SVZ) in sicer gre za spremljanje štirih kazalnikov kakovosti:

- razjeda zaradi pritiska pri uporabnikih,
- poškodbe in padci uporabnikov,
- varnostni zapleti pri rabi zdravil,
- kolonizacija ali okužba z večkratno odpornimi bakterijami pri uporabnikih.

Za spremljanje kazalnika, pripravo poročila in načrta ukrepov za izboljšavo vsakega posameznega kazalnika je pooblaščen in zadolžen posamezna dipl.m.s in dipl.zn. V nadaljevanju so njihova poročila:

1. Razjeda zaradi pritiska pri uporabnikih v SVZ

Razjeda zaradi pritiska (v nadaljevanju RZP) je lokalizirana poškodba na koži oz. spodaj ležečemu tkivu, običajno nad kostno štrlino, ki jo povzroči pritisk ali kombinacija pritiska in strižnih sil. Preventivni ukrepi vključujejo oceno ogroženosti vsakega stanovalca in jo je potrebno na novo narediti ob vsaki spremembi zdravstvenega stanja in na podlagi ocene izvajati preventivne ukrepe, kot so nega kože, obračanje stanovalca, uporaba antidekubitusnih blazin ipd.

Kazalnik izračunavamo tako, da število vseh uporabnikov z RZP, ne glede na stopnjo ali kraj nastanka (DSO, bolnišnica, doma), delimo s številom nepomičnih uporabnikov na zadnji koledarski dan v mesecu. Število nepomičnih stanovalcev je skozi leto 2023 variiralo med 66 do 75. Povprečno število stanovalcev z RZP v letu 2023 pa je bilo 7.

Vrednost prvega kazalnika ki govori o številu vseh RZP za leto 2022 je 0,11.

Vrednost prvega kazalnika ki govori o številu vseh RZP za leto 2023 je 0,12.

Glede na zgornji vrednosti kazalnika, je v letu 2023 rahlo povišanje števila vseh RZP glede na število nepomičnih stanovalcev.

Vrednost drugega kazalnika ki govori o številu v DSO nastalih RZP za leto 2022 je 0,85.

Vrednost drugega kazalnika ki govori o številu v DSO nastalih RZP za leto 2023 je 0,84.

Glede na zgornji vrednosti kazalnika, je v letu 2023 rahlo znižanje števila v DSO nastalih RZP glede na število nepomičnih stanovalcev.

2. Poškodbe in padci uporabnikov v SVZ

Poškodba je telesno poškodovanje oz. samo poškodovanje stanovalca, ki nastane zaradi nesreče, neželenega dogodka ali napada druge osebe, zaradi česar pride do poškodovanja kože, tkiv, sluznic, organov, zlomov, zvinov ali zastrupitev.

Pri spremljanju poškodb in padcev izračunavamo dva kazalnika. Prvi kazalnik kaže število zdravniških obravnav, ki so jih potrebovali stanovalci zaradi poškodbe. Izračuna se tako, da število potrebnih zdravniških obravnav delimo s seštevkom oskrbnih dni in množimo s 1000.

Analiza je pokazala, da sta v letu 2023, dve osebi potrebovali zdravniško obravnavo zaradi poškodbe.

Vrednost prvega kazalnika za leto 2022 je 0,05.

Vrednost prvega kazalnika za leto 2023 je 0,03.

Vrednost kazalnika se je tako izboljšala, saj kaže, da se je število stanovalcev, ki so ob poškodbi potrebovali zdravniško pomoč, glede na število oskrbnih dni, zmanjšalo.

Drugi kazalnik kaže število padcev pri stanovalcih. Kot padec opredeljujemo vsak dogodek, ko se stanovalec znajde na tleh, tudi če ga nismo videli pasti; če je stanovalec padel ali le zdrsnil s postelje ali s stola oz. invalidskega vozička ter tudi kadar stanovalca kljub poskusu zadržanja ne moremo zadržati in ga položimo na tla.

Dejavniki, ki povečujejo možnost za nastop padca pri stanovalcih so spremembe, ki jih prinaša starost (spremembe vida, težave pri gibanju in ravnotežju,...), pridružene kronične in degenerativne bolezni srčno žilnega, cerebrovaskularnega, mišično skeletnega sistema ter jemanja zdravil. Drugi kazalnik kaže število padcev in zdrsov pri stanovalcih in sicer se izračuna tako, da število vseh padcev delimo s številom vse oskrbnih dni in množimo s 1000.

Vrednost drugega kazalnika za leto 2022 je 2,07.

Vrednost drugega kazalnika za leto 2023 je 2,18.

Vrednost kazalnika se je zvišala, kar pomeni, da je v letu 2023 prišlo do več padcev kot leto prej. Analiza je pokazala, da je bilo v letu 2023 zabeleženih 132 padcev, kar je 7 več kot leto prej. Najpogostejši vzrok padca je bila izguba ravnotežja.

3. Varnostni zapleti pri rabi zdravil v SVZ

Varnostni zaplet pri rabi zdravila je kakršnokoli nenamerno napačno predpisovanje, izdaja ali uporaba zdravila, ne glede na deležnike (delavec, uporabnik,...)

V letu 2023 je bil evidentiran le 1 odklon pri rabi zdravil, v lanskem letu pa 14.

Za vsak odklon, ki se zgodi, se pogovorimo o vzrokih, naredimo analizo in sprejmemo ukrepe. Izpeljali smo dodatna izobraževanja na temo varne rabe zdravil in sprejeli nekaj sistemskih ukrepov, kar se po našem mnenju odraža na vrednosti kazalnika za leto 2023 v primerjavi z letom 2022.

Kazalnik je izračunan tako, da število vseh varnostnih zapletov delimo s seštevkom vseh dni oskrbe in pomnožimo s 1000, da dobimo vrednost na dve ali tri decimalki natančno.

Vrednost kazalnika za leto 2022 je 0,23.

Vrednost kazalnika za leto 2023 je 0,02.

4. Kolonizacija ali okužba z večkratno odpornimi bakterijami (VOB) pri uporabnikih v SVZ

Večkratno odporne bakterije so bakterije s pridobljeno odpornostjo proti vsaj enemu antibiotiku iz vsaj treh skupin antibiotikov.

Kolonizacija z bakterijo je stanje, ko je bakterija prisotna na ali v telesu in ne povzroča bolezenskih znakov, okužba pa je stanje, ko prisotna bakterija na ali v telesu povzroča bolezenske znake.

Odkrivanje nosilcev večkratno odpornih bakterij določa njihovo ustrezno obravnavo s strani vseh udeleženi pri njihovi obravnavi in pripomore k zmanjšanju prenosov VOB na druge osebe.

V času bivanja v DSO se rutinsko spremljanje kolonizacij ne izvaja, zato ne moremo vedeti, koliko kolonizacij ali okužb je nastalo v SVZ in koliko v bolnišnici ali že doma pred sprejemom, niti tega dejavnika ne upošteva kazalnik in tako je cilj spremljanja kazalnika le spremljanje dinamike števila uporabnikov s kolonizacijo ali okužbo z večkratno odpornimi bakterijami v socialnovarstvenih zavodih v določenem času. Kazalnik je izračunan tako, da število vseh uporabnikov s kolonizacijo ali okužbo delimo s številom vseh uporabnikov. Tako dobimo delež uporabnikov.

V letu 2023 je bilo povprečno število stanovalcev s kolonizacijo ali okužbo z VOB 12,1.

Vrednost kazalnika za leto 2022 je 0,070.

Vrednost kazalnika za leto 2022 je 0,075.

Vrednost kazalnika kaže na rahlo povišanje deleža stanovalcev z VOB.

REALIZACIJA IZOBRAŽEVANJ TER POSODOBITVE OZ. PRIPRAVA PROGRAMOV IN NAVODIL ZA DELO

Glede na določila Pravilnika o strokovnem izobraževanju in izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in sodelavcev so se zaposleni udeležili obveznih vsebin izobraževanj:

- Temeljni postopki oživljanja z uporabo AED.
- Zakonodaja s področja zdravstva in poklicna etika.
- Kakovost in varnost v zdravstvu.

Poleg obveznih vsebin so se zaposleni udeležili še eksternih in internih izobraževanj na naslednje teme:

- Izobraževanje za mentorje;
- Vpliv epidemije Covida-19 na porast VOB in ukrepi preprečevanja;
- 14. Kongres zdravstvene nege - Medicinske sestre in babice skupaj za zdrave ljudi;
- ZN starejših s težavami v duševnem zdravju;
- Bolniki z inkontinencami, stomami in/ali RZP v obravnavi medicinskih sester;
- Svetovalne in motivacijske tehnike za delo s pacienti;
- Padci in poškodbe pri stanovalcih.

Delo s študenti in dijaki

Na podlagi ponovno pridobljenega naziva Učni zavod za dijake in študente programa Zdravstvena nega v letu 2023 za naslednje pet letno obdobje, smo sodelovali s srednješolskimi in visokošolskimi učnimi zavodi in zagotovili praktično usposabljanje z delom (PUD) dijakom ter študentom.

Na ta način smo jim bomo omogočili pridobivanje praktičnih izkušenj in možnost, da lahko uporabijo v šoli pridobljeno znanje v konkretnih delovnih situacijah. Vodili smo evidence prisotnosti, pripravili potrebna poročila in dokumentacijo.

Priprava in posodobitev Programov in Navodil za delo

V letu 2023 smo pripravili ali posodobili nekatera obsežna navodila za delo in sicer:

- Program preprečevanja in razmnoževanja legionele v internem vodovodnem omrežju;
- Navodila za preprečevanje padcev in poškodb ter spremljanje kazalnika kakovosti;
- Načrt gospodarjenja z odpadki iz zdravstva;
- Krizni načrt v primeru množičnega pojava okužb z nalezljivo boleznijo;
- Program preprečevanja in obvladovanja okužb povezanih z zdravstvom - POBO;

- Navodila za ravnanje z odpadki iz zdravstva.

Predvsem je bil obsežen in zahteven za pripravo dokument POBO, ki ga običajno v drugih socialno varstvenih zavodih pripravljajo zunanji izvajalci, vendar smo se priprave zaposleni v službi ZNO lotili v luči varčevalnih ukrepov in pa v želji po nadgradnji in obnovi znanja s tega področja.

Postopna uvedba elektronskega evidentiranja storitev

V letu 2023 smo postopno po enotah (po obnovi prostorov), uredili namestitve tabličnih računalnikov in mobilne aplikacije po sobah vseh stanovalcev. Poleg same namestitve smo sodelovali tudi s programsko hišo zaradi namestitve in dodatnih prilagoditev aplikacije, potrebno pa je bilo izvesti tudi teoretično in praktično izobraževanje celotnega tima zaposlenih v zdravstveni negi in oskrbi, zaradi zagotovitve nemotene in pravilne uporabe aplikacije ter seveda vnosa storitev. Vnos storitev je za zaposlene časovno bolj zamuden, kot beleženje storitev na pripravljene obrazce, nekaj težav pa nam je povzročala tudi slaba omrežna povezava, zaradi česar je bil vnos storitev pri posameznikih otežkočen oz. onemogočen.

Prenova negovalnega dela Doma

Z vidika zdravstvene nege in oskrbe je bilo zaradi prenove negovalnega dela Doma, potrebno sproti prilagajati in spreminjati procese dela ter organizacijo dela.

Ker prenova poteka po sobah stanovalcev, jih je bilo v velikem številu potrebno premeščati in nameščati v druge sobe.

V okviru prenove smo prenovili tudi prostore ambulate in prostor za pripravo zdravil, kar pomeni, da smo morali tudi te prostore izprazniti in jih premestiti v Dvorano Doma za čas obnovitvenih del.

Po končani prenovi A in C trakta pa povsem na novo določiti in razvrstiti delovne pripomočke in opremo ter o tem sproti obveščati zaposlene.

IV. POROČILO FIZIOTERAPIJE

Program fizioterapije v našem domu obsega:

- rehabilitacijo bolnikov po možganski kapi
- fizioterapijo domskih stanovalcev
- ambulantno fizioterapijo (po pogodbi z ZD Zagorje)
- samoplačniško fizioterapijo

REHABILITACIJA BOLNIKOV PO MOŽGANSKI KAPI

V našo ustanovo je v letošnjem letu prišlo na rehabilitacijo po kapi 189 bolnikov. Vsi so bili napoteni na rehabilitacijo z napotnico fiziatra iz triažne ambulate na URI-Soča. V programu rehabilitacije po kapi je bilo:

- 133 krajših strnjenih obravnav, ki so ciljano usmerjene (program fizioterapije od 2-3 tedne),
- 56 novih primerov (program fizioterapije od 4-6 tednov)

Uspehi rehabilitacije nevroloških bolnikov so odvisni od različnih dejavnikov kot so: obseg krvavitve ali ishemije, spremljajočih obolenj, motiviranosti bolnika, podpore svojcev.

Izid rehabilitacije bolnikov po možganski kapi:

Funkcionalno stanje	Število bolnikov
Hodi sam	104
Delno pokreten	48 (asistenca ene osebe)
Vežan na voziček	22
Predčasno zaključili	8 (na lastno željo)
Odpust zaradi prisotnosti Covid-19 in stiki	4

V prvi polovici leta smo ob prisotnosti virusa Covid-19 med rehabilitanti po navodilih NIJZ odpustili v domačo oskrbo tako obolele rehabilitante kot tudi njihove tesne stike. Vsi odpuščeni so bili po preboleli okužbi ponovno vabljeni na nadaljevanje rehabilitacije.

Svojci prizadetih po kapi imajo možnost edukacije, kako s to boleznijo živeti v domačem okolju. Poučimo jih o načinu pomoči prizadetemu po kapi, kar je izredno pomembno za vzdrževanje pridobljenega stanja po zaključeni rehabilitaciji v naši ustanovi. Možganska kap je bolezen, ki bolj široko gledano zajame celo družino. Pri človeku pusti posledice (motorična prizadetost, psihična prizadetost), s katerimi je potrebno živeti. Vsi, ki živijo s prizadetim po kapi se morajo naučiti, kako mu pomagati ravno v pravi meri, sicer rezultati rehabilitacije kmalu izvenijo. Vsem svojcem in bolnikom po kapi priporočamo nakup našega priročnika »Naprej po kapi«, saj zajema vse bistvene informacije, ki jim bodo v pomoč v domačem okolju.

Vse rehabilitante pregleda zdravnica, specialistka družinske medicine. Prvi pregled se opravi ob sprejemu, ob sredah popoldne v telovadnici, ob četrtnih dopoldne pa poteka vizita v prostorih delovne terapije. Enkrat mesečno nas obišče specialist fiziater iz URI-Soča, ki bolnikom svetuje primerne pripomočke in jih napoti v ambulantno, kjer le-ti pripomočke dobijo ali pa jih individualno izdelajo. Po zaključeni viziti poteka še timski sestanek.

V letu 2023 smo uspešno vzpostavili povezavo z E-naročanjem. Rehabilitanti se lahko na rehabilitacijo po možganski kapi naročijo sami preko sistema za e-naročanje. Še vedno pa večina rehabilitantov pošlje vso potrebno dokumentacijo v našo ustanovo po navadni pošti. Terapevtke sprejemamo in vnašamo vloge za rehabilitacijo v čakalno listo, planiramo sprejeme in odpuste rehabilitantov in določamo namestitve v sobe. Prav tako smo za informacije glede rehabilitacije dosegljive preko telefona vsak delovni dan od 13. do 14.30. ure.

Zaradi nadaljevanja obnove Doma (B- trakt) smo 25. oktobra 2023 začasno zaključili s programom rehabilitacije po možganski kapi in odpustili vse rehabilitante v domačo oskrbo. Na URI Soča so

seznanjeni z obnovitvenimi deli, zato smo se dogovorili o začasni prekinitvi izdajanja e-napotnic za rehabilitacijske obravnave.

FIZIOTERAPIJA DOMSKIH STANOVALCEV

Program domske fizioterapije, ki jo predpiše domski zdravnik se deli na:

- Svežo/akutno fizioterapijo (akutna obravnava, rehabilitacija).
- Vzdrževalno fizioterapijo (kronična obravnava, preventivni program).
- Paliativo.

Fizioterapija v akutnem obdobju po poškodbi ali poslabšanju kondicijskega stanja se odvija po sobah na oddelku in zajema vse postopke za vertikalizacijo in čim prejšnjo mobilizacijo. Stanovalci, ki so kondicijsko primerni pa pridejo v prostore terapije. Trajanje obravnave v tem obdobju je odvisno od stanja stanovalca in se prilagaja posamezniku. Ko pa stanovalec doseže določeno stabilno zdravstveno stanje pa je vključen v programe vzdrževalne fizioterapije, kjer je cilj ohraniti pridobljeno kondicijsko in zdravstveno stanje.

Aktivno se lahko udeležijo:

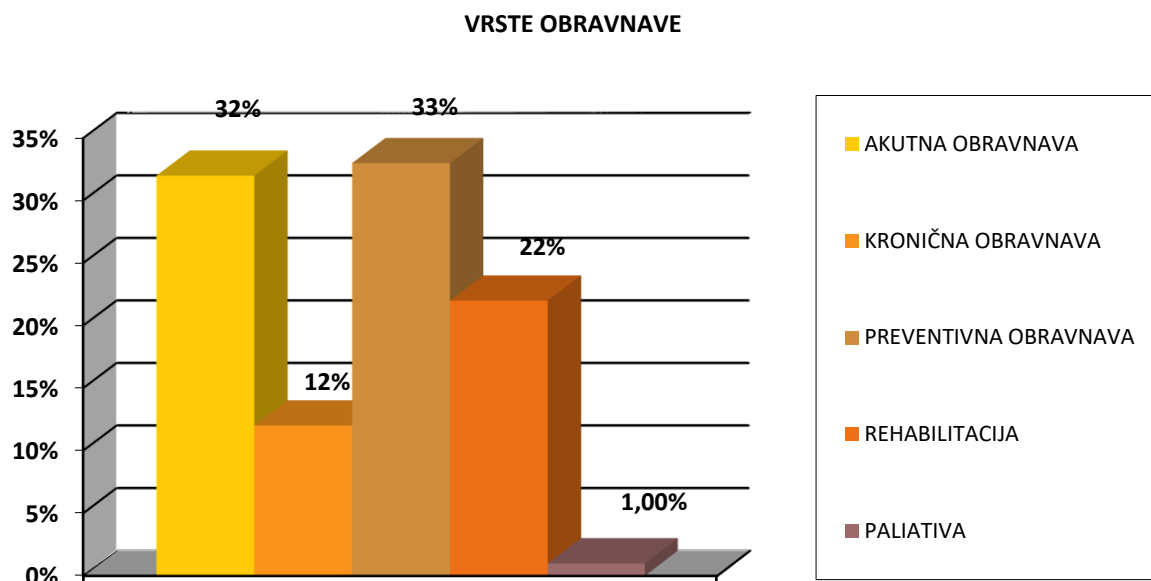
- Skupinskih terapevtskih vaj
- Hoje na traku
- Kondicijskih vaj na kolesu za roke in noge
- Terapije z Biosinhronom

Skupinske terapevtske vaje so do 25.10.2023 potekale v telovadnici ob 13.00 uri pod vodstvom fizioterapevtke. Redno se jih je udeleževalo 10 - 15 posameznikov. Po skupinskih terapevtskih vajah smo nadaljevali z individualno fizioterapevtsko obravnavo. Po 25.10.2023 smo fizioterapevtke vodile skupinske terapevtske vaje po posameznih nadstropjih. V vseh nadstropjih je vodena vadba potekala vsakodnevno, v prizidku pa 2-krat tedensko.

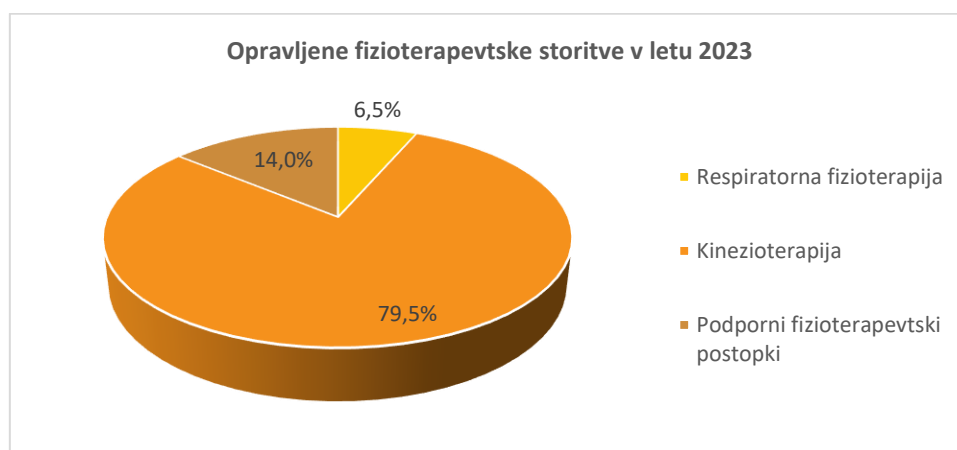
V letu 2023 je bilo od vseh stanovalcev v Domu 110 stanovalcev deležnih storitev fizioterapije, v povprečju 65 stanovalcev mesečno. Od 42 novo sprejetih stanovalcev jih je bilo 33 takoj vključenih v različne programe fizioterapevtske obravnave.

Za vsakega stanovalca, ki je vključen v fizioterapevtsko obravnavo se vodi tudi ustrezna fizioterapevtska dokumentacija.

Graf prikazuje zastopanost po vrstah fizioterapevtske obravnave v letu 2023.



V spodnjem grafikonu so prikazane opravljene fizioterapevtske storitve po skupinah v letu 2023.



Edukacija svojcev poteka sprotно ob izkazani potrebi, največkrat ob poslabšanju stanja. Svojcem fizioterapevt poda ustrezne informacije v okviru fizioterapevtske obravnave in napredka. Za informacije smo na voljo vsak dan osebno med 14.00 in 14.30.

Ker se naše delo tesno prepleta z ostalimi profili, se je 1-krat tedensko sestajal tim v sestavi: fizioterapevtka, delovna terapevtka, diplomirana medicinska sestra in socialna delavka. Rešuje se tekoča problematika stanovalcev. Hkrati pa se na slednjih sestankih izdeluje tudi individualni načrt in ocena tveganja za vsakega novo sprejetega stanovalca ter evalvacija stanj ostalih stanovalcev. Trikrat letno se sestane tudi tim terapije (fizioterapevtke in delovna terapevtke), kjer obravnavamo tekočo problematiko ter planiramo delo in izobraževanja za tekoče leto. Ob zaključku sestanka se zapiše zapisnik, katerega se v vednost posreduje direktorici doma ter vodji zdravstvene nege.

V letu 2023 smo nadaljevali s premeščanjem nepokretnih stanovalcev na voziček Oldi. Skupaj z delovnimi terapevtkami ter negovalnim osebjem smo zadolženi za premeščanja posameznih stanovalcev. Kadar je možno termin uskladimo z željami svojcev.

Za polni delovni čas smo zaposlene tri fizioterapevke in ena fizioterapevtka s skrajšanim delovnim časom (6 ur).

Fizioterapevke smo sodelovale pri organizaciji različnih prireditev za naše stanovalce: pikniki, nastopi raznih skupin (otrok Osnovne šole Izlake in vrtca pred Domom, Ljudski pevci...), maša, sladoleдно športni dan in sprehod za spomin, prireditve v mesecu decembru...

ČILI IN ZDRAVI NA DELU

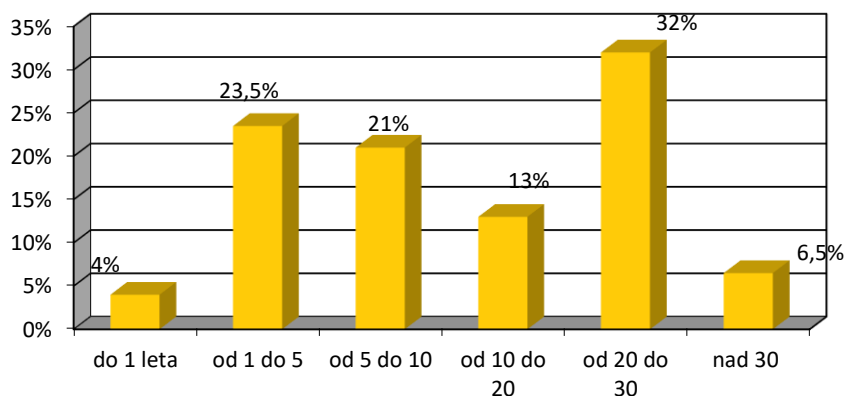
V letu 2023 se delovna skupina za varnost in zdravje v okviru projekta Čili in zdravi na delu ni sestala, vendar kljub temu sledimo načrtanim smernicam programa. V okviru projekta se je v letu 2023 organiziralo rekreativno srečanje na Čemšeniški planini, izlet na Plitvice, sadni dnevi, skupna malica,...

Konec leta 2023 smo pripravile anketo v okviru projekta Čili in zdravi na delo. Anketa je bila na voljo vsem zaposlenim v mesecu decembru 2023. Glede na odziv zaposlenih na reševanje anketnih vprašalnikov smo v letošnjem letu razdelile manjše število anket. Od 100 razdeljenih anketnih vprašalnikov jih je bilo vrnjenih 71. Od tega je bilo nepopolno izpolnjenih kar 24 anket.

Od 47 popolno izpolnjenih anket je bilo 94 % anketirancev ženskega spola, 6 % je bilo moških. Delež anketirancev po starosti je sledeč: od 26 do 35 let 38 %, od 36 do 45 let 19 %, od 46 do 55 let 34 % ter nad 55 let 9 %. Od vseh anketirancev je 4,5 % zaposlenih za določen čas, 95,5 % pa za nedoločen čas. Glede na delovno mesto je bilo izpolnjenih največ anket pravilno izpolnjenih od zaposlenih na oddelku (66 %), kuhinje (17 %). Temu sledijo zaposleni na Pomoči na domu (10,5 %), v upravi 4,5 % in recepcija 2,5 %, pralnica 0.

V spodnjem grafikonu je prikazana delovna doba anketirancev v naši organizaciji.

DELEŽ ZAPOSLENIH GLEDE NA DELOVNO DOBO



Iz ankete je prav tako razvidno, da svoje trenutno zdravstveno stanje več kot polovica anketiranih zaposlenih ocenjuje kot dobro (64 %), le 4 % kot slabo. 57,5 % anketiranih meni, da za svoje zdravje ne naredijo dovolj. Večina anketiranih vsakodnevno uživa sadje in zelenjavo (62 %) ter redno ali občasno popije vsaj dva litra tekočine dnevno (87 %). Kar 57,5 % anketiranih pred odhodom v službo ne zajtrkuje, le 18% anketiranih redno zajtrkuje. Prav tako se 68 % anketiranih ne poslužuje možnosti toplega obroka na delovnem mestu. Redno telesno aktivnih (vsaj trikrat tedensko po 30 minut) je 38,5% anketirancev, občasno 49% in nikoli 12,5 %. Prav tako iz analize ankete ugotavljamo, da si večina anketiranih (83 %) redno ali občasno vzame vsaj 10 minut za sproščanje.

V anketi nas je zanimalo tudi kako zaposleni ocenjujejo svoje delovno okolje. Medsebojne delovne odnose večina anketiranih ocenjuje kot dobre (51 %) oziroma zelo dobre (9 %). Le 8 % jih ocenjuje kot slabe oziroma zelo slabe. Veliko fizično obremenitev na delovnem mestu ocenjuje 56 % anketiranih, srednjo obremenitev 36 %, malo oziroma nič obremenjujoče delovno mesto pa ocenjuje 8 % anketiranih. Prav tako podobno ocenjujejo tudi psihično obremenitev na delovnem mestu in sicer zelo veliko obremenitev navaja 62 % anketiranih, srednjo 34 %, ter malo oziroma skoraj nič psihične obremenitve pa navaja 4 % anketiranih. Stres na delovnem mestu pa večina anketiranih (72,5 %) obvladuje brez težav oziroma z nekaj truda.

Večina anketiranih (85 %) je seznanjenih, da se v Domu izvaja projekt v okviru Promocije zdravja na delovnem mestu. V anketi nas je zanimalo tudi, v kolikšni meri so naši zaposleni zadovoljni z dejavnostmi za promocijo zdravja. V spodnji tabeli so prikazani rezultati.

	1- zelo zadovoljen	2 -zadovoljen	3 -nezadovoljen	4- zelo nezadovoljen
Cepljenje proti gripi/ covid	36%	53%	2%	9%
Zdravstveni pregledi	45%	49%	6%	/
Izobraževanja iz varnosti pri delu/ požarne varnosti/...	42,5%	53,5%	2%	2%
Letni razgovor	38%	47%	13%	2%
Aktivni odmori	17%	47%	23%	13%
Sadni dan	40,5%	47%	8,5%	4%
Družabno srečanje	28%	49%	17%	6%
Rekreativno srečanje	23,5%	34%	30%	12,5%
Strokovna ekskurzija	19%	25,5%	36%	19,5%

Vendar pa je večina anketiranih (68 %) mnenja, da Dom ne naredi dovolj za izboljšanje zdravstvenega stanja zaposlenih. Predlogi s strani anketiranih za izboljšanje zdravja na delovnem mestu so:

- izlet, strokovna ekskurzija, družabna srečanja, pohod na planinske postojanke,
- fizioterapija v Domu, masaža,

- organizirana telovadba, raztezna vaje, joga,
- predavanja,
- bolj pestra sestava solate v bifeju,
- popust za letovanja v toplicah,
- zagotovitev brezplačnega toplega obroka ob nedeljah,
- več sadnih dni,
- več rekreativnih srečanj,
- flis jopice za vse zaposlene, ne samo za zaposlene na PND in v kuhinji,
- manj fizičnih obremenitev, več prostih dni.

AMBULANTNA FIZIOTERAPIJA

Ambulantno fizioterapijo smo zaradi lažje organizacije dela na vseh področjih izvajanja fizioterapije (ambulantna, domski stanovalci in rehabilitanti) izvajale pretežno v dopoldanskem času. V drugi polovici leta smo program ambulantne fizioterapije v dogovoru z ZD Zagorje pričele izvajati v povečanem obsegu zaradi skrajševanja čakalnih vrst. Skozi celo leto je bilo obravnavanih 131 posameznikov. Od tega je bila 1 mala, 82 srednjih in 48 velikih fizioterapevtskih obravnav.

Zastopanost po diagnozah:

Diagnoze	Število pacientov
Različne poškodbe mehkih tkiv in skeleta	52
Lumbalgia in cervicalgia	50
Nevrološka obolenja	0
Artroze različnih sklepov	27
Druge diagnoze	2

Posamezniki se lahko naročijo osebno, po telefonu so na voljo le informacije o čakalni dobi. Delovni čas ambulate je od 7.00 do 9.00 in od 13.00 do 15.00.

Tudi v letu 2023 je bila na voljo uporabnikom storitev ambulantne fizioterapije anonimna anketa o zadovoljstvu s storitvami ambulantne fizioterapije. Od 131 uporabnikov je 82 uporabnikov anketo izpolnilo. Štiri ankete so bile neveljavne, saj niso bile pravilno izpolnjene. Analiza ankete je pokazala, da je bilo 54 % uporabnikov v naši ambulanti prvič. Uporabniki so v ambulanti naročeni ob urah, pri čemer je 98,7 % anketirancev odgovorilo, da so bili na vrsti točno, 1,3 % pa jih je na obravnavo čakalo 5-15 minut. Vsi anketirani uporabniki menijo, da so dobili vse potrebne informacije v zvezi s terapijo. Prav tako so bili vsi uporabniki mnenja, da so bili zaposleni spoštljivi, da so jih poslušali, ter da je bila terapija strokovno opravljena. 1,3 % uporabnikov pa meni, da niso bili vključeni v odločanje o njihovi obravnavi. Vsi anketiranci bi zdravstveno osebje, ki jih je obravnavalo priporočili drugim.

Proti koncu leta 2023 smo zaradi začasne prekinitve rehabilitacije po možganski kapi začele z izvajanjem samoplačniške fizioterapije. Izvedenih je bilo za 407,47€ storitev. Prav tako je bila preko letakov občanom ponujena fizioterapevtska obravnava na domu, za katero pa ni bilo zanimanja.

IZOBRAŽEVANJA

Skozi celo leto smo sledili tudi novostim na našem področju s prebiranjem strokovne literature in udeležbo na seminarjih. Nekaj izobraževanj je bilo tudi izvedenih preko spleta. Udeležile smo se naslednjih izobraževanj:

- Posvet regijskega Aktiva fizioterapevtov Posavje-Zasavje in dela dolenske regije pri Skupnosti socialnih zavodov Slovenije (Brežice)
- Manualna terapija pri rehabilitaciji poškodbe gležnja, kolena, zadnjih stegenskih mišic in ramenskega sklepa
- Prehrana in zdravila
- Posvet regijskega Aktiva fizioterapevtov Posavje-Zasavje in dela dolenske regije pri Skupnosti socialnih zavodov Slovenije (Novo Mesto)
- Požarna varnost
- Dobra komunikacija – ključ za lepe odnose med zaposlenimi in najboljša preventiva za zagotavljanje kakovostne celostne oskrbe starejših,
- Soočanje z vsemi oblikami agresije pri delu v socialnovarstvenih zavodih
- Graditev sožitja, harmonije in medgeneracijske povezanosti
- Terapevtski pristopi pri starostnikih in osebah s posebnimi potrebami
- Obvezne vsebine - fizioterapija
- Priporočila za fizioterapijo po možganski kapi
- Vključevanje pacientov z motnjami govorno-jezikovnega sporazumevanja v rehabilitacijske programe
- Fizioterapevt se predstavi navzven 2

V. POROČILO DELOVNE TERAPIJE

Delovna terapija je zdravljenje fizičnih in psihičnih stanj s specifičnimi aktivnostmi, da bi ljudem pomagala doseči njihovo najvišjo stopnjo delovanja in samostojnosti v vseh pogledih dnevnega življenja. Glavni medij delovne terapije je aktivnost, ki je smiselna in namenska na področju človekovega vsakdanjega življenja.

Program delovne terapije v DSO Izlake vključuje:

- Delovno terapevtsko obravnavo za vzpostavljanje, izboljšanje, ohranjanje, osnovnih dnevnih aktivnosti
Dnevne aktivnosti so prisotne v vsakdanjem življenju in so pomemben del posameznikove identitete. Izvajanje dnevnih aktivnosti poteka večinoma na oddelkih Doma, vključuje pa: osnovno osebno higieno, oblačenje, slačenje, transfer, uporabo stranišča, gospodinjske aktivnosti, obvladovanje ožjega in širšega življenjskega okolja.
- Delovno terapevtsko obravnavo za vzpostavljanje, izboljšanje, ohranjanje telesnih funkcij in struktur

Aktivnosti se večinoma izvajajo v telovadnici lahko pa tudi v sobah stanovalcev / rehabilitantov. Vključujejo pa: aktivnosti za večanje gibljivosti, aktivnosti za večanje mišične moči, aktivnosti za izboljšanje koordinacije, spretnosti rok in vzdržljivosti...

- Delovno terapevtsko obravnavo za vzpostavljanje, izboljšanje, ohranjanje motoričnih, procesnih in komunikacijskih spretnosti

Številne ugotovitve kažejo, da delo in različne psihofizične aktivnosti upočasnijo procese staranja in to velja tudi za možgane. Med aktivnosti ki pomagajo ohranjati duševno čilost spadajo: pogovor, branje, pisanje, miselne igre...

- Učenje uporabe različnih pripomočkov kot na primer : nastavek za WC, pripomoček za obuvanje nogavic...
- Aktivnosti prostega časa
- Edukacija svojcev
- Zdravstveno vzgojno delo
- Multisenzorna terapija in bazalna stimulacija
- Organizacija in izvedba internih izobraževanj

Obseg dela:

- Delo z rehabilitanti (začasno sprejeti bolniki z različnimi bolezenskimi stanji, ki se po obravnavi vračajo v domače okolje ali druge ustanove).
- Delo s stanovalci Doma
- Delo s stanovalci varovanega oddelka Rožmarin

Delo z rehabilitanti

V letu 2023 je bilo v program delovne terapije vključenih 189 rehabilitantov. Od tega jih je bilo 56 vključenih v program podaljšanega bolnišničnega zdravljenja in rehabilitacije, 133 pa v program krajše strnjene obravnave, ki je ciljno usmerjena. Predčasno je program rehabilitacije zaključilo 12 rehabilitantov. Letos je zaradi obnove doma in zaprtja rehabilitacijskega oddelka bilo posledično v program rehabilitacije vključenih manj uporabnikov.

Rehabilitanti so bili ob sprejemu in odpustu ocenjeni z ocenjevalno lestvico FIM (lestvica funkcijske neodvisnosti).

FIM sestavljata motorična pod lestvica s 13 postavkami in kognitivna pod lestvica s 5 postavkami.

Vse postavke se ocenjujejo z ocenami od 1 do 7.

7- popolna neodvisnost (pravočasno, varno)

6- omejena neodvisnost (pripomoček)

5- nadzor

4- minimalna pomoč (bolnik 75 % +)

3- zmerna pomoč (bolnik 50 % +)

2- maksimalna pomoč (bolnik 25 %)

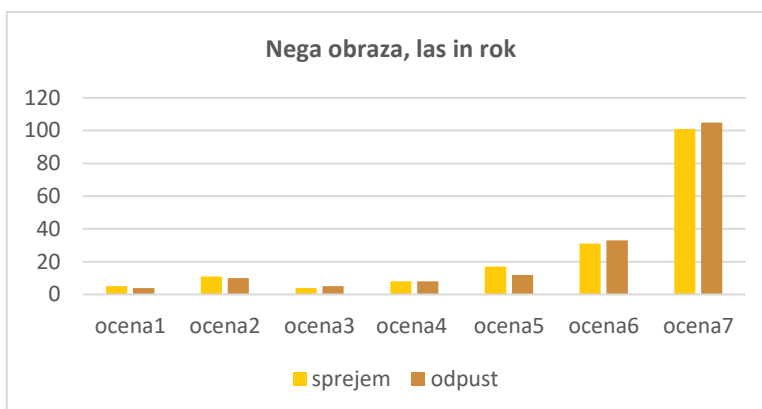
1- popolna pomoč (bolnik 0 %)

Za izid rehabilitacije sva statistično obdelali naslednja področja : nega obraza las in rok, oblačenje zgornjega in spodnjega dela telesa, premeščanje (postelja, stol, invalidski voziček).

Delo z rehabilitanti smo usklajevali z delom fizioterapevtk. Stanje rehabilitantov in njihov napredek smo tedensko poročali na vizitah dr. Erni Sajovic Roglič, enkrat mesečno pa tudi fiziatrom iz URI Soča.

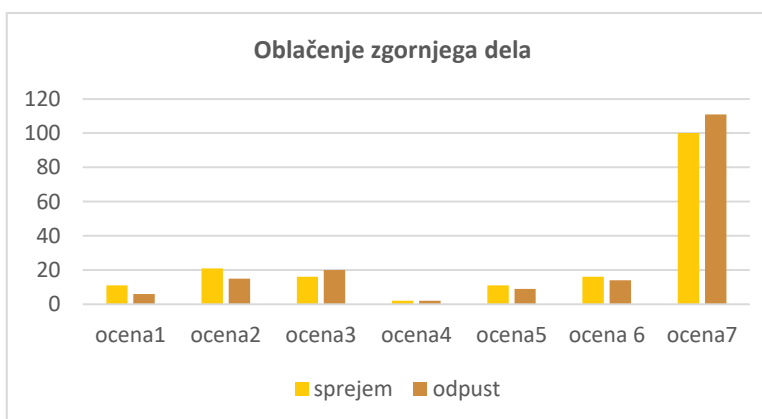
Nega obraza las in rok

Ocena	Sprejem, št. primerov	Odpust, št. primerov
7	101	105
6	31	33
5	17	12
4	8	8
3	4	5
2	11	10
1	5	4



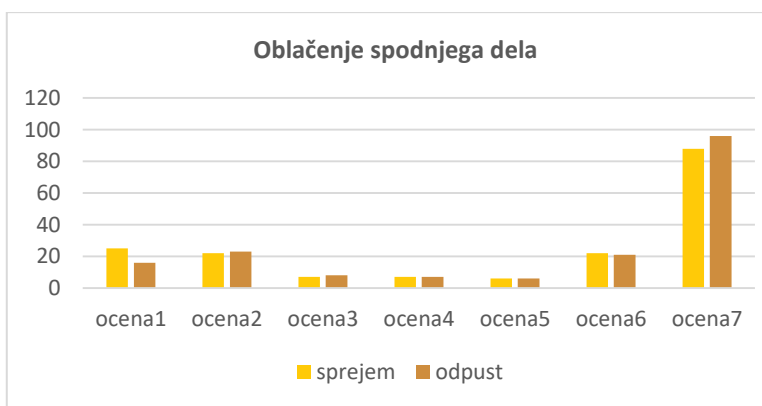
Oblačenje zgornjega dela

Ocena	Sprejem, št. primerov	Odpust, št. primerov
7	100	111
6	16	14
5	11	9
4	2	2
3	16	20
2	21	15
1	11	6



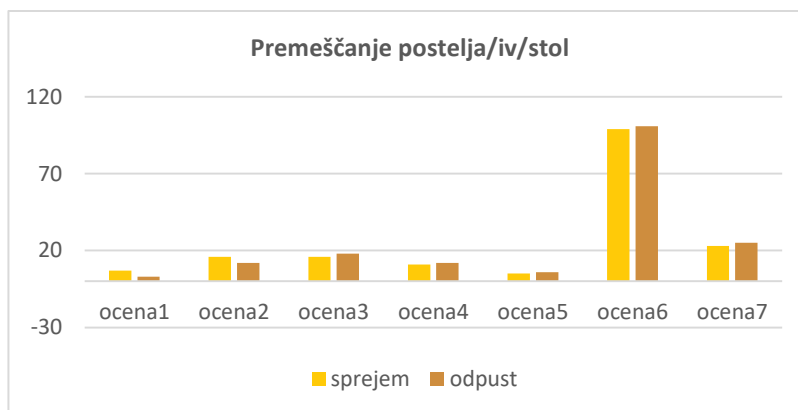
Oblačenje spodnjega dela

Ocena	Sprejem, št. primerov	Odpust, št. primerov
7	88	96
6	22	21
5	6	6
4	7	7
3	7	8
2	22	23
1	25	16



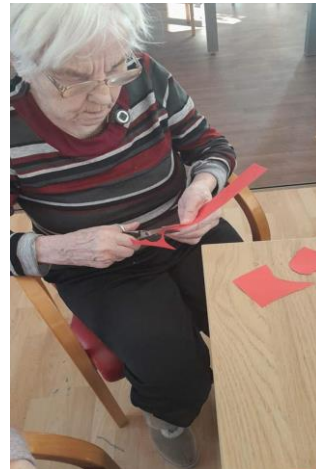
Premeščanje (postelja/iv/stol)

Ocena	Sprejem, št. primerov	Odpust, št. primerov
7	23	25
6	99	101
5	5	6
4	11	12
3	16	18
2	16	12
1	7	3



Delo s stanovalci Doma

Delovni terapevtki se trudijo, da skupaj s stanovalci poiščejo aktivnost, ki jim omogočala največjo stopnjo samostojnosti in zadovoljstva, ter da njihovo življenje ne bi bilo omejeno zgolj na bolniško posteljo. Stanovalce sprejemava kot celovito osebo z bogatimi izkušnjami in znanjem.



V letu 2023 je bilo glede na potrebe in želje v program delovne terapije vključenih 174 stanovalcev.

Oktober smo zaradi obnove Doma začasno zaprli rehabilitacijski oddelek. Terapevtki sva bili prerazporejeni na delo na oddelkih. Posledično je bilo v DT obravnavo vključenih več stanovalcev.

Aktivnosti smo izvajali po naročilu zdravnika ter po naši strokovni oceni, program pa prilagajali glede na problem, potrebe in zmožnosti stanovalcev. Delo delovne terapije smo izvajali po modelu, usmerjenem na uporabnika. V središču terapije je uporabnik in njegovi cilji.

Večina jih je imela težave pri osnovnih dnevnih aktivnostih (osnovna osebna higiena, oblačenje, transfer), na področju motorike in kognicije.

V letu 2023 je bilo 41 novo sprejetih stanovalcev, pri vseh smo izdelali individualni načrt in oceno tveganja.

V letu 2023 je bil 101 stanovalcev vključen v individualno malo delovno terapevtsko obravnavo, ki vključuje aktivnosti za :

- vzpostavljanje / izboljšanje / ohranjanje telesnih funkcij in struktur
- vzpostavljanje / izboljšanje / ohranjanje spretnosti (motorične, procesne, komunikacijske)
- vzpostavljanje / izboljšanje / ohranjanje izvajanje osnovnih in razširjenih dnevnih aktivnosti
- storitev vključuje načrt, izvedbo in dokumentiranje.

Po naročilu psihiatra sva v letu 2023 izvedli 56 KPSS testiranj (Kratek preizkus spoznavnih sposobnosti). V letu 2023 sva ponovno poskusili vzpostaviti krožke, vendar pa zaradi slabšega odziva in zmanjšanih motoričnih in kognitivnih sposobnosti stanovalcev nisva bili uspešni, sva pa izvajali več skupinskih aktivnosti po oddelkih (bralna ura, pogovor v skupini, motorični trening, kognitivni trening...).

V skupinsko DT obravnavo je bilo tako vključenih 74 stanovalcev.

Multisenzorna soba je bila v letu 2023 bolj izkoriščena kot preteklo leto. Izvedli sva več individualnih obravnav, za terapijo sproščanja po oddelkih pa sva uporabili mobilno snoezelen enoto.



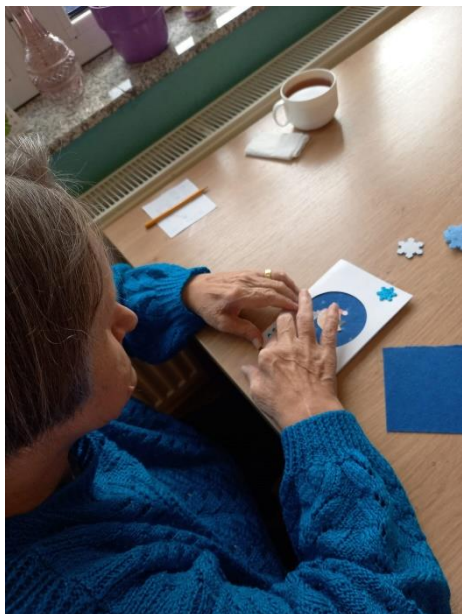
Voziček OLDI

Voziček Oldi je namenjen nepokretnim stanovalcem, ki niso zmožni posedati v invalidski voziček ali počivalnik. Delovni terapevtki sva zadolženi za stanovalce v 1. nadstropju.

Varovani oddelek Rožmarin

Oddelek je v letu 2023 izjemoma sprejel 20 stanovalcev. Prostor namenjen previjalnici je bil zaradi povečanih potreb začasno spremenjen v bolniško sobo. Na oddelku izvajamo posebni program za stanovalce z demenco. Poleg dnevnih aktivnosti in družabništva izvajamo znotraj programa še: funkcionalno delovno terapijo, vaje transferja, skupinsko obravnavo, individualno obravnavo, trening hoje, športne aktivnosti, bralno urico, pogovor v skupini, pogovor individualno, sproščanje celega telesa, bazalno stimulacijo... K izboljšanju kvalitete bivanja vsekakor pripomore možnost varnega

gibanja tudi v zunanjem okolju, kar nam omogoča urejena terasa. Delovni terapevtki se vključujeta v program dela s stanovanjci z demenco od ponedeljka do petka, od 10:30 do 13:00 in v popoldanskem času, s vključevanjem stanovanjcev varovanega oddelka v druge prostočasne aktivnosti Doma, kadar to dovoljujejo epidemiološke razmere.



Prostočasne aktivnosti

Izvedbo prostočasnih aktivnosti sva prilagodili željam in stanju uporabnikov, več aktivnosti sva izvajali po dnevnih sobah po oddelkih. Sodelovali sva pri različnih prireditvah in delavnicah skozi vse leto. V sodelovanju s socialno delavko Urško Kolar smo organizirali in izvedli:

- izdelava butar, barvanje jajc, izdelava božičnih voščilnic
- peka prazničnih piškotov
- športno sladoleдни dan
- kostanjev piknik
- novoletni ples
- Rdeči noski

Dogovorili smo se, da v letu 2024 delovni terapevtki v celoti prevzameva organizacij prostočasnih aktivnosti (prireditve, delavnice, družabna srečanja,...).

V letu 2023 se je različnih organiziranih prostočasnih aktivnosti udeležilo 144 stanovanjcev.



Terapija s psom

Delovna terapevtka Petra Potisek je v sodelovanju z Zavodom PET ponovno vzpostavila terapijo s psom. Terapijo je izvajal terapevtski par Tjaša Pustoslemšek s svojo psičko Zojo. Terapije so se izvajale individualno in skupinsko.



Sodelovanje s službo pomoč družini na domu

Na željo koordinatorke pomoči na domu sva delovni terapevtki obiskali uporabnike na terenu z namenom prilagoditve domačega okolja, svetovanja in posledično lažjega dela oskrbovalk na domu.

Sodelovanje z Zdravstveno fakulteto Univerze v Ljubljani

Od 3.7.2023 do 7.7. 2023 je študentka Klara Koletič opravljala klinične vaje s področja Osnove delovne terapije pod mentorstvom delovne terapevtke Petre Potisek.

Izvedena interna izobraževanja

6.4.2023 in 13.4.2023 sva delovni terapevtki izvedli izobraževanje z naslovom Možganska kap. Izobraževanje je bilo namenjeno zaposlenim na pomoči na domu.

24.5.2023 - sodelovanje na Paradi učenja, ozaveščanje o demenci in predstavitev demenci prijazne točke.



Izobraževanja katerih sva se udeležili v letu 2023

- 21.4. - 22.4.2023, ASK 2023, mednarodna konferenca o demenci, Danijela Majković
- 20.6.2023, Metoda Montessori za starejše in osebe z demenco, Petra Potisek
- 5.10.2023, Vključenost pacientov z motnjami govorno – jezikovnega sporazumevanja v rehabilitacijske programe, Petra Potisek
- 20.10.2023, Prehrana in zdravila, Danijela Majković in Petra Potisek
- 22. 11.2023, Dobra komunikacija, Danijela Majković in Petra Potisek
- 29.11.2023, Soočenje z vsemi oblikami agresije pri delu v socialnovarstvenih zavodih, Danijela Majković in Petra Potisek
- 6.12.2023, Graditev sožitja, harmonije in medgeneracijskega sodelovanja, Petra Potisek

VI. POROČILO NABAVNE IN TEHNIČNO-VZDRŽEVALNE SLUŽBE

1. NABAVA V LETU 2023

Nabava konvencionalnih in ekoloških živil od 1.3.2021 poteka na podlagi javnega naročila, ki je bilo objavljeno konec leta 2020 na portalu Javnih naročil pod št.: JN 00008244/2022-B01 z dne 08.12.2022 in sicer za obdobje od 1.3.2023 do 28.2.2023.

Pri razpisu je bilo oblikovano 32 sklopov, med katerimi se je skladno z Zakonom o javnih naročilih izločilo 20 % vrednosti sklopov in sicer so se izločili sklopi, kjer smo do sedaj imeli težave (eko zelenjava, sadje, eko junetina in teletina, krompir, čaji, začimbe, sladoledi za prodajo v bifeju...). V javno naročilo smo tako oddali 20 sklopov. Razlika od preteklih let je, da smo nekatere sklope »razdrobili« in tako dobili kvalitetnejše blago (sadni sokovi in sirupi, marmelada, med in pašteta...). Prav tako, smo zaostriili razpisne pogoje oziroma vrste ponujenih izdelkov (talna reja jajc namesto baterijska).

V letu 2018 je bilo javno naročilo prvič pripravljeno na način, da se kot merilo za izbor najugodnejšega ponudnika ni upoštevala samo cena, ampak tudi kakovost izdelka. Kakovost se je dokazovala s pridobljenimi certifikati.

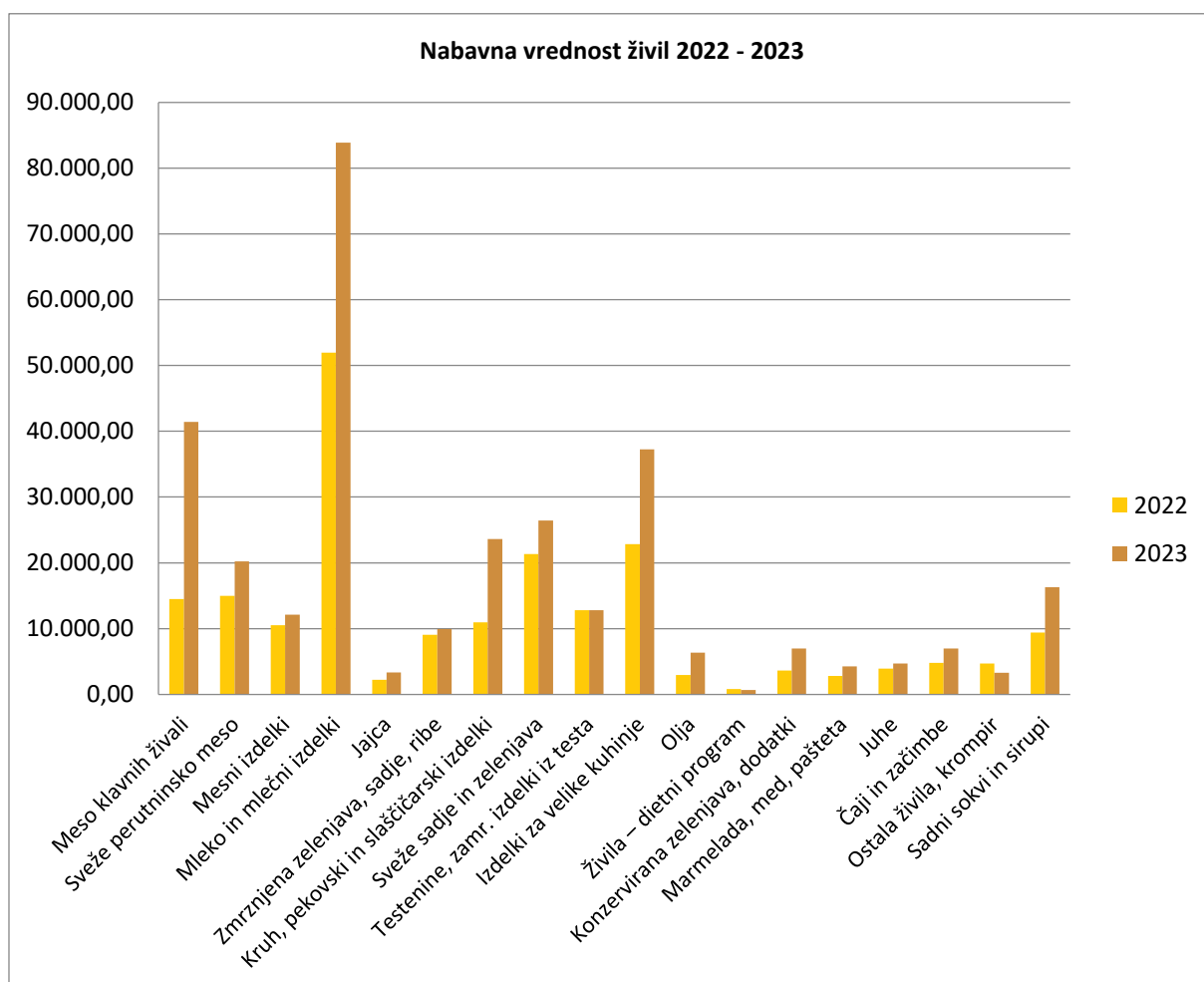
Skupna vrednost nabave živil za prehrano in blaga za potrebe internega bifeja v primerjavi z letom 2022, je razvidna iz naslednje razpredelnice:

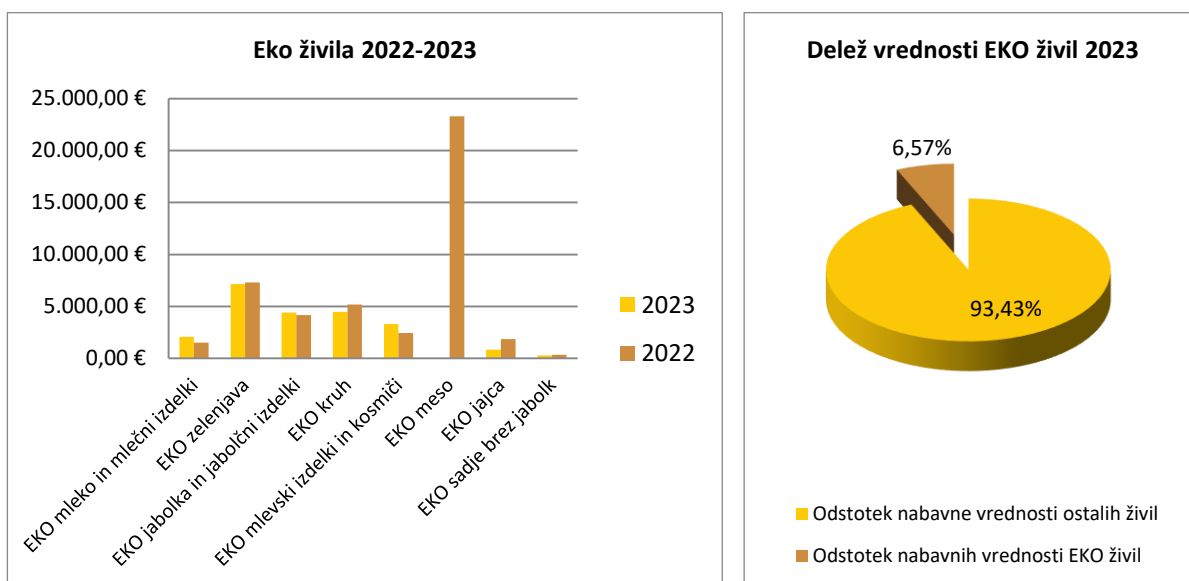
Nabavna vrednost v letu 2022	Nabavna vrednost v letu 2023
304.628,6 EUR	409.273,39 EUR

Razpredelnica in graf prikazujeta nabavno vrednost živil za prehrano, v letu 2022 po posameznih skupinah:

	Ime blagovne skupine	Vrednost nabave (EUR)
1.	Meso klavnih živali	41.445,00
2.	EKO meso	
3.	Sveža perutnina in izdelki iz perutninskega mesa	20.203,79
4.	Mesni izdelki	12.144,33
5.	Mleko in mlečni izdelki	83.854,47
6.	EKO mleko in mlečni izdelki	2.078,07
7.	Jajca	3.333,83
8.	EKO jajca	829,59
9.	Zmrznjena zelenjava, sadje, ribe	9.938,86
10.	EKO zelenjava	7.159,22
11.	Kruh, pekovski in slaščičarski izdelki	23.609,83
12.	EKO kruh	4.485,13

13.	Sveže sadje, zelenjava, suho sadje, lupinarji	26.443,39
14.	EKO sadje brez jabolk	288,33
15.	EKO jabolka in jabolčni izdelki	4.419,21
16.	EKO mlevski izdelki in kosmiči	3.295,69
17.	Testenine, zamrznjeni izdelki iz testa	12.823,16
18.	Izdelki za velike kuhinje	37.233,93
19.	Olja	6.330,47
20.	Živila – dietni program	697,38
21.	Konzervirana zelenjava, dodatki	6.990,05
22.	Marmelada, med, pašteta	4.256,02
23.	Juhe	4.718,59
24.	Čaji in začimbe	6.998,25
25.	Sadni sokovi in sirupi	16.316,56
26.	Ostala živila	3.290,07
	Skupaj živila za prehrano	343.183,20

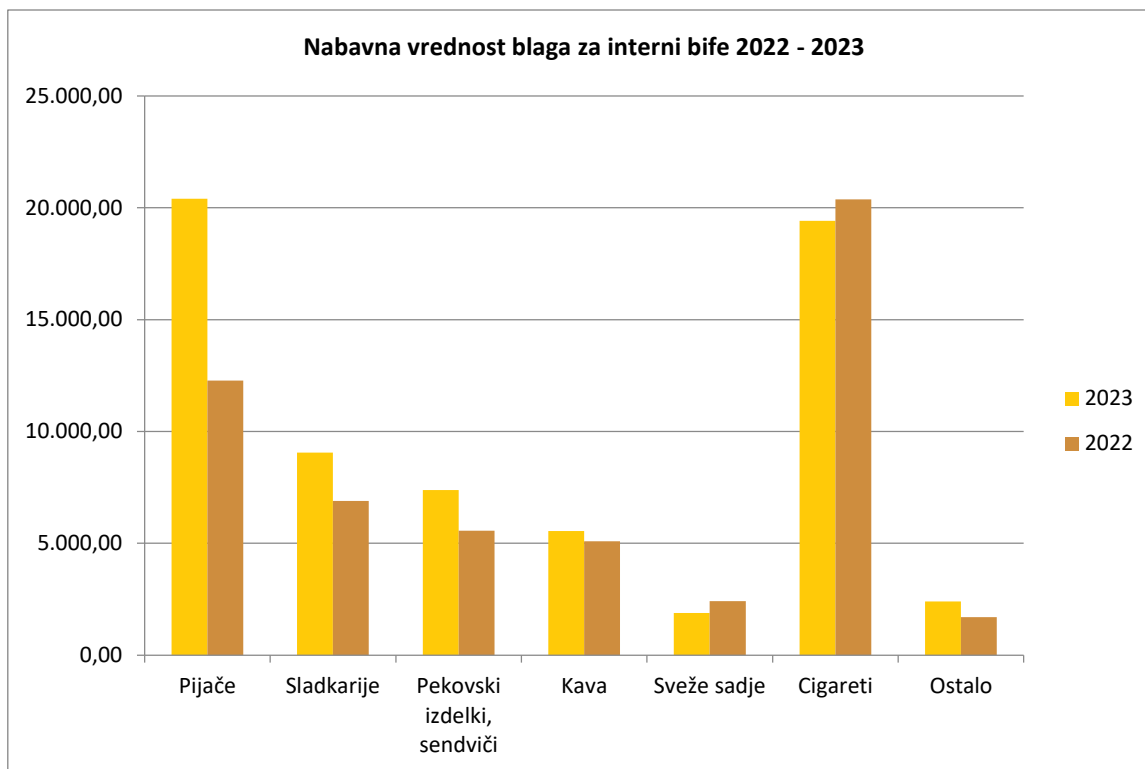




Prikaz nabavne vrednosti blaga za potrebe internega bifeja v letu 2022:

	Blago za potrebe internega bifeja	Vrednost nabave (EUR)
1.	Pijače	20.396,88EUR
2.	Sladkarije	9.058,86EUR
3.	Pekovski izdelki, sendviči	7.378,85EUR
4.	Kava	5.552,44EUR
5.	Sveže sadje	1.886,09EUR
6.	Cigareti	19.412,60EUR
7.	Ostalo	2.404,47EUR
	Skupaj	66.090,19EUR

Pogoji za delo v bifeju so bili v letu 2023 kar težki, to pa predvsem zaradi kadrov. Že konec januarja je ena delavka odšla na bolniško, za polni delovni čas, sredi februarja pa je dobila odločbo za delo za polovični delovni čas z omejitvami, tako, da lahko opravlja delo le v recepciji. Objavili smo razpis za polovični delovni čas za delo v bifeju. Po večkratni ponovitvi razpisa smo v aprilu končno zaposlili izbrano delavko. Ves ta čas sta v bifeju delala samo dva zaposlena, tako, da smo bili primorani delovni čas sproti prilagajati, vmes pa kakšen dan bife celo zapreti. Omenjena delavka je bila zaposlena do konca septembra, naprej pa pogodbe nismo mogli podaljšati, saj je imela pri opravljanju dela kar veliko težav. Ponovno smo objavili razpis za delo. Tokrat smo imeli več sreče, na razpis se je prijavil študent preko študentskega servisa. Z njegovim delom smo zadovoljni in ga še sedaj opravlja.



Ostali material smo v letu 2023 nabavljali po razpisu - Javna naročila malih vrednosti.

Pregled nabavnih vrednosti po skupinah:

- Splošni pomožni material:** v to skupino spadajo izdelki iz papirja, vrečke PVC, rokavice LATEX, ostali pomožni material.

Znesek skupne nabavne vrednosti znaša **25.442,67 EUR**

Razpredelnica prikazuje nabavno vrednost materialov iz skupine:

	Posamezni materiali	Vrednost (EUR)
1.	Papirnate brisače	7.486,91
2.	Vrečke	7.072,71
3.	Papirnati servieti	1.187,24
4.	Toaletni papir	3.241,20
5.	Ostali material	6.258,52
6.	Rokavice latex	196,09

- Čistilna in pomivalna sredstva:** v to skupino spadajo sredstva za strojno in ročno pomivanje posode, sredstva za čiščenje (objektna higiena), pripomočki za čiščenje.

Skupna nabavna vrednost skupine znaša **11.580,08 EUR**.

Stroški v tej skupini so:

	Zbir materialov po namenu uporabe	Vrednost (EUR)
1.	Sredstva za strojno pomivanje posode	6.632,15
2.	Sredstva za ročno pomivanje posode	2.722,00
3.	Čistilna sredstva za objektno higieno	1.114,64
4.	Pripomočki za čiščenje	1.111,29

3. Tekstilna higiena: Nabavna vrednost pralnih sredstev v letu 2023 je **23.402,84EUR**

4. Pisarniški material: Znesek nabavne vrednosti znaša **4.883,53EUR**

Razpredelnica prikazuje najvišjo nabavno vrednost nekaterih materialov iz skupine:

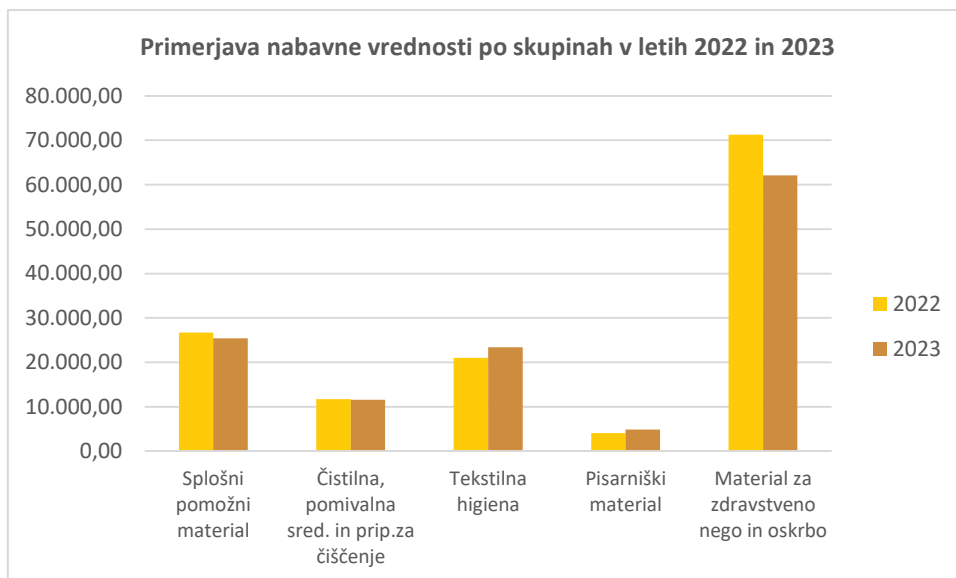
	Posamezni materiali	Vrednost (EUR)
1.	Splošni pisarniški material	3.787,57
2.	Črnila, tonerji	1.095,96

4. Material za zdravstveno nego in oskrbo znaša 62.077,70 EUR

	Posamezni materiali	Vrednost (EUR)
1.	Zdravila	4.971,69
2.	Material za zdravstveno nego	9.921,09
3.	Material za zdravstveno nego - rokavice	21.639,47
4.	Sanitetni material	6.075,09
5.	Material za osebno higieno	9.529,16
6.	Zaščitna sredstva	623,26
7.	Dezinfekcijska sredstva	7.812,99
8.	Zaščitna sredstva PND	1.504,95

Primerjava nabavne vrednosti po skupinah z letom 2022 je naslednja:

Skupina	Nabavna vrednost 2022 (EUR)	Nabavna vrednost 2023 (EUR)
Splošni pomožni material	26.701,34	25.442,67
Čistilna, pomivalna sred. in prip.za čiščenje	11.738,14	11.580,08
Tekstilna higiena	21.035,99	23.402,84
Pisarniški material	4.090,04	4.883,53
Material za zdravstveno nego in oskrbo	71.271,31	62.077,70



2. VZDRŽEVANJE

Vzdrževalna služba v domu skrbi za redno servisiranje strojev in naprav, opravlja manjše nabave materiala, razvažja kosila in odpravlja vsakodnevne pomanjkljivosti, ki jih v domu ne manjka. Večjih nabav v letu 2023 nismo opravili, smo pa bili zelo aktivni pri prenovi negovalnega dela doma, ki poteka že drugo leto.

VII. POROČILO SLUŽBE PREHRANE IN STREŽBE

- S strani **Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano, Center za mikrobiološke analize živil, vod in drugih vzorcev okolja, Ljubljana** smo imeli v letu 2023 tri strokovne preglede. Strokovnjaki so nas obiskali dne: **15.3. 2023, 1.8. 2023 in 15.11. 2023**. Pri tem so pregledali in opravili nadzor higienskega režima, vizualni pregled prostorov in opreme, higieno delavnega okolja, postopke čiščenja, način rokovanja z živili in možnost kontaminacije. V celotnem letu je bilo odvzetih 22 mokrih brisov, 2 brisa roke in 3 vzorce gotovih jedi:
 - **Vsi trije vzorci živil** (zelenjavno – mesni namaz, sesekljeni zrezek, jogurtova strjenka) so bili skladni s kriteriji, navedenimi v Smernicah za mikrobiološko varnost živil, ki so namenjeni končnemu potrošniku, glede na preiskane parametre. Ocenili so, da so vzorci pripravljenega živila, glede na opravljenih mikrobioloških preiskav varni in s tem v skladu s 14. čl. Uredbe ES št. 178/2002 o določitvi splošnih načel in zahtevah živilske zakonodaje, ustanovitvi Evropske agencije za varnost hrane in postopkih, ki zadevajo varnost hrane.
 - **21 brisov površin na snažnost** je pokazal, da so rezultat mikrobioloških preiskav brisa, glede na rezultate izvršenih preiskav, skladnih s kriteriji navedenimi v Smernicah za mikrobiološko varnost živil, ki so namenjeni končnemu potrošniku, glede na preiskane parametre. Ocenili so, da so odvzeti brisi, glede na opravljenih mikrobioloških preiskav varni in s tem v skladu s 14. čl. Uredbe ES št. 178/2002 o določitvi splošnih načel in zahtevah živilske zakonodaje, ustanovitvi Evropske agencije za varnost hrane in postopkih, ki zadevajo varnost hrane.

- **2 odvzeta brisa iz roke** sta pokazala, da so rezultat mikrobioloških preiskav brisa, glede na rezultate izvršenih preiskav, skladnih s kriteriji navedenimi v Smernicah za mikrobiološko varnost živil, ki so namenjeni končnemu potrošniku, glede na preiskane parametre. Ocenili so, da so odvzeti brisi, glede na opravljenih mikrobioloških preiskav varni in s tem v skladu s 14. čl. Uredbe ES št. 178/2002 o določitvi splošnih načel in zahtevah živilske zakonodaje, ustanovitvi Evropske agencije za varnost hrane in postopkih, ki zadevajo varnost hrane.
- **1 odvzet bris** (skodelica), ni bil skladen, zaradi povečanega skupnega števila aerobnih mezofilnih bakteriji. Dogovorili smo se, da bomo večjo pozornost posvečali pri pomivanju in rokovanju s skodelicami. Skodelice bomo obračali tako, da se voda iz njih izcedi.
- Dne **22.11. 2023** smo izvedli Interno **Verifikacijo sistema Haccp** oz. **Smernice dobre higienske prakse**. Pregled je izvajala zunanja strokovna sodelavka iz podjetja SINET Hrastnik. Dogovorili smo se, da bomo naslednjo verifikacijo opravili ob spremembah oziroma na dve leti.
- Dne **11.10. 2023** smo izvedli vsakoletno **Haccp izobraževanje in usposabljanje**, ki je obvezno za vse zaposlene delavce, ki prihajajo v stik z živili. To usposabljanje nam narekuje Zakon o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov, ter snovi, ki prihajajo v stik z živili (Ur. l. RS št. 52/00). Prisotni so bili zaposleni iz kuhinje, bifeja, vzdrževalca, vodja nabavne in tehnično-vzdrževalne službe ter zaposlene iz varovanega oddelka »Rožmarin« in zaposlene v gospodinjskih skupnosti iz oddelka.
- Dne **15.2. 2023** in dne **12.10. 2023** je bil opravljen pregled in čiščenje kuhinjskih nap. Očistili in pregledali so tudi odzračevalne cevi nap. Zadevo je izvajal pooblaščen izvajalec Dimnikarji d.o.o iz Zagorja ob Savi.
- V letu 2023 smo intenzivno povečevali storitve **prevoza kosil na dom**. Zunanjim uporabnikom smo podali možnost nakupa kosila s prevozom oz. brez prevoza ali pomoči oskrbovalke s dostavo kosila. Tako smo v mesecu decembru pripravili 16. kosil s prevozom na dom ter 53. kosil, ki jih dostavijo oskrbovalke pomoči na domu Z zunanjimi uporabniki naših kosil smo proti koncu leta sklenili dogovor o najemu menažnih posod. Kupili smo nove menažne posode, stare pa smo vrnili uporabnikom. Na ta način smo nekoliko racionalizirali delo, saj se pri porciniranju kosil za zunanje uporabnike srečujemo s številnimi težavami. Uporabniki so namreč zelo zahtevni in imajo različne želje, pa tudi kadrovske normativ je prenizek za optimalno izvajanje storitve.
- V letu 2023 smo imeli **316 delavnih dni bolniškega staleža** delavk v kuhinji. V tem letu smo imeli 3x več bolniških odsotnosti kot pa preteklo leto. Dve zaposleni sta imeli dolgotrajno bolniško, skoraj celotno leto (260 delavnih dni), ostali zaposleni pa so imeli kratkotrajne bolniške odsotnosti (56 delavnih dni). Ena zaposlena je bila odsotna celo leto, zaradi porodniške. V času bolniškega staleža zaposlenih z dolgotrajno bolniško odsotnostjo smo imeli nadomeščanje pokrito le polovico časa. Vse kratkotrajne bolniške odsotnosti pa nismo imeli nadomeščene. Rezultat so nadure, ki pa jih zaposleni težko koristijo, saj narava dela zahteva stalno prisotnost določenega števila zaposlenih, da zagotovimo nemoten potek dela.
- Preko celotnega leta smo kulinarčno sodelovali pri številnih domskih prireditvah:

- Pogostitev za lokalne pevske zборе in ostale gostujoče animatorje;
- Sadni in sladoledni dan;
- Kostanjev piknik v parku;
- Vsak mesec smo pogostili praznujoče stanovalce z rojstnodnevno tortico;
- Pustno praznovanje sladkanje po oddelkih doma in v dnevnem centru;
- Posebno pozornost pogostitve smo namenili sestanku različnih aktivov,
- Sodelovali smo tudi pri Tradicionalnem slovenskem zajtrku (17.11.2023), kjer smo v goste povabili lokalne ponudnike domačih dobrot;
- Praznovanje 100.rojstnega dne – stanovalki smo pripravili veliko torto
- Številne druge popoldanske prireditve za popestritev življenja stanovalcev.

Za zaposlene pa smo pripravili: sadni dan - vsak mesec, skupno razširjeno malico ob dnevu žena (8.3.2023) in koncu leta (14.12.2023) v jedilnici. Naši zaposleni so z veseljem naročevali različne kulinarične dobrote iz bifeja. Na željo zaposlenih smo pripravili kanapeje, raznovrstne narezke in pogostitve ob odhodu v pokoj ali odhodu iz Doma. Tržno dejavnost smo še vedno nadaljevali s prodajo: solatnih paketov, sendvičev, pekovskega peciva in dnevno svežega sezonskega sadja v bifeju. Zaposleni so z veseljem kupovali tudi naše odlične gotove jedi na žlico za domov (vampi po tržaško, golaž, ješprenj, bograč,...)

- Naši stanovalci pa imajo najraje domačo hrano: zelenjavni ričet z mesom, zabeljen močnik, ocvrta piščančja bedra, prekmurski bograč, ajdovi žganci, pasulj s klobaso, skutine palačinke, matevž, kislata repa in kislo zelje, pražen krompir, pečene sv. rebrca in še mnoge druge jedi. So pa jedi, ki so nekomu najljubše – nekomu pa sploh ni pogodu. Zaposleni v kuhinji se vsestransko prizadevamo, da zadovoljimo željam po določeni hrani čim večjemu številu stanovalcev.

VIII. POROČILO SLUŽBE POMOČI DRUŽINI NA DOMU

1. UVOD

Dom starejših občanov Polde Eberl - Jamski izvaja socialno varstveno storitev Pomoč družini na domu kot javno službo od 1.1.2015 dalje, ko je bila dne 23.12.2014 sklenjena z Občino Zagorje ob Savi prva pogodba. Konec leta 2017 je bila z omenjeno občino sklenjena druga pogodba, ki je veljala od 24.12.2017 do 23.12.2022. Tretja pogodba je bila sklenjena z dnem 10.5.2022, za obdobje 5 let, in sicer od 24.12.2022 do 24.12.2027.

Pomoč družini na domu po Zakonu o socialnem varstvu predstavlja eno izmed socialnovarstvenih storitev. Obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru starosti, invalidnosti ter v drugih primerih, ko pomoč na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. Po Pravilniku o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19 in 81/19) so do pomoči družini na domu opravičene osebe starejše od 65 let, mlajše osebe s statusom invalida, drugi invalidi in kronično bolni ljudje.

Izvajamo naslednje storitve:

- gospodinjska pomoč, kamor sodijo: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, priprava hrane v stanovanju za eno osebo, pomivanje uporabljene posode za eno osebo, osnovno čiščenje bivalnih prostorov z odnašanjem smeti za eno osebo, postiljanje in osnovno čiščenje spalnih prostorov za eno osebo, nabava živil za eno osebo in dela po dogovoru z upravičencem;
- pomoč pri vzdrževanju osebne higiene, kamor sodijo: pomoč pri vstajanju in leganju v posteljo, pomoč pri oblačenju in slačenju, pomoč pri dnevnem umivanju, pomoč pri kopanju, pomoč pri hranjenju in pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in s sorodniki, spremljanje upravičenca pri opravljanju obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca, priprava upravičenca na institucionalno varstvo, ter družabništvo.

Uporabnik je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil.

2. CENA STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

- **Cena storitve pomoč na domu od 1.5.2022:**

Ekonomska cena storitve je znašala 18,79 EUR

Cena storitve za uporabnika je **znašala 5,30 EUR** za efektivno uro.

Cena storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času je znašala 7,43 EUR na efektivno uro

Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika ali dela prostega dne je znašala 8,08 EUR na efektivno uro.

- **Občinski svet je na 4. Redni seji, dne 3.4.2023 sprejel cene za dejavnost pomoči na domu za leto 2023 z veljavnostjo od 1.5.2023 dalje:**

Ekonomska cena storitve znaša 21,98 EUR. V ekonomsko ceno so vključeni stroški storitve pomoči na domu za uporabnika storitve (stroški neposredne socialne oskrbe) v višini 19,02 EUR na efektivno uro, stroški za strokovno pripravo v višini 1,51 EUR ter stroški vodenja in koordiniranja v višini 1,45 EUR na efektivno uro.

Cena storitve za uporabnika znaša 6,14 EUR za efektivno uro. Razliko do polne ekonomske cene storitve v višini 21,98 EUR, priznava Občina Zagorje ob Savi kot subvencijo v višini 15,84 EUR in sicer v višini 13,32 EUR za neposredno socialno oskrbo, v višini 1,51 EUR za stroške strokovne priprave in v višini 1,01 EUR za vodenje in koordiniranje na efektivno uro storitve.

Cena storitve, opravljene v nedeljo znaša 30,21 EUR na efektivno uro, subvencija Občine znaša 21,60 EUR na efektivno uro, končna cena za uporabnika znaša 8,61 EUR na efektivno uro.

Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika ali dela prostega dne znaša 32,73 EUR na efektivno uro, subvencija Občine znaša 23,37 EUR na efektivno uro, končna cena za uporabnika znaša 9,36 EUR na efektivno uro.

Neposredno izvajanje storitve pomoči družini na domu obsega v povprečju 110 efektivnih ur na socialno oskrbovalko.

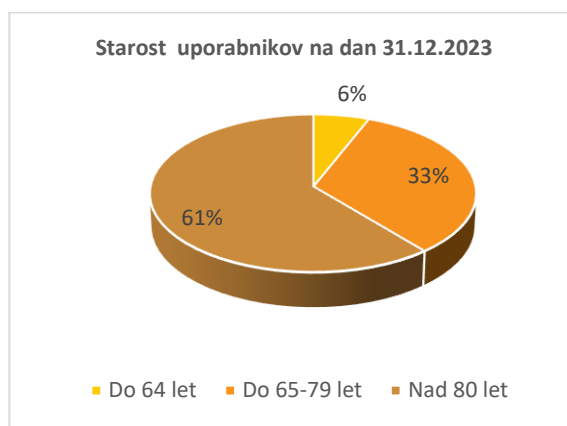
3. STAROST IN SPOL UPORABNIKOV

Na dan 31.12.2023 je bilo v storitve pomoči na domu, vključenih 98 uporabnikov. Od tega 36 moških in 62 žensk.

Graf 1: Spol uporabnikov na dan 31.12.2023



Graf 2: Starost uporabnikov na dan 31.12.2023



Iz grafa 2 je razvidno da je bilo na dan 31.12.2023 vključenih v storitve pomoči družini na domu kar 61 % uporabnikov starejših od 80 let, medtem ko je bilo 33 % uporabnikov starih med 65 in 79 let. Le 6 % uporabnikov je mlajših od 65 let. Večina upravičencev (94 %) je bilo starih nad 65 let in so imeli težave pri lastni oskrbi zaradi starosti in pojavov, ki spremljajo starost.

4. OPRAVLJENE STORITVE V LETU 2023

Število efektivnih ur

Efektivne ure so ure neposredno opravljenih socialno varstvenih storitev pri uporabnikih, ki se določijo tako, da se število ur polnega delovnega časa zmanjša za predvidene odsotnosti zaradi letnega dopusta, izobraževanj, odmora za malico in drugih dnevnih opravil, ki se ne opravljajo neposredno za uporabnika. Gibanje efektivnih ur je fleksibilno in odvisno od različnih dejavnikov, ki lahko povzročajo odstopanja med načrtovanimi in realiziranimi urami. Do odstopanj lahko pride zaradi odsotnosti uporabnikov storitev, ki svojo odsotnost javijo pravi čas ali pa jih odpovedo nenadoma. Takšnih odsotnosti ni mogoče hitro nadomestiti z novimi storitvami pri drugih upravičencih.

Tabela 1: Število opravljenih efektivnih ur v letu 2022, 2023

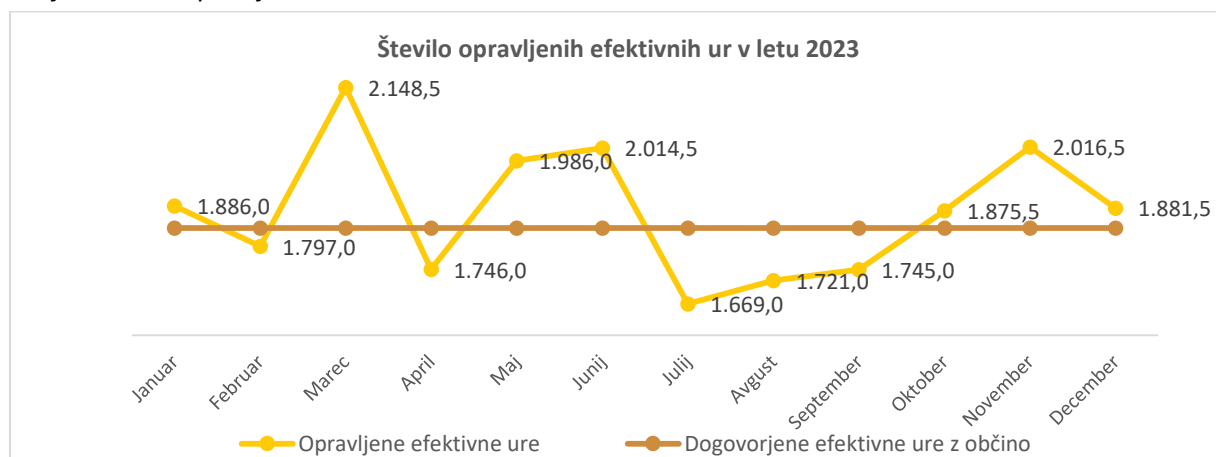
Mesec	Število efektivnih ur v letu 2023				Število efektivnih ur v letu 2022			
	Delavnik	Nedelja	Praznik	Skupaj	Delavnik	Nedelja	Praznik	Skupaj
Januar	1.819,0	37	30,0	1.886,0	1.797,5	68,5	23,5	1.889,5
Februar	1.720,5	61,5	15,0	1.797,0	1.291,5	59,5	12,5	1.363,5
Marec	2.088,5	60	0,0	2.148,5	1.907,5	63	0,0	1.970,5
April	1.640,5	60	45,5	1.746,0	1.572,0	50,5	28,0	1.650,5
Maj	1.900,5	42,5	43,0	1.986,0	1.800,0	75	21,0	1.896,0
Junij	1.948,5	49,5	16,5	2.014,5	1.768,5	67	23,0	1.858,5
Julij	1.588,0	81	0,0	1.669,0	1.844,0	84	0,0	1.928,0
Avgust	1.628,5	63	29,5	1.721,0	1.761,5	71	9,5	1.842,0
September	1.682,5	62,5	0,0	1.745,0	1.813,0	61,5	0,0	1.874,5
Oktober	1.785,5	74,5	15,5	1.875,5	1.755,5	87	9,5	1.852,0
November	1.936,0	64	16,5	2.016,5	1.903,0	44,5	15,0	1.962,5
December	1.768,0	82	31,5	1.881,5	1.899,5	28,5	30,0	1.958,0
SKUPAJ	21.506,00	737,50	243,00	22.486,50	21.113,50	760,00	172,00	22.045,50
povp/mes	1.792,20	61,50	20,30	1.873,88	1.759,50	63,33	14,30	1.837,13

Tabela 1 prikazuje gibanje efektivnih ur v letu 2022 in 2023. V letu 2022 je bilo skupaj opravljenih 22.045,50 efektivnih ur, v letu 2023 pa je bilo opravljenih 22.486,50 efektivnih ur, kar je za 2 % več kot v enakem obdobju lani. V letu 2023 smo v povprečju na mesec opravili 1.873,88 efektivnih ur, medtem, ko smo v enakem obdobju lani opravili 1.837,13 efektivnih ur.

V letu 2023 je bilo največ efektivnih ur opravljenih v mesecu marcu, in sicer 2.148,50, najmanj pa v mesecu juliju, in sicer 1.669. Razlog za manj opravljenih ur v mesecu juliju 2023 je »krizni plan« katerega smo pripravili zaradi večjega števila bolniških odsotnosti in koriščenja letnih dopustov zaposlenih pomoči na domu. V letu 2022 je bilo največ efektivnih ur opravljenih v mesecu marcu, in sicer 1.970,50, najmanj pa v mesecu februarju, in sicer 1.363,50.

V letu 2023 smo ob nedeljah opravili 737,50 efektivnih ur, v letu 2022 pa 760,00 efektivnih ur, kar pomeni, da smo v letu 2023 ob nedeljah opravili 3,05 % manj efektivnih ur kot v leto poprej. Med prazniki smo v letu 2023 opravili 243 efektivnih ur, v letu 2022 pa 172 efektivnih ur, kar je za 29,22 % več kot leto prej.

Graf 3: Število opravljenih ur v letu 2023



Iz grafa 3 lahko razberemo, da se je število učinkivnih ur v letu 2023 gibalo od 1.669 do 2.148,5 učinkivnih ur na mesec. V letnem povprečju smo mesečno za 2 % presegli dogovorjeno število učinkivnih ur z občino, ki je bila za leto 2023, 1837,13.

Večje negativno odstopanje glede na dogovorjeno število učinkivnih ur vidimo v mesecu juliju, avgustu in septembru, kar je posledica pomanjkanja kadra pomoči na domu in delo po prilagojenem planu.

Število opravljenih učinkivnih ur v primerjavi z dogovorjenimi se je največ zmanjšalo v mesecu juliju, in sicer za 9,1 % in povečalo v mesecu marcu za 16,95 %.

Tabela 2 Število opravljenih dejanski ur in učinkivnih ur za leto 2022, 2023

	<i>Razlika med opravljenimi in učinkivnimi urami, v letu 2023</i>	<i>Razlika med opravljenimi in učinkivnimi urami, v letu 2022</i>
Januar	503,34	439,09
Februar	473,49	309,68
Marec	600,92	406,59
April	510,13	263,80
Maj	541,44	486,15
Junij	581,83	465,01
Julij	313,11	421,04
Avgust	395,54	414,00
September	466,50	478,63
Oktober	551,58	422,37
November	402,55	488,78
December	356,08	523,19
SKUPAJ	5.696,51	5.118,33
povp/mes	474,71	426,53

Tabela 2 prikazuje gibanje dejansko opravljenih ur zaposlenih in opravljenih učinkivnih ur zaposlenih pri uporabnikih v letu 2022 in 2023.

Iz tabele lahko razberemo, da so bili uporabniki storitve v letu 2023 bolj razpršeni, ter je bilo vmesnega časa več kot leto poprej. V letu 2023 je bila razlika med učinkivnimi in dejansko opravljenimi urami v povprečju večja za 10,15 % kot leto poprej.

Opažamo vedno večjo razpršenost uporabnikov v občini Zagorje ob Savi, prav tako opažamo, da je relief razgiban in zaposlene porabijo več vmesnega časa pri prehajanju med uporabniki storitve pomoči na domu.

Število opravljenih učinkivnih ur na posameznega uporabnika

Tabela 3 prikazuje število opravljenih učinkivnih ur na posameznega uporabnika v letu 2022 in 2023.

V letu 2022 je posamezen uporabnik v povprečju na mesec koristil 21,04 ur pomoči na domu, v letu 2023 se je število ur na posameznega uporabnika povečalo za 2,37 %, saj je posameznik koristil 21,55 učinkivnih ur v povprečju na mesec.

Uporabnik je v letu 2023 mesečno potreboval večji obseg ur storitev pomoči na domu, kot leto poprej.

Tabela 3: Število efektivnih ur na uporabnika v letu 2023, 2022

	Število efektivnih ur na uporabnika v letu 2023	Število efektivnih ur na uporabnika v letu 2022
Januar	21,93	21,97
Februar	20,19	16,83
Marec	24,14	24,03
April	20,07	19,65
Maj	22,83	21,80
Junij	23,42	21,36
Julij	21,13	21,66
Avgust	22,64	20,24
September	19,82	20,76
Oktober	21,07	20,35
November	19,97	21,80
December	21,38	22,00
SKUPAJ	258,59	252,45
<i>povp/mes</i>	<i>21,55</i>	<i>21,04</i>

5. GIBANJE ŠTEVILA UPORABNIKOV

Število prejetih vlog za izvajanje storitev pomoči na domu in število novo vključenih uporabnikov

Tabela 4: Število prejetih vlog za izvajanje storitev pomoči na domu

Število prejetih prošenj v letu 2023	
Januar	17
Februar	5
Marec	2
April	5
Maj	4
Junij	12
Julij	5
Avgust	1
September	6
Oktober	19
November	7
December	7
SKUPAJ	90,00
<i>povp/mes</i>	<i>8,18</i>

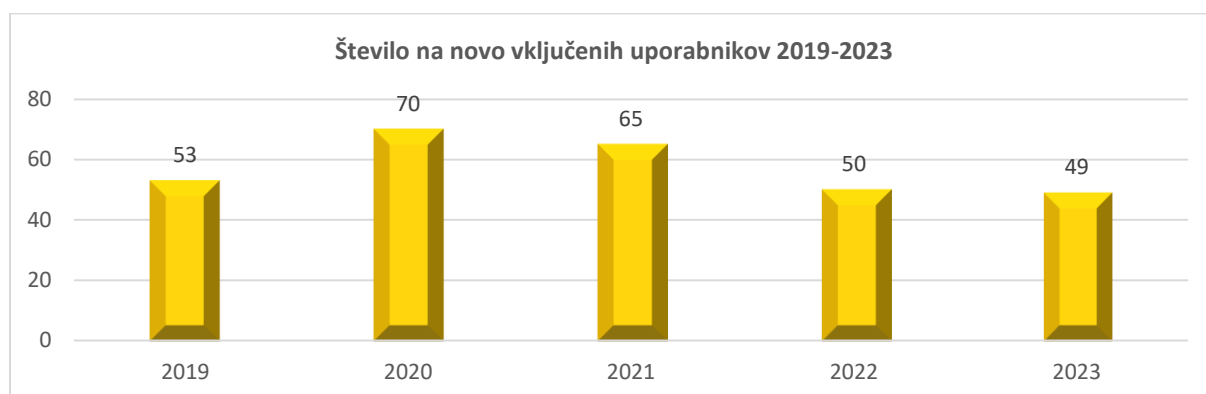
Tabela 5: Število na novo vključenih uporabnikov v letu 2023

Število na novo vključenih uporabnikov v letu 2023	
Januar	2
Februar	8
Marec	3
April	0
Maj	3
Junij	2
Julij	0
Avgust	0
September	8
Oktober	14
November	9
December	0
SKUPAJ	49,00
<i>povp/mes</i>	<i>4,08</i>

Tabela 4 prikazuje število prejetih vlog v letu 2023. V letu 2023 smo prejeli 90 vlog za izvajanje storitev pomoči na domu, kar je za 40 % več kot leto poprej. V povprečju smo mesečno prejeli 8,18 vlog za izvajanje pomoči na domu.

Tabela 5 prikazuje število na novo vključenih uporabnikov v letu 2023. V storitev pomoči družini na domu se je leta 2023 vključilo 49 novih uporabnikov. V povprečju smo na mesec v storitve pomoči na domu na novo vključili 4,08 uporabnika. Največ uporabnikov se je vključilo v storitve pomoči na domu v mesecu oktobru, in sicer 14. V letu 2023 je bila povprečna čakalna doba za vključitev v storitve pomoči družini na domu za upravičence 37 dni.

Graf 4: Število na novo vključenih uporabnikov v obdobju 2019- 2023



V letu 2023 se je v storitve pomoči družini na domu vključilo 49 uporabnikov, to je za 2,4 % manj kot leto prej. Glede na obdobje od leta 2019 do 2023 se je v storitve pomoči družini na domu največ uporabnikov vključilo v letu 2020.

Število zaključenih uporabnikov pomoči na domu

Tabela 6: Število zaključenih uporabnikov v letu 2023

Število zaključenih uporabnikov v letu 2023	
Januar	4
Februar	4
Marec	1
April	3
Maj	3
Junij	1
Julij	1
Avgust	1
September	8
Oktober	3
November	4
December	3
SKUPAJ	36,00
povp/mes	3,00

Tabela 6 prikazuje število zaključenih uporabnikov v letu 2023. V letu 2023 smo prenehali z izvajanjem storitev pomoči na domu pri 36 uporabnikih, kar je za 20% manj kot leto poprej.

Storitve smo pri 12 uporabnikih prenehali izvajati, ker so bili nameščeni v celodnevno institucionalno varstvo, 13 uporabnikov je umrlo in pri 12 uporabnikih se je zdravstveno stanje tako izboljšalo, da pomoči niso več potrebovali.

Število aktivnih uporabnikov v letu 2022, 2023

Tabela 7: Število aktivnih uporabnikov pomoči na domu v letu 2022, 2023

	Število uporabnikov pomoči na domu v letu 2023			Število uporabnikov pomoči na domu v letu 2022		
	vključenih uporabnikov	Odsotni nad 31 dni	Aktivnih uporabnikov	vključenih uporabnikov	Odsotni nad 31 dni	Aktivnih uporabnikov
Januar	86	0	86	86	0	86
Februar	90	1	89	84	3	81
Marec	89	0	89	88	6	82
April	88	1	87	88	4	84
Maj	88	1	87	89	2	87
Junij	87	1	86	89	2	87
Julij	87	8	79	90	1	89
Avgust	86	10	76	93	2	91
September	92	4	88	90	1	89
Oktober	96	7	89	92	1	91
November	103	2	101	93	3	90
December	99	1	98	89	2	87
SKUPAJ	1091	36	1055	1071	27	1044
povp/mes	91	3	88	89	2,25	87

Iz tabele 7 lahko razberemo, da je v letu 2023 pomoč na domu v povprečju mesečno koristilo 91 uporabnikov, v letu 2022 pa je v povprečju pomoč na domu koristilo 89 uporabnikov na mesec, kar pomeni, da se je število uporabnikov pomoči na domu v letu 2023 v primerjavi z letom 2022 zvišalo za 2,25 %. V letu 2023 smo dosegli tudi največjo vključenost uporabnikov pomoči na domu od leta 2015. V mesecu novembru SO BILI vključeni kar 103 uporabniki.

V letu 2023 je bilo največ odsotnih uporabnikov nad 31 dni v mesecu avgustu, in sicer 10, medtem ko so meseca januarja in marca storitev pomoč na domu koristili vsi vključeni uporabniki.

Od junija do septembra smo delali po prilagojenem planu, zaradi odsotnosti večjega števila zaposlenih pomoči na domu, ki so koristili letni dopust in bili na bolniškem staležu.

Število sklenjenih dodatkov k dogovoru

Spremembe in dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitev lahko predlagata izvajalec storitev, uporabnik ali njegov zakoniti zastopnik. V letu 2023 smo pripravili 79 dodatkov k dogovoru, predvsem zaradi poslabšanega zdravstvenega stanja uporabnika oz. stiske svojcev.

Število odpovedanih ur oskrbe pri uporabnikih

Neposredno izvajanje storitve se izvaja po tedenskemu urniku. Uporabniki imajo, kolikor se le da, zagotovljeno storitev ob željenih dnevni in urah, o morebitnih spremembah o terminih in obisku socialne oskrbovalke so obveščeni vsaj teden dni prej. V primeru nenačrtovane odsotnosti uporabnikov (zdravljenje v bolnišnici, smrti, odpovedani obiski na dan prihoda socialne oskrbovalke – nepravočasno

odpovedani obiski), le ti bistveno vplivajo na samo načrtovanje in nadaljnji potek dela, zato se urnik ustrezno prilagodi glede na spremembe.

V letu 2023 bilo 1.292,00 efektivnih ur manjka zaradi različnih odsotnosti ur oskrbe pri uporabnikih. Bilo je kar 130 ur nepravočasno odpovedanih obiskov uporabnikov, kar je za 21,54 % več ur kot leto poprej. Ti uporabniki so odpovedali storitev na dan prihoda socialne oskrbovalke ali pa svoje odsotnosti niso javili in jih v dogovorjenem času izvajanja storitve ni bilo doma. Tako smo beležili 424 efektivnih ur manjka zaradi bolniških pregledov in nastanitve v bolnišnicah, rehabilitacijah uporabnikov pomoči na domu, 189 efektivnih ur manjka zaradi začasne odsotnosti uporabnikov zaradi osebnih zadev in odhoda na počitnice in 549 efektivnih ur manjka zaradi našega pomanjkanja kadra in prilagoditve plana dela glede na kadrovske zmožnosti.

Oprostitev plačila socialnovarstvene storitve

V skladu z Uredbo o merilih za oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev imajo uporabniki storitve pomoči družini na domu možnost uveljavljanja oprostitve, v kolikor jim njihovo finančno stanje ne dopušča plačila te storitve v celoti. V letu 2023 je bilo plačila socialnovarstvene storitve pomoč na domu oproščenih 7 uporabnikov, in sicer 5 uporabnikov v celoti in 2 uporabnika delno. Razliko med plačilno sposobnostjo upravičenca in ceno storitve (do)plačuje občina Zagorje ob Savi.

6. ZAPOSLENI

Kadrovska struktura na dan 31.12.2023

Na dan 31.12.2023 smo imeli 21 zaposlenih izvajalcev storitev pomoči na domu. Od tega so bile na dan 31.12.2023 4 zaposlene izvajalke storitev pomoči na domu v dolgotrajni bolniški (nad 30 dni). Na dan 31.12.2023 je bilo odsotnih 8 zaposlenih socialnih oskrbovalk. Za dve bolniški odsotnosti nismo imeli nadomeščanja. Na Zavodu za zaposlovanje smo skozi vse leto intenzivno iskali kader in imeli objavljene povprečno 3 razpise za delovno mesto socialne oskrbovalke na domu.

Na delovnem mestu socialne oskrbovalke imamo, poleg ostalih, zaposlene naslednje delavke z omejitvami:

- zaposleno z omejitvijo dela, ker nima vozniškega dovoljenja in delo opravlja peš,
- zaposleno, ki je zaposlena skrajšani delovni čas, za čas 4 ure dnevno, zaradi invalidnosti,
- štiri zaposlene, ki izpolnjujejo pogoje in koristijo posebno varstvo starejših delavcev po ZDR-1, in sicer ne opravljajo nadurnega in večernega dela,
- zaposleno z omejitvijo dvigovanja bremen in lahko delo opravlja samo omejen čas (do 14. ure), zaradi varstva otroka.

Glede na hudo podhranjenost kadra pomoči na domu in posebnostmi pri delu aktivnih zaposlenih na eni strani in vedno večjih potreb po pomoči na domu upravičencev in uporabnikov do pomoči, bi bilo smiselno razmisliti o finančnem nagrajevanju zaposlenih, ki so pripravljeni opravljati večurno nadurno delo, so vedno dosegljivi za nadomeščanja odsotnih zaposlenih in so brez omejitev za delo. Ti delavci so preobremenjeni in nosijo vedno večji del obremenitve dela. Smiselno bi bilo zagotoviti dodatna

finančna sredstva za povečan obseg dela za zaposlene pomoči na domu, v kolikor želimo obdržati kader in naprej zagotavljati socialno oskrbo na domu.

Odpovedi zaposlenih in zaposlovanje novih zaposlenih v službi pomoči na domu

V letu 2023 je odpoved zaposlitve dala 1 zaposlena, zaradi selitve v novi kraj, medtem ko se je istega leta invalidsko upokojila še ena zaposlena. Ti zaradi pomanjkanja kadra na trgu dela nista bili takoj nadomeščani.

Število opravljenih učinkovitih ur na posamezno oskrbovalko

Iz tabele 8 je razvidno, da se število učinkovitih ur na oskrbovalko na mesec giblje od 104,30 učinkovitih ur do 130,21 učinkovitih ur, v povprečju pa mesečno 114,99 učinkovitih ur. Mesečna razlika v številu učinkovitih ur je nastala zaradi različnih potreb obsegov ur storitev uporabnikov, koriščenja dopusta in bolniških odsotnosti zaposlenih pomoči na domu. Vsaka aktivno zaposlena je mesečno v povprečju opravila 9,58 več učinkovitih ur in 22 ur več dejanske prisotnosti na delu, zaradi nadomeščanja odsotnih zaposlenih in manjka kadra, da smo lahko opravili najnujnejšo oskrbo pri uporabnikih pomoči na domu (pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in prinašanje obroka).

Tabela 8: Število opravljenih učinkovitih ur na posameznega izvajalca

2023	Št. opravljenih učinkovitih ur	Št. opravljenih delovnih ur	Št. delavk na podlagi dogovorjenih ef. Ur (110)	Dejansko št. aktivnih izvajalcev	Učinkovite ure na aktivnega izvajalca na mesec	Razlika med opravljenimi ef. Ur. izvajalca in dogovorjenimi ef. Ur. izvajalca (110)
Januar	1.886,00	2.389,34	17,15	15,50	121,68	11,68
Februar	1.797,00	2.270,49	16,34	16,50	108,91	-1,09
Marec	2.148,50	2.749,42	19,53	16,50	130,21	20,21
April	1.746,00	2.256,13	15,87	16,50	105,82	-4,18
Maj	1.986,00	2.527,44	18,05	16,50	120,36	10,36
Junij	2.014,50	2.596,33	18,31	16,50	122,09	12,09
Julij	1.669,00	1.982,11	15,17	16,50	101,15	-8,85
Avgust	1.721,00	2.116,54	15,65	16,50	104,30	-5,70
September	1.745,00	2.211,50	15,86	15,50	112,58	2,58
Oktober	1.875,50	2.427,08	17,05	16,10	116,49	6,49
November	2.016,50	2.419,05	18,33	16,50	122,21	12,21
December	1.881,50	2.237,58	17,10	16,50	114,03	4,03
SKUPAJ	22.486,50	28.183,01	204,42	195,60	1.379,84	59,84
povp/mes	1.873,88	2.348,58	17,04	16,30	114,99	9,58

7. DOSEGANJE LETNIH CILJEV NA PODROČJU POMOČI NA DOMU

Ocena uspeha

Pri izvajanju storitve pomoči družini na domu smo sledili načrtovanim letnim ciljem, katere smo kljub kadrovski podhranjenosti uspeli uresničiti v načrtovanem obsegu, in sicer:

- Opravili smo 22.486,50 efektivnih ur pomoči družini na domu, za 2 % več kot leto poprej,
- V letnem povprečju smo mesečno za 2 % presegli dogovorjeno število efektivnih ur z občino,
- V mesecu marcu 2023 smo opravili rekordno število efektivnih ur in sicer 2148,
- Uporabniki so v občini Zagorju ob Savi bolj razpršeni kot leto poprej, saj je razlika med efektivnimi in dejansko opravljenimi urami večja za 10,15 %
- Prejeli smo 90 vlog za izvajanje pomoči na domu, kar je za 40 % več kot leto poprej,
- V storitev smo vključili 49 novih uporabnikov, v povprečju 4,08 uporabnika na mesec,
- Pri 36 uporabnikih pomoči na domu smo prenehali z izvajanjem storitev pomoči na domu, kar je za 20 % manj zaključitev kot leto poprej,
- Povprečno mesečno število vključenih uporabnikov je bilo 91, medtem ko aktivnih 88,
- V mesecu novembru 2023 je bilo vključenih rekordno število uporabnikov in sicer 103,
- Uporabnik je v povprečju na mesec koristil 21,55 efektivnih ur, in sicer 5,39 efektivnih ur na teden oz. v povprečju vsaj 1 uro na dan.
- Število efektivnih ur na uporabnika se je povečalo za 2,37 % glede na leto poprej,
- V letu 2023 je bilo 1.292 efektivnih ur manjka, zaradi različnih odsotnosti ur oskrbe uporabnika (zdravniški pregledi, nastanitve v bolnišnici, prilagoditveni plani – pomanjkanje kadra, onemogočeni dostopi do uporabnikov).
- Pripravili smo 79 dodatkov k dogovoru, predvsem zaradi poslabšanega zdravstvenega stanja uporabnikov in potreb po večjem obsegu ur storitev.
- Do plačila socialno varstvene storitve je bilo oproščenih delno ali v celoti 7 uporabnikov.
- Zaposlenih izvajalcev pomoči na domu je bilo 21, v povprečju je bilo 4,7 izvajalca odsotnega na mesec. Za 2,7 odsotnega zaposlenega nismo dobili nadomeščanja skozi vse leto.
- Izvajalci pomoči na domu so v povprečju mesečno opravili 114,99 efektivnih ur.
- Zaposleni so v mesečnem povprečju opravili 9,58 več efektivnih ur in 22 ur več dejanske prisotnosti na delu.
- Povprečno smo mesečno dostavljali topel obrok 56 uporabnikom pomoči na domu, kar je za 47,37% več kot leto poprej.

Pri urejanju kadrovskih razmer smo tudi v tem letu naleteli na velike težave pri zaposlovanju ustreznega kadra, saj na trgu dela ni zainteresiranega kadra za zaposlovanje v socialni oskrbi na domu. Vse leto smo bili hudo podhranjeni z kadrom in vsaka odsotnost zaposlenega je lahko pomenila prilagoditev plana dela na le najnujnejša opravila. Poleg tega še vedno ostaja problem visoke stopnje bolniške odsotnosti zaposlenih nad 30 dni, kot tudi opažamo vedno večje število kratkotrajnih bolniški odsotnosti zaradi preobremenjenosti in bolečin v križu.

Zaposleni v službi pomoči na domu so vedno bolj nemotivirani za delo, preobremenjeni in slabo plačani, glede na vedno večje potrebe uporabnikov po pomoči in delovne obremenitve, zaradi ne nadomeščanja odsotnih, delovni pogoji pa nemalokrat presegajo meje znosnosti, kar pa vodi v izgorelost in bolezen.

Aktivnosti pri iskanju ustreznega in nadomestnega kadra za izvajanje socialne oskrbe na domu:

- 5.4.2023, predstavitev poklica socialne oskrbovalke na uradu za delo Trbovlje;

- 7.6.2023, predstavitev storitve pomoči na domu in poklica socialni oskrbovalec na domu v okviru vseživljenjskega izobraževanja – Parada učenja na Zasavski ljudski Univerzi;
- 11. 10. 2023 predstavitev poklica socialne oskrbovalke na Zasavski ljudski Univerzi;
- 16.10.2023 predstavitev organizacije dela socialne oskrbe na domu in delo socialne oskrbovalke na domu v okviru NPK za socialno oskrbovalko na domu v okviru Zasavske ljudske Univerze v Domu Tisje;
- 22.11.2023 sodelovanje na zaposlitvenem sejmu na Uradu za delo Trbovlje.

Poleg aktivnosti za pridobivanje ustreznega kadra iz trga dela pa smo vse leto imeli objavljene povprečno 3 razpise za delovno mesto socialne oskrbovalke na domu na zavodu za zaposlovanje. V letu 2023 smo prejeli 13 prošelj za delo socialne oskrbovalke na domu, 5 kandidatk se kljub povabilu na razgovor ni odzvalo, 6 kandidatk je razgovor opravilo in se kasneje za to vrsto dela ni odločilo, le z dvema zaposlenima smo sklenili pogodbo o zaposlitvi. V letu 2023 je ena zaposlena dala odpoved zaradi selitve v novi kraj in ena pa se je invalidsko upokojila.

Med izvajalci pomoči družini na domu se vsako leto dviguje povprečna starost, kar predstavlja tveganje za dodatne bolniške odsotnosti in nadomeščanju le-teh. Povprečna starost zaposlenih je 48 let. Štiri zaposlene izpolnjujejo pogoje in koristijo posebno varstvo starejših delavcev po ZDR-1 (delavci, starejši od 55 let) in sicer ne opravljajo nadurnega in večernega dela. Te pogoje bo čez 5 let imelo polovica zaposlenih pomoči na domu.

Odraž velike podhranjenosti kadra pa je tudi daljša čakalna vrsta za vključitev v storitve pomoči na domu, ta je bila v letu 2023 v povprečju 44 dni. Prav tako je dolga čakalna vrsta tudi za vključevanje uporabnika v popoldansko večerno nego in nego med vikendi. Pri vključevanju novih upravičencev pa se vedno upošteva vrstni red prejetih prošelj, njihovo zdravstveno in psihosocialno stanje kot tudi vpetost in zmožnost nudenja pomoči njegove socialne mreže. Pred vsakim vključevanjem novih upravičencev pa imajo prednost že vključeni uporabniki, ki se jim zdravstveno stanje poslabša in potrebujejo večji obseg ur storitev pomoči na domu. Ob koncu leta 2023 je bilo v čakalni vrsti 13 upravičencev, katere nismo uspeli vključiti v storitve pomoči na domu v preteklem letu.

Predlogi socialnih oskrbovalk za izboljšanje kadrovskega stanja:

- *Rešitev vidijo v tem, da bi se delovno mesto socialni oskrbovalec ustrezno finančno ovrednotilo in sicer z dvigom plačne osnove in ostalih plačnih dodatkov;*
- *Predlagajo dodatek za povečan obseg dela za zaposlene, ki opravljajo večurno nadurno delo in so v določenem obdobju preobremenjene, ter zagotovitev finančnega vira za izplačilo dodatka s strani Občine;*
- *Nagrajevanje delavcev v obliki darilnih bonov ali sprostitev – izleta;*
- *Zmanjšanje učinkovitih ur zaposlenih zaradi velike razpršenosti terenov v občini Zagorje ob Savi iz 110 na 100 učinkovitih ur na mesec;*
- *Sofinanciranje izobraževanja za pridobitev nacionalne poklicne kvalifikacije socialni oskrbovalec na domu za zaposlene, ki še nimajo opravljenega tega izobraževanja, saj je to velik finančni zalogaj (cca. 2000€) za zaposlenega, a hkrati pogoj za stalno zaposlitev v službi pomoči na domu.*

Tudi v letu 2023 smo zabeležili porast potrebe po oskrbi oseb z demenco na domu, ki so še posebej zahtevne in naporne za izvajalke pomoči na domu, saj je takšna oskrba izredno intenzivna, ker se pomoč in opora nudi celotni družini. Prav tako beležimo porast uporabnikov, ki imajo večje in zahtevnejše potrebe. Tem uporabnikom smo zagotovili oskrbo, ki vključuje dve oskrbovalki, z namenom da bi zagotovili dodatno varnost uporabnika in socialne oskrbovalke. Delo je s takšnimi uporabniki naporno, kar pa se odraža tudi na zdravstvenem stanju socialnih oskrbovalk.

Tudi v letu 2023 smo se srečevali z veliko težavo zagotavljanja primernosti časa obiskov oz. izvajanja storitve, predvsem v jutranjem in večernem času, saj si večina uporabnikov želi omenjeno obliko pomoči med 7.00 in 8.00 uro zjutraj, zvečer pa med 18.00 in 20.00 uro, vendar žal pri vseh uporabnikih ta čas ni možen. Trenutno imamo v službi pomoči na domu dva popoldansko-večerna terena, saj nam je prioriteta odpirati nove terene v dopoldanskem času, ker je takrat potreba po pomoči največja, zaradi odsotnosti družinskih članov.

Veliko starejših občanov in kar nekaj uporabnikov pomoči na domu ima potrebo po pripravi in dostavi kosila na dom. Ob koncu leta 2023 je bilo čakajočih za kosilo 13. Zaradi zapolnjene kapacitete priprave kosil v DSO za zunanje naročnike, smo primorani naročnike usmerjati na druge ponudnike kosil z dostavo. Ti ponudniki nimajo prilagojene prehrane za starejše, zato ti ostajajo na seznamu čakajočih. Naši obstoječi naročniki kosil bi radi imeli dostavo in postrežbo kosila med 11.30 in 13.00 uro, kar pa, glede na število kosil in geografsko razpršenost, ne moramo doseči. Obroke smo uporabnikom dostavljali med 11.30 in 15.00 uro.

Koordinacija terenov in racionalizacija poti izvajalk pomoči na domu žal dostikrat pripelje tudi do nezadovoljstva uporabnikov, ki želijo storitev na točno določeno uro, vezano na njihov življenjski slog in navade. Tudi zagotavljanje storitev v času popoldanske izmene in med vikendi in prazniki zahteva menjavo izvajalcev pomoči na domu pri uporabnikih, kar določeni uporabniki težje sprejemajo. Uporabniki prav tako težko sprejemajo dejstvo, da smo močno kadrovsko podhranjeni in lahko hitro (nenapovedano) pride do prilagoditve plana na le najnujnejša opravila (pomoč pri temeljni dnevni opravi in oskrbi z obroki), zaradi večje odsotnosti zaposlenih.

Vodenje, koordinacija in organizacija dela je v letu 2023 postala resnično zahtevna, saj kot smo že povedali, smo močno kadrovsko podhranjeni, prav tako pa je potrebno veliko koordiniranja, ko urejamo pomoč glede na želje zaposlenih (oddih, dnevne odsotnosti zaradi osebnih opravkov, kombinacija koriščenja dnevnega varstva in storitve pomoči na domu) in delovne obveznosti svojcev (delo na izmene, druge odsotnosti svojcev), kot tudi prilagajanje plana glede na (nenapovedane) odsotnosti uporabnikov in zaposlenih (bolniške odsotnosti, planirani letni dopusti, druge obveznosti zaposlenih ipd.). Na dan 31.12.2023 smo imeli 21 zaposleni izvajalcev, od tega:

- 4 zaposlene na dolgotrajni bolniški odsotnosti, za dve zaposleni nismo prejeli nadomeščanja skozi vse leto,
- 4 odsotne zaposlene pomoči na domu, brez nadomeščanja,
- 1 zaposleno z omejitvijo dela, in sicer brez voznškega dovoljenja in delo opravlja peš,
- 1 zaposleno z omejitvijo dela na 4 ure,

- 4 zaposlene, ki ne opravljala nadurnega dela in večernega dela (zdr-1 posebno varstvo starejših delavcev)
- 1 zaposleno z omejitvijo dvigovanja bremen in dela za omejen čas, zaradi varstva otroka
- in le 6 zaposlenih, ki so lahko polno obremenjene, opravljajo nadurno delo in delo brez omejitev.

Glede na podatek opravljene povprečne mesečne efektivne v letu 2023 in glede na dogovor o izvajanju neposredne storitve na domu upravičenca – povprečno 110 ur efektivnega dela (letno) na mesec, bi potrebovali 17 aktivnih zaposlenih, brez omejitev. Glede na dodatno razpršenost uporabnikov po okolju, pa bi potrebovali najmanj 19 aktivnih zaposlenih, da do večurnega nadurnega dela ne bi prihajalo in da bi lahko po planu zaposlene izrabile ves letni dopust za leto 2023. Za leto 2023 je zaposlenim ob koncu leta v povprečju ostalo 13,8 dni starega letnega dopusta. Mesečno pa smo zaposlenim redno izplačevali ure nadurnega dela, ki so ga opravile v mesecu do omejitve največ 170 ur letno (brez izjave) oz. z izjavo največ 230 ur letno. Izjavo pa je podpisalo le 5 zaposlenih.

S spremljanjem potreb uporabnikov pomoči na domu smo tudi v letu 2023 zaznali potrebo po razširitvi kompetenc socialnih oskrbovalk za storitve, ki jih opravljajo zdravstveni delavci v okviru patronažne in fizioterapevtske službe.

V službi pomoči družini na domu smo se trudili, da se je storitev izvajala čim bolj strokovno, kakovostno in v čim večje zadovoljstvo uporabnikov, kljub kadrovske podhranjenosti, ter v skladu z možnostmi skrbeli za hitro odzivnost na potrebe naših uporabnikov. Aktivno smo sodelovali z drugimi socialnimi in zdravstvenimi organizacijami, predvsem s socialno in patronažno službo in tako pripomogli k oblikovanju in izvajanju celovite skrbi za starejše.

V skladu z načrtom dela smo v letu 2023 opravili tudi naslednje naloge:

- V okviru uradnih ur smo dnevno sodelovali z uporabniki in njihovimi svojci;
- Opravili kontrolo oskrbe in nege na domu uporabnika z diplomiranim zdravstvenikom in koordinatorko pomoči na domu pri vseh zaposlenih;
- Koordinatorica se je ažurno odzivala na potrebe na terenu, ter opravila 476 ur terenskega dela pri uporabnikih (prvi obiski pri uporabnikih, kontrola dela, prilagoditve prostorov in dela zaposlenih, opolnomočenje svojcev in uporabnikov, pomoč pri izpolnjevanju vlog, sodelovanje v multidisciplinarnih timih ipd.);
- Opravili smo tudi 6 ur brezplačne dodatne pomoči uporabnikom in svojcem s sodelovanjem delovne terapije na terenu;
- Sodelovali smo z ostalimi zaposlenimi DSO Izlake (strokovni kolegiji in ostali sestanki) – zaradi predajanje informacij, predlogov, posvetovanja, izmenjave izkušenj, mnenj in medsebojne pomoči;
- Izvedli smo različna izobraževanja za zaposlene;
- Se aktivno povezovali z Zavodom RS za zaposlovanje z namenom reševanja pereče problematike pomanjkanja ustreznega kadra;
- Izdelali smo različne protokole za sistematično in varno, kvalitetno izvajanje storitve pomoči družini na domu;
- Izboljšali pogoje za delo zaposlenih z dodatnim nakupom pametnih telefonov, zaščitnih sredstev in drugega;

- Uredili parkirne karte za vse zaposlene, ki opravljajo terensko delo, za lažje parkiranje v mestnem središču;
- Izvedli anketo o zadovoljstvu uporabnikov in nekdanjih uporabnikov storitev pomoči na domu.

Z doseganjem zastavljenih ciljev na področju izvajanja storitve pomoči na domu v letu 2023 smo, kljub velikim težavam na kadrovskemu področju, zadovoljni, glede na prilagajanje potrebam uporabnikom na eni strani ter organizacijske in kadrovske možnosti na drugi strani.

Zavedamo se, da je življenje doma ena izmed komponent zagotavljanja kakovostne starosti. Pomembno se nam zdi, da se lokalna skupnost, skupaj z nami zavzema za ohranitev, razvoj in dostopnost storitve v domačem okolju za vse svoje občane, saj so institucionalne kapacitete vse bolj zasedene in predvsem zaradi prednosti, da ima starejša oseba možnost čim daljšega bivanja v domačem okolju, v krogu svojih najbližjih.

IX. POROČILO ADMINISTRATIVNO-KADROVSKE SLUŽBE

1. IZOBRAŽEVANJE

Izmenjava informacij in strokovnih vsebin je potekala preko

- rednih tedenskih sestankov kolegija direktorice,
 - sestankov Strokovnega sveta Doma, ki ga je sklicevala direktorica po potrebi,
 - zbora delavcev,
 - timskih sestankov, ki so jih vodje enot oziroma oddelkov sklicevali mesečno oziroma po potrebi.
- Na timskih sestankih so vodje enot zaposlenim prinašali tekoče informacije, ki so bile potrebne njihovem vedenju, ter nadaljnjemu ukrepanju pri delovnih zadolžitvah.

Izvedenih je bilo tudi kar nekaj izobraževanj, tako na kraju samem kot tudi preko ZOOM povezave.

Kronološki pregled strokovnih srečanj, sestankov ter internih izobraževanj (le-ta so podrobneje predstavljena v poročilih posameznih služb) in eksternih izobraževanj po mesecih je bilo sledeče:

FEBRUAR

6.2.2023- sestanek na MDDSZ

Udeleženka: Mateja Černi

24.2.2023- webinar »Predstavitev novosti v letu 2022 za modul Pro.4 Domovi«

Udeleženka: Karla Kreže

MAREC

2.3.2023- srečanje za medicinske sestre v spletnem okolju ZOOM z naslovom »Bolniki z inkontinencami, stomami in/ali razjedami zaradi pritiska v omrežju obravnave medicinskih sester«

Udeleženki: Mateja Jagodič Pavlin, Amra Džananović

3.3.2023- sestanek na Občini Zagorje ob Savi- PND

Udeleženci: David Jančič, Jessica Käpp Prelovšek

6.3.2023 – spletno izobraževanje »Vpliv epidemije Covida-19 na porast večkratno odpornih mikroorganizmov in ukrepi za preprečevanje bolnišničnih okužb«

Udeleženci: Mateja Jagodič Pavlin in Amadeja Petković

6.3.2023- izobraževalno srečanje v okviru programa »Celovita obravnava demence v lokalnih okoljih«

Udeleženka: Silva Kovač

7.3.2023- regijski sestanek

Udeleženka: Mateja Černi

16.3.2023- seja nadzornega odbora

Udeleženka: Mateja Černi

16.3.2023, 17.3.2023, 18.3.2023- spletni strokovni seminar v spletnem okolju Google Meet »Zdravstvena nega starejših s težavami v duševnem zdravju«

Udeleženka: Mateja Jagodič Pavlin

16.3.2023- Aktiv socialnih delavk Zasavje in Posavje pri SSZS

Udeleženka: Urška Kolar

22.3.2023 – spletno izobraževanje »Izobraževanje za mentorje v kliničnem okolju«

Udeleženci: Mateja Jagodič Pavlin, Srečko Jurič in Amadeja Petković

23.3.2023- spletno strokovno usposabljanje v obliki Webinar-ja »HACCP usposabljanje za odgovorne osebe s področja zagotavljanja varnosti živil«

Udeleženka: Anica Masleša

24.3.2023- posvet regijskega Aktiva fizioterapevtov Posavje- Zasavje in dela dolenjske regije pri SSZS

Udeleženci: Alenka Smrkolj, Blanka Resnik

24.3.2023- Pomladna konferenca za javni sektor »Plače, Povračila stroškov, Knjigovodstvo, ZVOP- 2, Evidenca delovnega časa, dokumentni sistem«

Udeleženci: David Jančič, Karla Kreže, Manca Golob

29.3.2023- seja aktiva regijskih vodij Aktiva socialnih delavcev pri Skupnosti socialnih zavodov Slovenije

Udeleženka: Urška Kolar

APRIL

3.4.2023- 4. redna seja Občinskega sveta Občine Zagorje ob Savi

Udeleženka: Mateja Černi

5.4.2023- izobraževanje »Poklic socialne oskrbovalke na domu pri zagotavljanju socialne oskrbe na domu« na Uradu za delo Trbovlje

Izvajalka: Jessica Käpp Prelovšek

Udeleženke: 13 kandidatk

5.4.2023- 10. srečanje gostincev

Udeleženca: Ani Masleša, Andrej Razboršek

6.4.2023- interno izobraževanje »Možganska kap« za socialne oskrbovalke na PND –

1. skupina

Izvajalki: Danijela Majković, Petra Potisek

Udeleženke: 9 zaposlenih na PND

13.4.2023 – skupni, operativni sestanek z novo v.d. direktorico Direktorata za starejše v zvezi s predstavitvijo projekta REACT- EU z aktualnim stanjem in dogovorom o nadaljnjih aktivnostih

Udeleženca: Mateja Černi, David Jančič

13.4.2023- interno izobraževanje »Možganska kap« za socialne oskrbovalke na PND –

2. skupina

Izvajalki: Danijela Majković, Petra Potisek

Udeleženke: 9 zaposlenih na PND

15.4.2023 in 16.4.2023- izpopolnjevanje »Manualna terapija pri rehabilitaciji poškodbe gležnja, kolena, zadnjih stegenskih mišic in ramenskega sklepa«

Udeleženki: Alenka Smrkolj, Blanka Resnik

18.4.2023- konferenca »Ohranjajmo duševno zdravje=krepimo varnost pri delu«

Udeleženka: Mateja Černi

19.4.2023- sestanek aktiva vodij FRS Zasavja in Posavja

Udeleženec: David Jančič

19.4.2023- srečanje in regijski sestanek direktorjev

Udeleženka: Mateja Černi

20.4.2023- 5. redna seja skupščine

Udeleženka: Mateja Černi

21.4.2023- posvet Združenja direktorjev

Udeleženka: Mateja Černi

21.4.2023 in 22.4.2023- ASK 2023- 12. mednarodna konferenca o demenci »Celovita obravnava demence v slovenskih lokalnih okoljih«

Udeleženci: Jessica Käpp Prelovšek, Danijela Majković

MAJ

4.5.2023- interno izobraževanje »Uvajanje v mobilno aplikacijo PRO4- SZO« za čistilke in perice

Izvajalec: Srečko Jurič

Udeležence: 11 zaposlenih

8.5.2023 do 12.5.2023- interno izobraževanje »Uvajanje v mobilno aplikacijo PRO4- SZO« za zdravstveno negovalno osebje

Izvajalec: Srečko Jurič

Udeleženci: 27 zaposlenih

11.5.2023 in 12.5.2023- 14. kongres zdravstvene in babiške nege Slovenije: Medicinske sestre in babice skupaj za zdravje ljudi

Udeleženci: Amadeja Petković, Amra Džananović

15.5.2023- predavanje na temo: Organizacija storitve PND na DU Zagorje

Izvajalka: Jessica Käpp Prelovšek

16.5.2023- skupni sestanek na Ministrstvu za solidarno prihodnost v zvezi s projektom rekonstrukcije DSO Izlake

Udeleženci: Mateja Černi, David Jančič

17.5.2023- Predstavitev pravic za starejše v Šentlambertu

Izvajalka: Jessica Käpp Prelovšek

18.5.2023 in 19.5.2023- strokovno izobraževanje »Svetovalne in motivacijske tehnike za delo s pacienti IX. del«

Udeleženci: Sandra Cestnik, Srečko Jurič

18.5.2023 in 19.5.2023- strokovno srečanje aktiva FRS DUSO 2023

Udeleženec: David Jančič

19.5.2023- 10. strokovno srečanje aktiva fizioterapevtov

Udeleženci: Andreja Ševerkar, Anita Oberč

23.5.2023- prvo srečanje aktiva vodij in koordinatorjev PND savinjsko- zasavske regije v letu 2023

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

24.5.2023- Parada učenja v okviru Tednov vseživljenjskega učenja

Udeleženci: Jessica Käpp Prelovšek, Danijela Majković

25.5.2023- simpozij z okroglo mizo: Priporočila za fizioterapijo po možganski kapi
Udeleženka: Andreja Ševerkar

25.5.2023- konstitutivni sestanek odbora aktiva vodij FRS
Udeleženec: David Jančič

JUNIJ

5.6.2023- ZOOM srečanje na temo investicij
Udeleženca: Mateja Černi, David Jančič

5.6.2023- interno izobraževanje »Nega in oskrba uporabnikov PND po temeljnih življenjskih aktivnostih« za socialne oskrbovalke na PND- 1. skupina
Izvajalec: Srečko Jurič
Udeleženci: 10 zaposlenih

7.6.2023- predstavitev »PND kot socialna oskrba na domu« na Ljudski univerzi v Zagorju Izvajalka: Jessica Käpp Prelovšek
Udeleženki: 2 zaposleni, 2 občana Zagorja ob Savi

8.6.2023- interno izobraževanje »Profesionalna podoba izvajalcev socialne oskrbe na domu« za socialne oskrbovalke na PND
Izvajalka: Jessica Käpp Prelovšek
Udeleženke: 19 zaposlenih

8.6.2023- izobraževanje »Obvezne vsebine- fizioterapija«
Udeleženka: Anita Oberč

12.6.2023- interno izobraževanje »Nega in oskrba uporabnikov PND po temeljnih življenjskih aktivnostih« za socialne oskrbovalke na PND- 2. skupina
Izvajalec: Srečko Jurič
Udeleženci: 10 zaposlenih

13.6.2023- skupni sestanek na Ministrstvu za solidarno prihodnost
Udeleženca: Mateja Černi, David Jančič

15.6.2023- okrogla miza ob dnevu ozaveščanja o nasilju nad starejšimi
Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

20.6.2023- seminar »Montessori za starejše in osebe z demenco«
Udeleženka: Petra Potisek

21.6.2023- urgentni sestanek na MSP
Udeleženca: Mateja Černi, David Jančič

AVGUST

23.8.2023- poletni seminarji za Saop uporabnike-
Trgovina in nabava

Udeleženca: Ani Masleša, Andrej Razboršek

Knjigovodstvo

Udeleženke: Karla Kreže, Manca Golob, Maruša Kolačko

28.8.2023- degustacija izdelkov Pekarne Pečjak

Udeleženka: Ani Masleša

SEPTEMBER

5.9.2023- intervizija v spletnem okolju ZOOM

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

13.9.2023- delovno srečanje na temo sprememb zakonodaje na področju zaposlovanja tujcev

Udeleženki: Mateja Černi, Mateja Kurež

14.9.2023- okrogla miza »Vključujoče delo za vse!« v VDC Zasavje- enota Zagorje

Udeleženka: Mateja Černi

15.9.2023– MOS v Celju

Udeleženci: Ani Masleša, Andrej Razboršek, Uroš Grahek

19.9.2023- Dopolnilno izobraževanje uslužbencev javnopravnih oseb, ki upravljajo z dokumentarnim gradivom

Udeleženka: Mateja Kurež

OKTOBER

5.10.2023- strokovno srečanje »Vključevanje pacientov z motnjami govorno- jezikovnega sporazumevanja v rehabilitacijske programe«

Udeleženki: Andreja Ševerkar, Petra Potisek

10.10.2023- intervizija preko Zoom povezave

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

11.10.2023- interno predavanje- Haccp letno usposabljanje

Izvajalka: Ani Masleša, vodja službe prehrane in strežbe

Udeleženci: 17 zaposlenih

13.10.2023- sestanek regijskega aktiva socialnih delavcev in delavk

Udeleženka: Urška Kolar

17.10.2023- 10. strokovno srečanje Aktiva prehranskih delavcev

Udeleženka: Ani Masleša

19.10.2023- okrogla miza »Staranje prebivalstva in dolgotrajna oskrba« preko spletne povezave

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

19.10.2023- seminar Plače in Kadrovska evidenca v programu Saop- Šifrant zaposlenih

Udeleženka: Maruša Kolačko

20.10.2023- interno predavanje »Prehrana in zdravila«

Izvajalka: Sara Korošec, mag. farm., spec. klin. farmacije pri Zasavskih lekarnah Trbovlje

Udeleženci: 53 zaposlenih

24.10.2023- seminar Plače in Kadrovska evidenca v programu Saop- Obračun plač

Udeleženka: Maruša Kolačko

NOVEMBER

10.11.2023- posvet regijskega Aktiva fizioterapevtov Posavje- Zasavje in dela Dolenjske regije pri SSZS

Udeleženki: Alenka Smrkolj, Blanka Resnik

15.11.2023- Praktično usposabljanje za izvajanje evakuacije iz objekta

Udeleženci: 29 zaposlenih

16.11.2023- sestanek aktiva vodij FRS Zasavja in Posavja

Udeleženec: David Jančič

16.11.2023- sestanek o kliničnem usposabljanju študentov preko Zoom povezave

Udeleženka: Mateja Jagodič Pavlin, Amadeja Petković, Srečko Jurič, Amra Džananović, Sandra Cestnik

17.11.2023- strokovno srečanje Aktiva socialnih delavcev in delavk pri Skupnosti socialnih zavodov Slovenije z naslovom »Suverenost in asertivnost v konfliktnih situacijah«

Udeleženka: Urška Kolar

17.11.2023- strokovni seminar »Fizioterapevt se predstavi navzven 2«

Udeleženka: Andreja Ševerkar

17.11.2023- izobraževanje »Evidentiranje delovnega časa« preko Zoom povezave

Udeleženka: Mateja Černi

20.11.2023- 5. seja Socialno varnostnega sosveta

Udeleženka: Mateja Černi, Jessica Käpp Prelovšek

21.11.2023- izobraževanje »Ukinitev dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja- novosti pri obračunih« (portal SPOT)

Udeleženka: Maruša Kolačko

22.11.2023- »Mini zaposlitveni sejem« zasavskih domov starejših

Udeleženci: Mateja Černi, Jessica Käpp Prelovšek, Srečko Jurič

22.11.2023- izobraževanje preko SSZS »Dobra komunikacija- ključ za lepe odnose med zaposlenimi in najboljša preventiva za zagotavljanje kakovostne celostne oskrbe starejših« preko spletne povezave

Udeleženke: Andreja Ševerkar, Alenka Smrkolj, Blanka Resnik, Petra Potisek, Danijela Majković, Maja Zupančič, Irena Vajda

23.11.2023- obnovitveno usposabljanje DPT (Spominčica) preko Zooma

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

23.11.2023- obnovitveno usposabljanje DPT (Demenci prijazne točke)

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

28.11.2023- izobraževanje preko SSZS »Soočanje z vsemi oblikami agresije pri delu v socialnovarstvenih zavodih« preko spletne povezave

Udeleženke: Andreja Ševerkar, Alenka Smrkolj, Anita Oberč, Blanka Resnik, Petra Potisek, Danijela Majković, Maja Zupančič, Fahira Džombić, Marjana Slapar

30.11.2023- 1. redna seja Skupščine Skupnosti in posvet Združenja direktorjev članov Skupnosti

Udeleženka: Mateja Černi

DECEMBER

1.12.2023- posvet Združenja direktorjev članov Skupnosti

Udeleženka- Mateja Černi

6.12.2023- izobraževanje preko SSZS »Graditev sožitja, harmonije in medgeneracijske povezanosti« preko spletne povezave

Udeleženke: Andreja Ševerkar, Alenka Smrkolj, Blanka Resnik, Petra Potisek, Maja Zupančič, Fahira Džombić, Marjana Slapar

7.12.2023- predstavitev temeljnih rešitev ZDOsk-1 (Ministrstva za solidarno prihodnost) preko spletne povezave

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

11.12.2023- 2. redna seja odbora aktiva vodij FRS

Udeleženec: David Jančič

18.12.2023- izobraževanje »Pravice, obveznosti in odgovornosti delavcev in delodajalcev«

Udeleženka: Jessica Käpp Prelovšek

V poročilo nismo zapisali raznovrstne tematike samoizobraževanja, predvsem strokovnih delavcev in vodij oddelkov, le – to je bilo namreč permanentno vključeno pri večini.

2. KADROVSKO POROČILO

Stanje zaposlenih na dan 31.12.2022 in stanje zaposlenih na dan 31.12.2023.

Naziv DM na dan 31.12.2022	Stanje zaposlenih na dan 31.12.2022	Stanje zaposlenih na dan 31.12.2023
1. SKUPNE SLUŽBE		
Direktor DSO	1	1
Tajnica direktorja V (I)	1	1
Vodja III, vodja FRS	1	1
Finančnik VI + Finančnik VI- delo na projektu REACT- EU	3	2
Socialni delavec	1	1
2. NABAVNA IN TEHNIČNO - VZDRŽEVALNA SLUŽBA		
Vodja VIII (vodja NTVS)	1	1
Vzdrževalec IV(I) v ZSV	2	2
Telefonist-receptor IV v ZSV	3	3
Natakar IV v ZSV	3	3
3. SLUŽBA PREHRANE IN STREŽBE		
Vodja IV (Vodja službe prehrane in strežbe)	1	1
Dietni kuhar IV v ZSV	4	4
Pomočnik (dietnega) kuharja III v ZSV	8	9
4. SLUŽBA ZDRAVSTVENE NEGE IN OSKRBE		
Namestnik dir. za področje ZNO	1	1
Farmacevtki tehnik I	1	1
Diplomirana medicinska sestra	6	6
Srednja medicinska sestra I	14	11
Srednja medicinska sestra I-invalid	1	1

Bolničar negovalec I (nega III, IV), Bolničar negovalec II(I)	18	17
Fizioterapevt	4	4
Delovni terapevt	2	0
Delovni terapevt v ZSV	0	2
Šivilja IV v ZSV	1	1
Vzdrževalec perila III v ZSV	4	4
Strežnica- socialno varstvo z omejitvami	1	0
Strežnica- socialno varstvo (socialna oskrba) z omejitvami	0	1
Strežnica II(III)	9	0
Strežnica- socialno varstvo	20	0
Strežnica- socialno varstvo (osnovna oskrba)		
Strežnica- socialno varstvo (socialna oskrba)	0	14
Socialna oskrbovalka I	0	1
Delovni inštruktor II	1	1
Gospodinja oskrbovalka	3	2
Oskrbovalka	0	13
5. SLUŽBA POMOČI NA DOMU		
Koordinator pomoči na domu	1	1
Socialna oskrbovalka II (I)	19	20
Gospodinja oskrbovalka- PND	1	1
6. JAVNA DELA	4	3
SKUPAJ:	140	134
minus (-) delavci, ki so na več delovnih mestih	3	3
SKUPAJ:	137	131

Stanje zaposlenih na dan 31.12.2022

1 zaposlena na dveh delovnih mestih telefonist – receptor IV (0,5) in natakar IV (0,5) - 1
 1 zaposlena na dveh delovnih mestih telefonist – receptor IV (0,5) in natakar IV (0,5) - 1
 1 zaposlena na dveh delovnih mestih šivilja IV v ZSV (0,5) in vzdrževalec perila III v ZSV (0,5)
 - 1
 to pomeni – 3.

V Domu je bilo na dan 31.12.2022 zaposlenih **137** delavcev , od tega je bilo zaposlenih 11 invalidov (10 invalidov III. kategorije in 1 invalid II. kategorije), petim je bila priznana pravica do dela s krajšim delovnim časom od polnega, v obsegu 4 ure dnevno, 1 pa je bila priznana pravica do dela s krajšim delovnim časom od polnega v obsegu 6 ur dnevno.

Stanje zaposlenih na dan 31.12.2023

1 zaposlena na dveh delovnih mestih telefonist – receptor IV (0,5) in natakar IV (0,5) - 1
 1 zaposlena na dveh delovnih mestih telefonist – receptor IV (0,5) in natakar IV (0,5) - 1
 1 zaposlena na dveh delovnih mestih šivilja IV v ZSV (0,5) in vzdrževalec perila III v ZSV (0,5)
 - 1
 to pomeni – **3**.

V Domu je bilo na dan 31.12.2023 zaposlenih **131** delavcev , od tega je bilo zaposlenih 13 invalidov (12 invalidov III. kategorije in 1 invalid II. kategorije), petim je bila priznana pravica do dela s krajšim delovnim časom od polnega, v obsegu 4 ure dnevno, 1 pa je bila priznana pravica do dela s krajšim delovnim časom od polnega v obsegu 6 ur dnevno.

Poročilo uredila:

Mateja Černi, univ.dipl.ekon., direktorica

Izlake, februar 2024